

使用指南



hp color LaserJet 9500mfp

HP Color LaserJet 9500mfp

使用指南

著作權與使用授權

© 2004 版權所有，Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

手冊編號：C8549-90921

Edition 1, 10/2004

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

商標說明

Acrobat®、Adobe® 及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

所有 HP 9000 電腦上的 HP-UX® Release 10.20 及更新版本與 HP-UX Release 11.00 及更新版本 (32 與 64 位元組態) 是 Open Group UNIX 95 品牌產品。

Microsoft®、MS-DOS®、Windows® 及 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

PANTONE®* 是 Pantone, Inc. 的色彩核對標準商標。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

ENERGY STAR® 是美國環保局在美國的註冊服務商標。



目錄

1 MFP 基礎知識

MFP 元件	1
控制面板	4
設定 MFP 預設值	9
設定 MFP 裝置預設值	9
在進紙匣中裝入紙張	10
在 2 號與 3 號紙匣中裝入紙張	15
變更與設定紙匣的材質尺寸與類型	27

2 影印

影印螢幕版面	32
影印說明	35
使用預設值影印 (單鍵影印)	36
以使用者定義的設定值進行影印	37
使用掃描器玻璃板進行影印	42
使用 ADF 進行影印	42
影印書籍	43
建立稍後影印的工作	44
彩色影印或黑白影印	44
縮小或放大	45



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

調整亮度 / 暗度	45
增強文件品質	45
設定影印預設值	47

3 數位傳送與電子郵件

傳送文件	51
使用掃描器玻璃板或 ADF 傳送 letter 尺寸的原稿	51
變更設定值	52
將文件傳送至多位收件者	53
使用自動完成功能	54
使用通訊錄	55
建立收件者清單	56

4 傳真

將傳真連接至電話線路	59
確認傳真作業	60
建立所需的傳真設定值	61
使用傳真設定值功能表	61
設定或確認日期與時間	62
設定或確認位置	63
設定或確認傳真標題	64

傳真功能螢幕.....	65
狀態訊息列	65
傳送傳真	66
透過手動鍵入號碼來傳送傳真	66
透過使用快速撥號來傳送傳真	68
使用電話簿號碼傳送傳真.....	69
取消傳真	70
取消目前的傳真傳輸	70
取消所有等待處理的傳真.....	71
快速撥號	71
變更清晰度設定	73
變更背景設定.....	74
變更明暗設定	75
接收傳真	76
建立可選傳真設定值	77
設定數據機音量.....	77
設定鈴聲音量.....	78
設定外送傳真解析度	79
設定撥號與偵測選項	80
設定撥號首碼.....	80
設定忙線時重撥功能	81



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

設定紙匣	82
設定目的地出紙槽	83
排除傳真故障	84
您使用什麼類型的電話線路？	84
您是否使用電話線路分離器？	85
您是否使用突波保護裝置？	85
您是否使用電話公司的語音訊息服務或電話答錄機？	85
檢查傳真狀態	86
傳真功能無法操作	88
一般傳真問題	89
接收傳真問題	92
傳送傳真問題	95
錯誤碼	98
傳真產品規格	102

5 列印

自訂 1 號紙匣作業	105
在裝入的紙張為要求的紙張時從 1 號紙匣列印	106
從 1 號紙匣手動送紙	106

使用工作儲存功能	107
保密列印工作	108
儲存的列印工作	110
快速影印工作	112
校對與暫停工作	115

6 控制面板功能表

擷取工作功能表	119
資訊功能表	121
紙張處理功能表	123
設定裝置功能表	127
原稿子功能表	127
影印子功能表	130
增強子功能表	133
傳送子功能表	134
列印子功能表	137
列印品質子功能表	142
系統設定子功能表	145



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 選擇與使用材質

選擇高品質材質	153
使用非 HP 品牌材質	154
訂購支援的材質	154
設定材質尺寸與類型	154
支援的材質類型	157
與材質相關的影印品質與列印品質問題	173

8 管理與維護

管理耗材	179
檢查耗材量	179
訂購耗材	180
存放耗材	181
更換與回收耗材	182
使用感光鼓	187
更換感光鼓	188
影像傳送組件	193
影像清潔組件	204
影像熱凝器組件	210

清潔程序	215
清潔 ADF	215
清潔後送紙裝置	222
清潔熱凝器輸入	225
重置 MFP	228
 9 解決問題	
清除卡紙	229
清除卡紙位置	230
清除進紙匣區域中的卡紙	232
清除雙面列印裝置中的卡紙	248
清除輸出區域中的卡紙	251
解決重複卡紙問題	265
瞭解 MFP 訊息	267
使用 MFP 說明系統	267
如果訊息仍然存在	268
解決輸出品質問題	269
輸出品質故障排除程序	271
解決持續存在的輸出品質問題	272
列印品質故障排除頁	278



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

解決 MFP 問題	280
MFP 硬體問題	280
材質處理問題	282
MFP 輸出問題	286
雙面列印裝置問題	290

10 服務與支援

保固資訊	291
保固期內及過期後的服務	291
延長保固	291
備用零件與耗材的供應	291
彩色碳粉匣 / 感光鼓保固	292
HP 軟體使用授權條款	293
全球客戶支援服務	295
MFP 資訊	295
客戶支援與 MFP 維修援助	296

11 規格與法規資訊

實體規格	297
電力要求與電路容量	300
耗電量	301
聲音規格 1	302

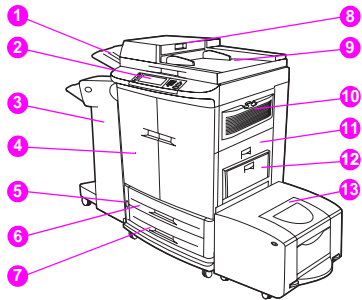
作業與存放環境	303
環保產品管理計劃	304
保護環境	304
FCC 聲明	307
管制聲明	308
一致性聲明	308
電信操作 EU 聲明	311
加拿大 DOC 規章	311
VCCI 聲明 (日本)	312
韓國 EMI 聲明	313
芬蘭雷射聲明	314
台灣 A 級聲明	315
台灣電池聲明	316
產品資訊單	316

 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

MFP 基礎知識

MFP 元件

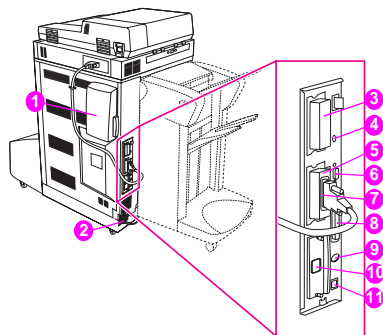
下圖顯示了 HP Color LaserJet 9500mfp 的元件。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- | | | | | | |
|---|---|---|---------|----|--------------------------------|
| 1 | ADF (自動送紙器) 出紙槽 | 4 | 前側擋門 | 9 | ADF |
| 2 | 控制面板 (包括觸控式圖形顯示幕) | 5 | 電源開關 | 10 | 臭氧風扇與過濾器 |
| 3 | 裝訂裝置
(可容納 3,000 張紙的釘書機 / 堆疊器、可容納
3,000 張紙的堆疊器、多功能處理機或 8 槽式信
箱) | 6 | 2 號紙匣 | 11 | 右側擋門 |
| | | 7 | 3 號紙匣 | 12 | 1 號紙匣 |
| | | 8 | ADF 送紙器 | 13 | 可容納 2,000 張紙的側面進
紙匣 (4 號紙匣) |



- 1 空氣過濾器
- 2 電源線連接器
- 3 影印連接卡 (增強型輸入 / 輸出 [EIO])
- 4 磁碟機安全鎖

- 5 RJ11 連接器 (連接至外部傳真線路)
- 6 HP JetLink 連接器
- 7 硬碟 (EIO)
- 8 平行埠

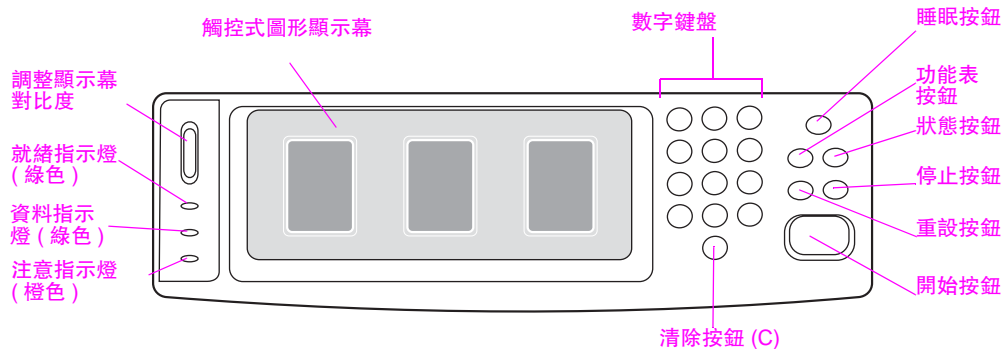
- 9 FIH (外部介面導線) 連接器
- 10 乙太網路卡 (EIO)
- 11 USB 連接埠



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

控制面板

控制面板包括一個觸控式圖形顯示幕、三個工作控制按鈕、一個數字鍵盤及三個發光二極體 (LED) 指示燈。



功能與按鈕	功能
調整顯示幕對比度	使用此按鈕可調整控制面板顯示幕的背光亮度。
觸控式圖形顯示幕	此觸控式顯示幕為使用者提供了有關 MFP 的組態與狀態的文字與圖形資訊。觸控式螢幕可讓您控制所有 MFP 功能。
睡眠	使用此按鈕可將 MFP 設定為睡眠模式。
功能表	使用此按鈕可開啓 MFP Information (資訊)、 Configuration (組態) 及其他功能表。
狀態	此按鈕可顯示目前的工作及其進度，也可顯示紙匣與耗材的狀態。
重設	使用此按鈕可將工作設定值重設為使用者定義的預設值。
停止	使用此按鈕可取消使用中工作。
開始	使用此按鈕可開始影印工作、啓動數位傳送或繼續已中斷的工作。
C	此為 清除 按鈕，可將份數重設為一份。
數字鍵盤	使用鍵盤可鍵入所需份數的數值及指定其他數值。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

瞭解控制面板指示燈

請使用下表瞭解控制面板指示燈。

指示燈	狀態	說明
就緒 (綠色)	熄滅	MFP 關閉、離線或發生錯誤。
	亮起	MFP 已準備就緒，可隨時列印。
	閃爍	MFP 將離線。
資料 (綠色)	熄滅	MFP 沒有可供列印的資料。
	亮起	MFP 有要列印的資料，但尚未準備就緒或已離線。
	閃爍	MFP 正在處理或列印資料。

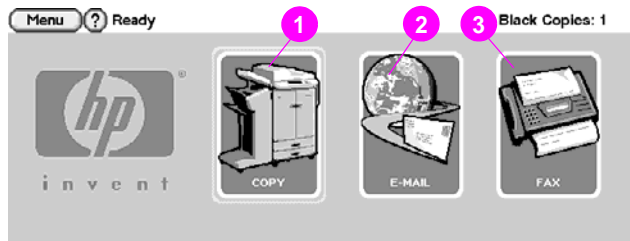
指示燈	狀態	說明
注意 (橙色)	熄滅	MFP 正常操作，沒有發生錯誤。
	亮起	MFP 發生嚴重錯誤。記下錯誤訊息，關閉 MFP 電源，然後再開啓電源。
	閃爍	需要執行動作。請查看控制面板顯示幕。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

控制面板主螢幕

您可以使用下列控制面板元素存取 MFP 功能。



- 1 點選此選項可使用影印螢幕
- 2 點選此選項可使用電子郵件螢幕
- 3 點選此選項可使用傳真螢幕

設定 MFP 預設值

某些列印功能與硬體（如雙面列印附件或裝訂裝置）必須透過列印系統軟體設定。

設定 MFP 裝置預設值

您可以為數種列印、影印、傳真、電子郵件及網路功能建立 MFP 裝置預設值。

在控制面板中設定裝置預設值

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 捲動至 **CONFIGURE DEVICE**（設定裝置）並加以點選。
- 3 捲動至所要的組態項目並加以點選。這些項目包括下列內容：
 - 影印
 - 增強
 - 傳送
 - 列印
 - 系統設定



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

在進紙匣中裝入紙張

本章節包含有關將標準與自訂尺寸的材質裝入 1 號紙匣、2 號紙匣、3 號紙匣及可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 之資訊。

注意

為避免卡紙，切勿在從 1 號紙匣列印或影印時於該紙匣新增或取出紙張，或在從 2 號、3 號或可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 列印或影印時打開該紙匣。

為避免損壞 MFP，請僅從 1 號紙匣列印標籤與信封。將標籤與信封傳送至列印面向上的出紙槽。請僅在標籤與信封的一面列印。

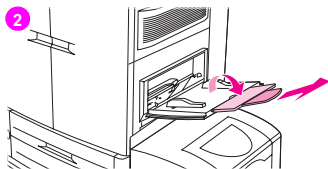
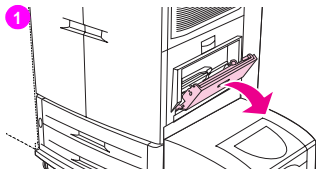
在 1 號紙匣中裝入材質

1 號紙匣是多功能紙匣，可容納最多 5 公釐 (0.2 英吋) 的一疊材質，大約等於 100 張 75 g/m² (20 磅紙) 的紙張、10 個信封或 20 張投影片。如果材質已裝入 1 號紙匣，MFP 預設值是先從 1 號紙匣列印材質。

1 號紙匣可讓您方便地列印信封、投影片、自訂尺寸的紙張或其他類型的材質，而無需取出其他紙匣。您也可以將其用作方便的附加進紙匣。

請使用此程序在 1 號紙匣中裝入材質。

- 1 打開 1 號紙匣。
- 2 拉出第一個紙匣延伸板直至其停止。如果在大型材質上列印，亦請拉出第二個紙匣延伸板直至其停止。
- 3 根據尺寸與外觀選項裝入 (定位) 材質。對於預製表格的單面列印，裝入時列印面應向上。對於預製表格的雙面列印，要列印的第一面應向下裝入。





註

為避免卡紙，請一次僅列印一張標籤。

- 4 調整紙張導板，使其輕輕地接觸紙張堆疊，但不要使紙張彎曲。確定紙張裝在紙張導板彈片下方，且未超過裝載量指示。
- 5 在裝入紙張的幾秒鐘內看一下控制面板顯示幕。(如果已超過時間，請取出材質，然後重新裝入。)
- 6 如果控制面板未顯示 TRAY 1 <TYPE> <SIZE> (1 號紙匣 <類型> <尺寸>) 的訊息，則表示紙匣已準備就緒。
- 7 如果控制面板顯示 TRAY 1 <TYPE> <SIZE> (1 號紙匣 <類型> <尺寸>)，請點選 **OK** (確定) 以變更尺寸與類型組態。尺寸功能表將會顯示。
- 8 點選 **ANY SIZE** (任何尺寸)。控制面板將顯示 SETTING SAVED (已儲存設定值)。
- 9 點選 **ANY TYPE** (任何類型)。控制面板將顯示 SETTING SAVED (已儲存設定值)。
- 10 如果控制面板顯示 TRAY 1 ANY SIZE ANY TYPE (1 號紙匣任何尺寸任何類型)，則紙匣已準備就緒，偶而一次性使用各種紙張。
- 11 點選 **EXIT** (結束) 以接受尺寸與類型設定值。

在相同的紙張用於多個工作時，在 1 號紙匣中裝入紙張

如果 1 號紙匣持續裝入相同類型的紙張，但在列印工作之間通常不會從 1 號紙匣中取出紙張，請使用下列程序。從 1 號紙匣列印時，下列程序還可以提高 MFP 效能。

注意

為避免卡紙，切勿在從該紙匣列印時新增或取出紙張。

- 1 點選**功能表**。
- 2 點選 **PAPER HANDLING** (紙張處理)。
- 3 點選 **TRAY 1 SIZE** (1 號紙匣尺寸)。
- 4 點選正確的紙張尺寸。控制面板將顯示 **SETTING SAVED** (已儲存設定值)。

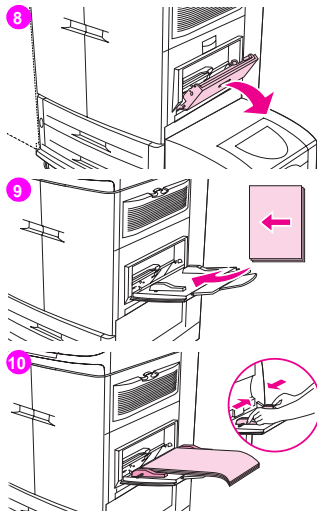
註

如果您選擇 **CUSTOM** (自訂) 的紙張尺寸，亦請選擇度量單位 (X 與 Y 尺寸)。

- 5 點選 **TRAY 1 TYPE** (1 號紙匣類型)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

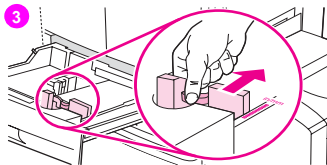
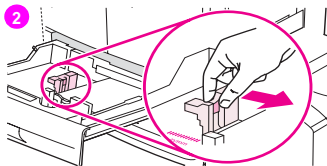
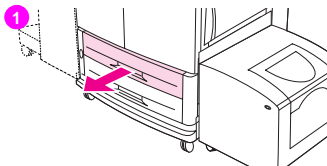


- 6 點選正確的紙張類型。控制面板將顯示 **SETTING SAVED** (已儲存設定值)。
- 7 點選 **EXIT** (結束) 以結束功能表。
- 8 打開 1 號紙匣。
- 9 拉出第一個紙匣延伸板直至其停止。如果在大型材質上列印，亦請拉出第二個紙匣延伸板直至其停止。
- 10 根據尺寸與外觀選項裝入 (定位) 材質。對於預製表格的單面列印，裝入時列印面應向上。對於預製表格的雙面列印，要列印的第一面應向下裝入。

注意

為避免卡紙，請一次僅列印一張標籤。

- 11 調整紙張導板，使其輕輕地接觸紙張堆疊，但不要使紙張彎曲。確定紙張裝在導板彈片下方，且未超過裝載量指示。
- 12 在裝入紙張的幾秒鐘內看一下控制面板顯示幕。將會顯示紙張組態。(如果已超過時間，請取出材質，然後重新裝入。)
- 13 點選 **EXIT** (結束) 以結束功能表。紙匣已準備就緒。



在 2 號與 3 號紙匣中裝入紙張

2 號與 3 號紙匣可容納最多 500 張標準材質。

在 2 號與 3 號紙匣中裝入可偵測的標準尺寸材質

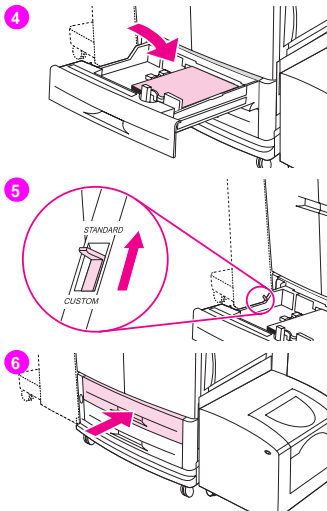
請使用此程序在紙匣中裝入可偵測的標準尺寸材質。下列是可偵測的尺寸，在紙匣內有標記：

- A4、Letter、A3、Legal、Executive、11 x 17、B4、B5、A4-R 及 Letter-R

注意

為避免卡紙，切勿在從該紙匣列印時新增或取出材質。

- 1 拉出紙匣直至其停止。
- 2 按下導板上的彈片以調整左側 (Y) 材質導板，將導板設定為正確的材質尺寸。
- 3 按下導板上的彈片以調整前側 (X) 紙張導板，將導板設定為正確的材質尺寸。



- 4 根據尺寸裝入 (定位) 材質。

注意

裝入的材質不要超過紙匣背面的材質裝滿三角形符號所示的最大限度。

- 5 將自訂 / 標準開關設定為 Standard。
- 6 將紙匣滑入 MFP 中。
- 7 在合上紙匣的幾秒鐘內看一下控制面板。(如果已超過時間，請打開與合上紙匣。) 控制面板將顯示紙匣尺寸與類型組態。請執行下列其中一項操作。
- 如果尺寸與類型設定值正確，請點選 **Exit** (結束) 以接受這些設定值。
 - 如果尺寸與類型設定值不正確，請點選 **OK** (確定)。`TRAY N SIZE=*(<SIZE>` (N 號紙匣尺寸 = *(<尺寸 >) 功能表將會顯示。
- 8 要變更尺寸設定值，請點選正確的紙張尺寸。`SETTING SAVED` (設定值已儲存) 訊息將會顯示一下子，然後會顯示紙匣類型功能表。

註

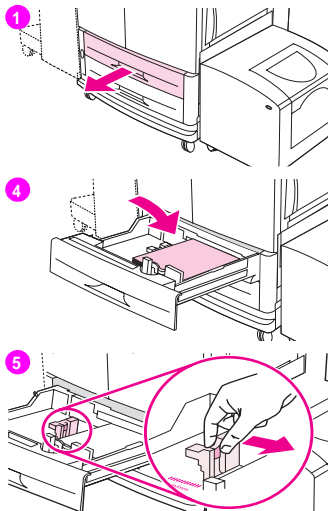
根據您選擇的尺寸，MFP 可能會提示您將紙匣中的自訂 / 標準開關移至其他位置。MFP 也可能會提示您移動紙張導板。按照控制面板上的說明，合上紙匣，然後從步驟 7 開始重複該程序。

- 9** 要變更類型設定值，請點選正確的紙張類型。SETTING SAVED (設定值已儲存) 訊息將會顯示一下子，然後會顯示尺寸與類型設定值。
-

註

如果使用的材質輕於或重於 75 g/m^2 至 105 g/m^2 (20 至 28 磅)，或者使用的是塗層材質或投影片，請設定紙匣的材質類型。

- 10** 如果尺寸與類型設定值正確，請點選 **EXIT** (結束) 以接受這些設定值。紙匣已準備就緒。



在 2 號與 3 號紙匣中裝入無法偵測的標準尺寸材質

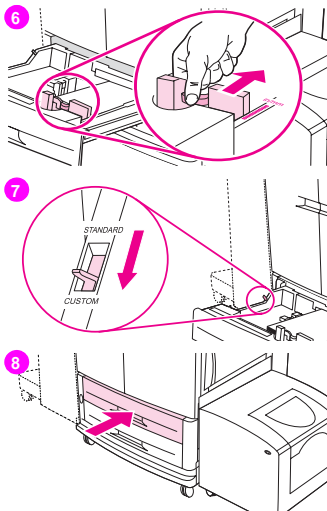
請使用此程序在紙匣中裝入無法偵測的標準尺寸材質。下列是無法偵測的尺寸，在紙匣內有標記：

- 8K、16K、A5、Statement、Executive 及 8.5 x 13 (216 x 330 公釐)

注意

為避免卡紙，切勿在從該紙匣列印時新增或取出材質。

- 1 拉出紙匣直至其停止。
- 2 按下前側 (X) 紙張導板上的彈片，然後將導板全部滑出。
- 3 按下左側 (Y) 紙張導板上的彈片，然後將導板全部滑出。
- 4 根據尺寸裝入 (定位) 材質。
- 5 按下導板上的彈片並將導板輕輕滑至碰到紙張，以調整左 (Y) 材質導板。



6 按下導板上的彈片並將導板輕輕滑至碰到紙張，以調整前側 (X) 材質導板。

7 將自訂 / 標準開關設定為 Custom。

8 將紙匣滑入 MFP 中。

9 在合上紙匣的幾秒鐘內看一下控制面板。(如果已超過時間，請打開與合上紙匣。) 控制面板將顯示紙匣尺寸與類型組態。請執行下列其中一項操作：

- 如果尺寸與類型設定值正確，請點選 **Exit** (結束) 以接受這些設定值。
- 如果尺寸與類型設定值不正確，請點選 **OK** (確定)。
TRAY N SIZE=*<SIZE> (N 號紙匣尺寸 =*<尺寸>) 功能表將會顯示。

10 要變更尺寸設定值，請點選正確的紙張尺寸。SETTING SAVED (設定值已儲存) 訊息將會顯示一下子，然後會顯示紙匣類型功能表。

註

根據您選擇的尺寸，MFP 可能會提示您將紙匣中的自訂 / 標準開關移至其他位置。MFP 也可能會提示您移動紙張導板。按照控制面板上的說明，合上紙匣，然後從步驟 9 開始重複該程序。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 11 要變更類型設定值，請點選正確的紙張類型。SETTING SAVED (設定值已儲存) 訊息將會顯示一下子，然後會顯示尺寸與類型設定值。

註

如果使用的材質輕於或重於 75 g/m^2 至 105 g/m^2 (20 至 28 磅)，或者使用的是塗層材質或投影片，請設定紙匣的材質類型。

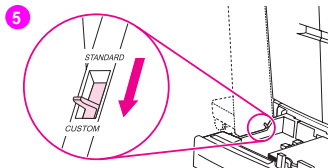
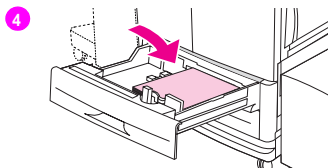
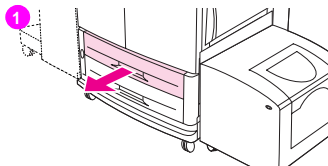
- 12 如果尺寸與類型設定值正確，請點選 EXIT (結束) 以接受這些設定值。紙匣已準備就緒。

在 2 號與 3 號紙匣中裝入自訂材質

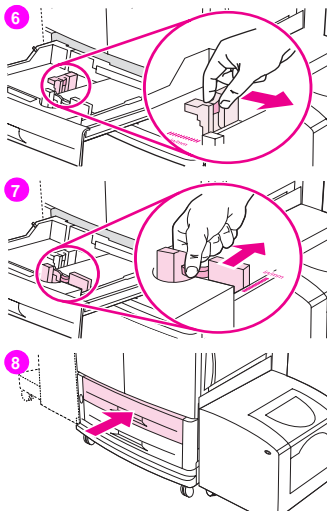
請使用此程序在紙匣中裝入自訂尺寸的材質。

注意

為避免卡紙，切勿在從該紙匣列印時新增或取出材質。



- 1 拉出紙匣直至其停止。
- 2 按下前側 (X) 紙張導板上的彈片，然後將導板全部滑出。
- 3 按下左側 (Y) 紙張導板上的彈片，然後將導板全部滑出。
- 4 根據尺寸裝入 (定位) 材質。
- 5 將自訂 / 標準開關設定為 Custom。



- 6 按下導板上的彈片並將導板輕輕滑至碰到紙張，以調整左側 (Y) 材質導板。
- 7 按下導板上的彈片並將導板輕輕滑至碰到紙張，以調整前側 (X) 材質導板。
- 8 記下紙張的方向及 X 尺寸與 Y 尺寸的值。X 與 Y 尺寸在紙匣上有標記。您將在下面的步驟中需要該資訊。
- 9 將紙匣滑入 MFP 中。
- 10 在合上紙匣的幾秒鐘內看一下控制面板。(如果已超過時間，請打開與合上紙匣。) 控制面板將顯示紙匣尺寸與類型組態。請執行下列其中一項操作：
 - 如果尺寸與類型設定值正確，請點選 **Exit** (結束) 以接受這些設定值。紙匣已準備就緒。(您無需完成此程序的剩餘部份，除非您要設定準確的自訂尺寸。請參閱下列註解以獲得更多資訊。)
 - 要變更尺寸設定值，請點選 **Ok** (確定)。TRAY N SIZE=***<SIZE>** (N 號紙匣尺寸 =***<尺寸>**) 功能表將會顯示。

註

如果控制面板上顯示的尺寸是 CUSTOM (自訂)，則將紙匣尺寸設定為 ANY CUSTOM (任何自訂)。紙匣將與任何自訂尺寸列印工作相符，即使列印工作尺寸與紙匣中裝入的紙張尺寸不同。如果您願意，您可以指定紙匣中裝入的自訂尺寸紙張的確切尺寸。指定確切尺寸時，尺寸將顯示紙張尺寸，而不是 CUSTOM (自訂)。

- 11 點選 CUSTOM (自訂)。Unit of Measure (度量單位) 功能表將會顯示。

註

MFP 可能會提示您將紙匣中的自訂 / 標準開關移至其他位置。MFP 也可能會提示您移動紙張導板。按照控制面板上的說明，合上紙匣，然後從步驟 10 開始重複該程序。

- 12 點選度量單位 (MILLIMETERS [公釐] 或 INCHES [英吋])。(如果使用的是紙匣導板上的度量單位，請選擇 MILLIMETERS [公釐]。)
- 13 使用數字鍵盤選擇 X (由前至後) 的尺寸。
- 14 點選 OK (確定)。
- 15 使用數字鍵盤選擇 Y (由左至右) 的尺寸。
- 16 點選 OK (確定)。控制面板將顯示 SETTING SAVED (已儲存設定值) 一下子。然後會顯示紙匣尺寸。



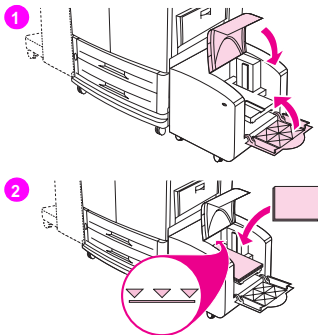
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 17 要變更類型設定值，請點選正確的紙張類型。SETTING SAVED (設定值已儲存) 訊息將會顯示一下子，然後會顯示尺寸與類型設定值。

註

如果使用的材質輕於或重於 75 g/m² 至 105 g/m² (20 至 28 磅)，或者使用的是塗層材質或投影片，請設定紙匣的材質類型。

- 18 點選 EXIT (結束) 以接受設定值。紙匣已準備就緒。



在可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 中裝入紙張

可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 可容納最多 2,000 張材質。

可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 僅支援 A4 或 letter 尺寸的材質。如果使用的材質輕於或重於 75 g/m^2 至 105 g/m^2 (20 至 28 磅)，或者使用的是塗層材質，請設定紙匣的材質類型。

注意

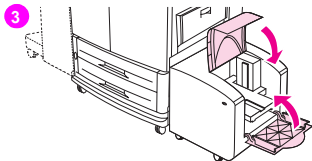
為避免卡紙，切勿在從該紙匣列印時新增或取出材質。

請使用此程序在可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 中裝入材質。

- 1 依次打開頂蓋與底蓋。
- 2 裝入材質，列印面向上並使長邊朝向 MFP (如果製作手冊，則短邊朝向 MFP)。裝入的材質不要超過可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 背面的材質裝滿三角形符號所示的最大限度。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



註

可以裝入的紙張數視材質類型而異。請使用材質裝滿三角形符號來確定裝入材質量。

請確定材質的邊角未摺疊。

可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 支援 letter、A4、A4-R 及 letter-R 材質。

- 3 依次合上底蓋與頂蓋。
- 4 控制面板顯示幕會提示您選擇要使用的材質尺寸與類型。
- 5 捲動至所要的尺寸並加以選擇。
- 6 捲動至所要的類型並加以選擇。

變更與設定紙匣的材質尺寸與類型

您可以根據類型與尺寸設定 MFP 進紙匣。您可以將不同的材質裝入進紙匣，然後根據類型或尺寸索取材質。

註 如果您使用了之前的 HP LaserJet 印表機或 MFP，您可能習慣將 1 號紙匣設定為優先模式或紙匣模式。要重複優先模式的設定值，請將 1 號紙匣設定為：Size (尺寸) = ANYSIZE (任何尺寸) 與 Type (類型) = ANY (任何)。要重複紙匣模式的設定值，請將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為除 ANY (任何) 之外的設定值。

下列說明用於在 MFP 控制面板上設定紙匣。您還可以使用嵌入式 Web 伺服器從電腦設定紙匣。

設定或變更 1 號紙匣的材質尺寸

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **PAPER HANDLING** (紙張處理)。
- 3 點選 **TRAY 1 SIZE** (1 號紙匣尺寸)。
- 4 點選所裝入的紙張尺寸。
- 5 點選 **OK** (結束) 以結束功能表。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

為 2 號紙匣、3 號紙匣及可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 設定標準尺寸

MFP 會自動偵測所裝入紙張的尺寸，因此您無需手動設定紙張尺寸。

設定或變更 2 號與 3 號紙匣的自訂尺寸

- 1 確定要設定的紙匣內側的開關處於 Custom 位置。
- 2 控制面板上的訊息將提示您指定紙張尺寸。
- 3 點選適當的度量單位 (MILLIMETERS [公釐] 或 INCHES [英吋])。(由於紙匣導板上的標記以公釐為單位，因此預設值為 MILLIMETERS [公釐]。)
- 4 使用數字鍵盤指定紙匣的 X (由前至後) 尺寸。
- 5 使用數字鍵盤指定紙匣的 Y (由左至右) 尺寸。
- 6 點選 EXIT (結束) 以結束功能表。

設定或變更任何紙匣的材質類型

- 1 確定為材質選擇了正確的材質類型。
- 2 按下**功能表**按鈕。
- 3 點選 **PAPER HANDLING** (紙張處理)。
- 4 點選 **TRAY X TYPE** (X 號紙匣類型)。
- 5 點選適用於所使用材質的類型設定。

註 預設材質類型為普通紙。

- 6 點選 **EXIT** (結束) 以結束功能表。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

影印

本 MFP 的功能類似獨立式即時彩色或黑白影印機，因此，您無需安裝軟體或開啓電腦的電源即可進行影印。您可在控制面板中輕鬆地調整影印設定值。您可使用 ADF 或掃描器玻璃板來影印原稿。MFP 可以同時處理影印、列印及數位傳送工作。

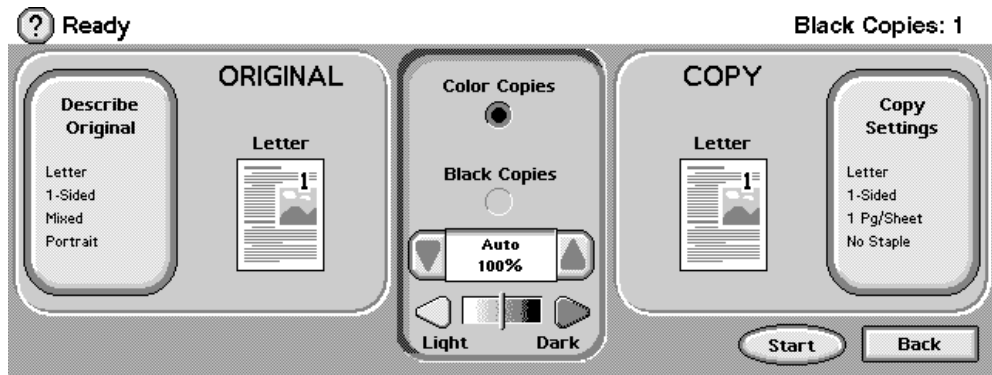
本章提供有關如何進行黑白或彩色影印與如何變更影印設定值的資訊。在使用本 MFP 的影印功能之前，查看有關控制面板操作之章節將極為有用。請參閱第 1 章中的第 4 頁「控制面板」。

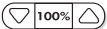



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

影印螢幕版面

下圖和表格提供有關影印螢幕中功能與按鈕的資訊。



功能與按鈕	功能
? (Help [說明])	存取「What is this?」(這是什麼?)說明或「Show me How」(使用方法)。
READY (就緒)	表示 MFP 已就緒，可以開始影印。(其他狀態訊息可能在此行中顯示。)
DESCRIBE ORIGINAL (描述原稿)	可讓您選擇原稿尺寸、類型、方向、影像內容及其他功能。
COLOR COPIES (彩色影印)	可讓您選擇彩色影印。
BLACK COPIES (黑白影印)	可讓您選擇黑白影印。
Reduce/Enlarge (縮小 / 放大) 	縮小或放大副本尺寸。
Light/Dark (淺 / 深) 	提高或降低副本的亮度。



功能與按鈕	功能
COPY SETTINGS (影印設定值)	顯示描述文件輸出功能的設定值，例如紙張尺寸、單面列印 / 雙面列印及裝訂。
START (開始)	開始影印文件。
BACK (上一步)	在控制面板顯示幕中返回上一個螢幕。
CANCEL (取消)	觸控式螢幕上的每個下層螢幕 (主螢幕後的任何螢幕) 均具有 CANCEL (取消) 選項。點選 CANCEL (取消) 將會取消您所作的任何變更，並使您返回先前螢幕。
OK (確定)	觸控式螢幕上的每個下層螢幕均具有 OK (確定) 選項。點選 OK (確定) 將會接受您所作的任何變更，並使您進入下一個螢幕。

影印說明

對於標準尺寸材質，在將文件放到掃描器玻璃板上或 ADF 中時，將自動偵測原稿尺寸，並使用適當尺寸的材質用於影印。您可在控制面板上指定所需的輸入 (DESCRIBE ORIGINAL [描述原稿]) 與輸出 (COPY SETTINGS [影印設定值])，以置換自動偵測功能。

註 您可使用掃描器玻璃板影印小型、重量輕 (不超過 46 g/m^2 或 12 磅) 或大小不規則的原稿，如收據、剪報、相片或者舊的、較脆弱的、重要的或已磨損的文件。掃描器玻璃板亦用以影印書籍、雜誌與手冊。

使用 ADF 以製作多達 999 份文件副本。ADF 可以裝入最多 50 張 ledger/A3 材或質 100 張 letter/A4 材質 (視頁面厚度而定)。

本章節提供下列影印工作的說明：

- 使用預設值影印 (單鍵影印)
- 以使用者定義的設定值進行影印
- 使用掃描器玻璃板進行影印
- 使用 ADF 進行影印
- 影印書籍
- 建立稍後影印的工作



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

使用預設值影印 (單鍵影印)

影印預設值包含：

- 一份
- Letter 或 A4 尺寸的原稿與 letter 尺寸的副本

註

本 MFP 會自動偵測原稿尺寸，並製作相同尺寸的副本。僅在產品未偵測到材質尺寸時，原廠預設紙張尺寸才設定為 Letter 或 A4。

- 黑白 (可以選擇彩色影印)
- 頁面方向：縱向
- 面數：單面
- 頁面內容：混合 (文字與圖形混合)
- 工作模式：關閉
- 重磅紙：關閉

使用預設值進行彩色影印

- 1 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上或 ADF 中。
- 2 點選 **COPY** (影印)。
- 3 選擇彩色影印。
- 4 點選 **START** (開始)。

使用預設值進行黑白影印

- 1 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上或 ADF 中。
- 2 點選 **COPY** (影印)。
- 3 選擇黑白影印。
- 4 點選 **START** (開始)。

以使用者定義的設定值進行影印

您可使用以下步驟來變更副本設定值。



使用非預設值的設定值進行影印

- 1 將原稿正面向下放在掃描器玻璃板上或 ADF 中。
- 2 點選控制面板上的影印圖示。影印螢幕將在圖形顯示幕中顯示。
- 3 點選選擇 **COLOR** (彩色) 或 **BLACK & WHITE** (黑白) 影印。
- 4 使用圖形顯示幕中影像修改部分的 **LIGHT/DARK** (淡 / 深) 列與 **REDUCE/ENLARGE** (縮小 / 放大) 選項以在對比與縮小或放大方面進行任何必要的調整。
- 5 點選 **DESCRIBE ORIGINAL** (描述原稿) 以檢視選項。您可選擇 **BASIC** (基本) 選項或 **ADVANCED** (進階) 選項。在做出選擇之後，點選 **OK** (確定)。

註

如果您選擇 **Page Content** (頁面內容) 標籤上的 **Mixed** (混合)，即可使用 **Advanced** (進階) 標籤以為文字或相片，或文字或光面相片選擇重點。

Basic (基本) 標籤

要選擇的選項

SIZE (尺寸)

選擇 **Book** (書籍) 或原稿的材質尺寸。

PAGE ORIENTATION (頁面方向)

選擇 **Portrait** (縱向) 或 **Landscape** (橫向)。

NUMBER OF SIDES (面數)

選擇 **1-sided** (單面) 或 **2-sided** (雙面)。

PAGE CONTENT (頁面內容)

選擇 **Text** (文字)、**Photo** (相片)、**Glossy Photo** (光面相片) 或 **Mixed** (混合)。

Advanced (進階) 標籤**要選擇的選項****HEAVY PAPER (重磅紙)**

如果您的原稿為重磅紙且您使用的是 ADF，則請選擇 **Heavy Paper** (重磅紙)。

JOB MODE (工作模式)

如果您要將多個平台式掃描組合成單一工作，請選擇 **Job Mode** (工作模式)。

	使用說明
Text (文字)	最佳化文字品質。
Photo (相片)	最佳化列印的或半色調原稿圖形。
Glossy photo (光面相片)	最佳化光面相片及連續色調相片原稿。
Mixed (混合)	最佳化影印文字與圖形。
Advanced (進階) (按鈕)	對混合模式的文字或圖形進行最佳化調整。

6 點選 **COPY SETTINGS** (影印設定) 以檢視選項。您可以點選 **Advanced** (進階) 標籤以查看更多選擇。



Basic (基本) 標籤

SIZE (尺寸)

NUMBER OF SIDES (面數)

BACK SIDE ORIENTATION (背面列印方向)

PAGES PER SHEET (每張頁數)

要選擇的選項

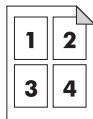
選擇 **Auto** (自動) (材質尺寸與原稿尺寸相符) 或您所需的副本尺寸。確保您已在紙匣中裝入正確尺寸的材質。

選擇 **1-sided** (單面) 或 **2-sided** (雙面)。

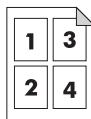
選擇 **Normal** (正常) 或 **Flip** (翻頁) (在選擇 **2-sided** (雙面) 影印時適用)。

選擇 **1、2、4 或 Booklet** (手冊)。

如果選擇每張 **4** 頁，「Z」或「N」順序會調整為適合頁面方向，且螢幕上會顯示可為每個小頁面畫出框線的選項。



「Z」順序



「N」順序

BORDERS (框線)

在您列印每張多頁時，請選擇 **Border** (框線) 或 **No Border** (無框線)。

STAPLE (裝訂)

裝訂選項視所選的裝訂裝置與選定的材質尺寸而定。對於可容納 3,000 張紙的釘書機 / 堆疊器，選擇為 **None** (無)、**Corner** (邊角)、**1**、**2**、**3** 或 **6**。對於多功能處理機，其選項為 **None** (無)、**1**、**2** 或 **Booklet** (手冊)。

Advanced (進階) 標籤

要選擇的選項

COLLATION (自動分頁)

選擇 **Collated** (自動分頁) 或 **Uncollated** (不自動分頁)。

OUTPUT BIN (出紙槽)

選擇裝訂裝置的輸出目的地。

JOB STORAGE (工作儲存)

選擇 **On** (開啓) 以表示應將影印工作儲存在 MFP 而不是進行列印。
選擇 **Off** (關閉) 以照常影印工作。請參閱第 44 頁「建立稍後影印的工作」以取得更多資訊。

ENHANCE (增強)

提高或降低清晰度，以及移除背景。

SCALE TO FIT (縮放到此規格)

選擇 **On** (開啓) 以稍微縮小影像，以使其符合列印區域。

- 7 在您完成後，點選 **OK** (確定) 以返回影印主螢幕。

註

圖形顯示幕 **COPY** (影印) 部分中的頁面圖示將會顯示代表影印的影像。

- 8 使用數字鍵盤指定份數，然後按下 **START** (開始)。



使用掃描器玻璃板進行影印

您可使用掃描器玻璃板影印小型、重量輕 (不超過 46 g/m² 或 12 磅) 或大小不規則的原稿，如收據、剪報、相片或者舊的或已磨損的文件。掃描器玻璃板亦用以影印書籍、雜誌與手冊。

- 1 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上。
- 2 如有必要，進行影像修改並選擇影印設定值。請參閱第 37 頁「以使用者定義的設定值進行影印」以獲得可用的設定值。
- 3 如果您僅製作一份副本，請按下 **START** (開始)。如果您要製作多份副本，請使用數字鍵盤選擇份數 (最多 999 份)，然後按下 **START** (開始) 以開始影印。

使用 ADF 進行影印

您可使用 ADF 製作最多 999 份每份最多 100 頁的文件 (視紙張的厚度而定)。

- 1 將文件正面向下放在 ADF 中。本 MFP 可自動偵測標幾種標準紙張尺寸。
- 2 如有必要，進行影像修改並選擇影印設定值。請參閱第 37 頁「以使用者定義的設定值進行影印」以獲得可用的設定值。

如果您僅製作一份副本，請按下 **START** (開始)。如果您要製作多份副本，請使用數字鍵盤指定所需的份數，然後按下 **START** (開始)。

影印書籍

您可使用掃描器玻璃板影印書籍。

- 1 將書籍正面向下放在掃描器玻璃板上。
- 2 對齊書籍。如果書籍裝訂方式是與掃描器玻璃板頂部的書籍圖示對齊，則書籍正確對齊。
- 3 點選 **COPY** (影印)。
- 4 點選 **DESCRIBE ORIGINAL** (描述原稿)。
- 5 選擇 **Book** (書籍) 作為尺寸。
- 6 點選 **OK** (確定)。

註

您可點選頁面圖示上方的 **Skip Page** (跳過頁面) 按鈕，以跳過某頁面。點選一次按鈕將跳過左側頁面，點選兩次按鈕將跳過右側頁面。按三下按鈕以取消頁面跳過。如果您不使用 **Skip Page** (跳過頁面) 按鈕跳過頁面，則將影印左側與右側頁面。

- 7 點選 **COPY SETTINGS** (影印設定值)。
- 8 選擇您要的輸出設定值。選擇與您要影印的書籍之實際尺寸最相符的紙張尺寸。
- 9 點選 **OK** (確定)。
- 10 使用數字鍵盤指定您要的份數。
- 11 按下 **START** (開始)。



建立稍後影印的工作

開啓儲存的列印工作設定，表示您要將影印工作儲存在 MFP 硬碟上，以後再列印該工作。

- 1 選擇基本影印設定值 (請參閱第 37 頁「以使用者定義的設定值進行影印」)。
- 2 點選 **Advanced** (進階) 標籤。
- 3 在 **Stored Jobs** (儲存的列印工作) 方塊中，選擇 **On** (開啓)。

螢幕上將會顯示一個快顯對話方塊，並要求您輸入 **User Name** (使用者名稱)、**Job Name** (工作名稱) 與個人識別碼 (**PIN**) (如有必要)。在您選擇 **User Name** (使用者名稱) 與 **Job Name** (工作名稱) 時，螢幕上將會顯示鍵盤。**PIN** 是一個四位數字，可使用數字鍵盤鍵入。

- 4 鍵入 **User Name** (使用者名稱)。
- 5 鍵入 **Job Name** (工作名稱)。
- 6 如果您要控制儲存影印工作的存取權限，請鍵入 **PIN**。
- 7 點選 **OK** (確定)。
- 8 按下 **START** (開始)。

彩色影印或黑白影印

在主螢幕中，點選 **COPY** (影印)，然後點選 **COLOR** (彩色) 影印或 **BLACK & WHITE** (黑白) 影印下面的圓圈，以選擇適當的影印類型。如果選定 **COLOR** (彩色)，**COLOR COPIES:** (彩色影印：) 將在控制面板顯示幕的右上角顯示。如果選擇 **BLACK & WHITE** (黑白)，**BLACK COPIES:** (黑白影印：) 將在控制面板顯示幕的右上角顯示。

縮小或放大

本 MFP 具有自動縮放功能。如果原稿紙張尺寸與影印紙張尺寸不同，MFP 可自動到偵測原稿紙張尺寸與影印紙張尺寸不相符。系統會自動縮小或放大原稿頁面的掃描影像以使其與副本紙張尺寸相符。您可使用縮小或放大功能來置換自動縮放。

本 MFP 可將副本縮小為原稿尺寸的 25%，或將副本放大為原稿尺寸的 400% (使用 ADF 時可放大為 200%)。

要縮小或放大副本，請點選 **REDUCE/ENLARGE** (縮小 / 放大) 按鈕上的箭頭，直至達到所需的尺寸。**REDUCE/ENLARGE** (縮小 / 放大) 按鈕中央的縮放百分比方塊將顯示縮小或放大的百分比。您也可以點選 **100%** 來顯示數字鍵盤以鍵入所要的數字。點選 **OK** (確定) 以儲存所作的變更。

調整亮度 / 暗度

您可以透過點選預設影印螢幕上 **Light/Dark** (亮 / 暗) 列來調整影印輸出的亮度與暗度。

增強文件品質

點選 **Copy Settings** (影印設定值) 標籤，然後點選 **Advanced** (進階) 標籤以存取內嵌的增強螢幕，您可以在此螢幕中調整從影印影像中去除背景的等級，以及增加或減少影印影像的清晰度。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

去除背景

如果您要影印在彩色紙上列印的文件，或原稿很薄而透出背面影像，您可以透過去除背景來增強影印品質。點選 **Background Removal Control** (去除背景控制) 上的箭頭，以調整背景去除量。滑動鈕會移至 **Background Removal Control** (去除背景控制) 列的較亮或較暗區域，以增加或減少去除背景。

清晰度

在使用本 MFP 掃描原稿時，**Sharpness Control** (清晰度控制) 可指定掃描器使用的清晰度設定。此功能可增強原稿圖文邊緣的銳利度，使模糊或細小的文字與圖形都能更清晰地重現。您可透過點選 **Sharpness Control** (清晰度控制) 列上的箭頭來調整清晰度。

設定影印預設值

系統管理員可以控制一些影印預設值。要設定或變更下列影印預設值，請執行以下步驟：

- 1 點選**功能表**。
- 2 點選 **CONFIGURE DEVICE** (設定裝置)。
- 3 點選 **COPY** (影印)。
- 4 選擇您要變更的影印設定。

影印設定	說明
COLOR MODE (彩色模式)	將 MFP 設定為預設執行彩色或黑白影印。
NUMBER OF SIDES (面數)	副本的每頁上可列印一面 (單面) 或兩面 (雙面)。
COLLATE (自動分頁)	如果自動分頁為 OFF (關閉)，則每頁將單獨影印。如果自動分頁為 ON (開啓)，則文件將自動分頁。
COPIES (份數)	表示將要影印的份數。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

影印設定	說明
STAPLE SUBMENU (裝訂子功能表)	如果裝訂裝置已連接，則會出現此功能表。
SHARPNESS (清晰度)	表示影印影像時的清晰度。
BACKGROUND REMOVAL (去除背景)	表示在影印影像時所要去除的背景量。

數位傳送與電子郵件

要設定嵌入式傳送至電子郵件功能，您必須知道網際網路通訊協定 (IP) 位址，或網路上簡單郵件傳輸通訊協定 (SMTP) 伺服器的主機名稱，或者使用 Find Servers (尋找伺服器) 功能表選項來嘗試尋找伺服器。MFP 使用 SMTP 傳送包含 MFP 所掃描影像之附件的電子郵件訊息。

此外，您也可以將 MFP 設定為使用輕量級目錄存取協定 (LDAP) 連線至目錄伺服器，以便輕易地為要從 MFP 傳送的電子郵件寫上地址。目錄伺服器包含收件者名稱 (如「John Smith」)，以及相關的電子郵件地址 (jsmith@hp.com)。

在 MFP 設定為使用 LDAP 時，使用者只需鍵入收件者名稱的前幾個字元。MFP 將在目錄伺服器中搜尋並使用最相符的名稱。在大多數情況下，必須使用嵌入式 Web 伺服器正確設定 LDAP。

註 如果不知道網路上 SMTP 或 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱，請向網路或電子郵件管理員查詢以獲得此資訊。

- 1 點選**功能表**。
- 2 點選 **CONFIGURE DEVICE** (設定裝置)。
- 3 點選 **SENDING** (傳送)。
- 4 點選 **E-MAIL** (電子郵件)。
- 5 您可以點選 **FIND SEND GATEWAYS** (尋找傳送閘道)，讓 MFP 在本地網路中搜尋 LDAP 與 SMTP 伺服器。如果搜尋成功，請移至步驟 8。否則，請移至步驟 6。
- 6 點選 **SMTP GATEWAY** (SMTP 閘道)，然後輸入 SMTP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。如果有可用的 LDAP 伺服器，請點選 **LDAP GATEWAY** (Ldap 閘道)，然後輸入 LDAP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 點選 **OK** (確定)。

8 點選 **TEST SEND GATEWAYS** (測試傳送閘道) 以測試組態。

本 MFP 提供彩色掃描與數位傳送功能。您可使用控制面板掃描黑白或彩色文件，並將其作為電子郵件附件傳送至某個電子郵件地址。要使用數位傳送，您必須將 MFP 連接至區域網路 (LAN)。MFP 使用 Jetdirect 乙太網路卡直接連接至 LAN。本章將同時為您介紹掃描與傳送，因為它們是完全整合的功能。

數位傳送可提供以下優點：

- 將文件傳送至多個電子郵件地址，可節省時間與傳送成本。
- 以黑白或彩色傳送檔案。您可使用收件者可以處理的不同檔案格式來傳送檔案。
- 可確認電子郵件是否已正確傳送。

透過數位傳送，您可將文件掃描至 MFP 記憶體，並將其作為電子郵件附件傳送至一個或多個電子郵件地址。數位文件可以多種圖形格式 (例如 PDF、JPEG 與 TIFF) 傳送 (請參閱第 52 頁「變更設定值」)，這可讓收件者以符合其特定需求的各種程式來處理文件檔案。而收到的文件品質接近原稿，可將其列印、儲存或轉寄。

HP Digital Sender Module 軟體尚提供其他優點，如為安全目的而驗證使用者、掃描至資料夾。

傳送文件

MFP 以每英吋 600 像素 (ppi) 的解析度進行掃描。本 MFP 可掃描黑白與彩色原稿。您可將原稿放在掃描器玻璃板上或 ADF 中。掃描器玻璃板可容納各種尺寸的材質，包括不規則尺寸的文件、書籍、已裝訂的文件、經摺疊的文件及相片。

您可使用預設值或變更掃描喜好設定與檔案格式。預設值包含：

- 彩色
- .PDF 檔案 (需要收件者使用 Adobe® Acrobat® 檢視程式來檢視電子郵件附件)

使用掃描器玻璃板或 ADF 傳送 letter 尺寸的原稿

您可使用 MFP 預設值，按以下指示掃描與傳送 letter 尺寸原稿。

- 1 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上。

在觸控式圖形顯示幕上完成下列步驟：

- 2 點選 **SEND OPTIONS** (傳送選項)。

Send Options (傳送選項) 選項將會取代 Copy Settings (影印設定值) 選項。Reduce/Enlarge (縮小 / 放大) 選項將會消失，因為該選項不適用於傳送。

- 3 如果要求您輸入名稱與密碼，請依指示鍵入。
- 4 點選 **E-MAIL** (電子郵件)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 點選 **FROM:** (寄件者：)，然後使用快顯鍵盤鍵入您的電子郵件地址。

註

點選  可刪除任何不正確的輸入。

- 6 點選 **TO:** (收件者：)，然後鍵入收件者的電子郵件地址。
- 7 如有必要，點選 **CC:** (副本：)，然後鍵入任何副本收件者的電子郵件地址。如果您要傳送一份密件副本至某個電子郵件地址，請點選 **BCC:** (密件副本)，然後鍵入收件者的地址。
- 8 點選 **SUBJECT:** (主旨：)，然後鍵入電子郵件的主旨。
- 9 點選 **SETTINGS** (設定值) 以變更任何適當的設定值 (請參閱第 52 頁「變更設定值」)。點選 **OK** (確定)。
- 10 按下 **開始**。

控制面板狀態列上將會出現 **PROCESSING DIGITAL SEND JOB** (正在處理數位傳送工作) 訊息。

變更設定值

在傳送文件之前，您可變更以下設定值：

- **Scan Preferences (掃描喜好設定)**：請選擇 **Black and White** (黑白) 或 **Color** (彩色)。
- **File Type (檔案類型)**：請選擇 **PDF**、**TIFF**、**MTIFF** 或 **JPG**。您可利用以下任何一種檔案格式將檔案傳送至電子郵件地址：
 - **PDF**：.PDF 檔案格式為預設值，它提供最佳的整體文字與圖形品質。但是，收件者必須安裝 Adobe Acrobat 檢視程式才能讀取 PDF 檔案。此檔案格式會產生一個包含所有掃描頁的電子郵件附件。
 - **JPG**：雖然 .JPG 檔案的品質與 PDF 檔案不同，但收件者可輕鬆地使用網際網路瀏覽器檢視 JPG 檔案。此檔案格式會為每個掃描頁產生一個電子郵件附件。收件者可以處理 .JPG 檔案並將其匯入多種程式。

- TIFF：.TIFF 是可與許多電腦程式相互作用的標準檔案格式，並且可由收件者處理。此檔案格式會為每個掃描頁產生一個電子郵件附件。
- MTIFF：.MTIFF 是將多個掃描頁儲存至單個電子郵件附件的多頁 TIFF。

註 如果網路限制電子郵件附件的檔案大小，則 .MTIFF 與 .PDF 檔案可分為多個電子郵件附件。

將文件傳送至多位收件者

使用下列指示可將文件傳送至多位收件者。

- 1 將文件正面向下放在掃描器玻璃板上或 ADF 中。
- 2 點選 **SEND OPTIONS** (傳送選項)。
- 3 點選 **E-MAIL** (電子郵件)。
- 4 點選 **FROM:** (寄件者：)，然後使用快顯鍵盤鍵入您的電子郵件地址。
- 5 點選 **TO:** (收件者：)，然後鍵入第一位收件者的電子郵件地址。鍵入第一個電子郵件地址之後，點選鍵盤螢幕上的 **ENTER** (輸入)，以插入分號，然後繼續鍵入電子郵件地址。
- 6 要查看收件者清單，請點選 **To:** (收件者：) 文字行中的向下箭頭。
- 7 如有必要，點選 **CC:** (副本：)，然後鍵入任何副本收件者的電子郵件地址。如果您要傳送一份密件副本至某個電子郵件地址，請點選 **BCC:** (密件副本)，然後鍵入收件者的地址。
- 8 點選 **SUBJECT:** (主旨：)，然後鍵入電子郵件的主旨。
- 9 點選 **OK** (確定)。
- 10 按下 **開始**。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

使用自動完成功能

在您開啓 **Send to E-mail** (傳送至電子郵件) 功能的 **To** (收件者)、**CC** (副本) 或 **From** (寄件者) 螢幕時，自動完成功能即會啓動。在您於鍵盤螢幕上鍵入所需的地址或名稱之後，MFP 會自動搜尋通訊錄清單，並在鍵盤螢幕的文字行中顯示第一個相符的地址。然後，您可以點選 **ENTER** (輸入) 以選擇該名稱，或繼續鍵入名稱直至自動完成功能找到正確的項目。如果您鍵入的字元與清單中的任何項目均不相符，則自動完成文字會從顯示幕中移除，以表示您鍵入的地址不在通訊錄中。

使用通訊錄

私人通訊錄與本地通訊錄可用於儲存常用的電子郵件地址。這些通訊錄可在使用相同伺服器存取 HP MFP 數位傳送軟體的 MFP 之間共用。

註 使用者可以在私人與本地通訊錄中新增或刪除地址，但必須經過驗證後才可以將地址新增至其私人通訊錄。如果未完成驗證，地址將新增至本地通訊錄。

通訊錄可透過選擇顯示對話方塊中的通訊錄圖示來啟動。選擇 **All** (全部) 或 **Local** (本地) 按鈕後，**Edit** (編輯) 按鈕將會出現。使用 **Edit** (編輯) 按鈕可在通訊錄中新增或刪除項目。選擇 **Edit** (編輯) 按鈕後，控制面板顯示幕上將會出現 **Address Book - Add** (通訊錄 - 新增) 與 **Address Book - Delete** (通訊錄 ñ 刪除)。

Back (返回) 按鈕可讓您返回上一畫面。

您可使用 MFP 的通訊錄功能傳送至位個收件者。請向您的系統管理員查詢，以獲得有關設定地址清單的資訊。




建立收件者清單

在觸控式圖形顯示幕上完成下列步驟：

- 1 點選 **E-MAIL** (電子郵件)。
- 2 點選 **To: (收件者:)** 以存取鍵盤螢幕。
- 3 鍵入名稱的第一個字母。

註 除非您鍵入名稱的第一個字母，否則 MFP 將從地址清單的起始處開始顯示。

- 4 點選  以存取通訊錄。
- 5 使用捲軸瀏覽通訊錄。
- 6 反白顯示名稱以選擇收件者，然後點選 **Add** (新增) 按鈕。

您亦可點選 **ALL** (全部) 或 **LOCAL** (本地) 按鈕以選擇分組清單，或點選 **LOCAL** (本地) 按鈕以新增本地清單中的收件者。反白顯示適當的名稱，然後點選 **Add** (新增) 按鈕以將名稱新增至收件者清單。

您可透過捲動來反白顯示某個收件者，然後點選 **REMOVE** (移除) 按鈕以將該收件者從清單中移除。

- 7 收件者清單中的名稱位於鍵盤螢幕的文字行中。您可根據需要在鍵盤上鍵入電子郵件地址，以新增在通訊錄中找不到的收件者。
- 8 點選鍵盤螢幕上的 **OK** (確定)。
- 9 如有必要，請在「傳送至電子郵件」畫面鍵入 **CC:** (副本:) 與 **SUBJECT:** (主旨:) 內容。您可點選 **To: (收件者:)** 文字行中的向下箭頭，以查看收件者清單。
- 10 按下 **開始**。

傳真

註

在部分國家 / 地區，HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 是 HP Color LaserJet 9500mfp 的標準功能。HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 需要所在國家 / 地區的電信認證。請向您的業務代表查詢，或瀏覽 www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions 以取得將傳真作為標準功能的已認證國家 / 地區清單。

設定位置所需的傳真設定值時，一些支援的國家 / 地區並不在「位置」設定值清單的項目中。藉由從「位置」設定值清單中選擇另一個替代的國家 / 地區，可以支援這些其他的國家 / 地區。下表列出其他支援的國家 / 地區，以及可選擇以支援該國家 / 地區的可用的替代國家 / 地區。

對國家 / 地區的支援

選擇此國家 / 地區	從位置設定值清單選擇此國家 / 地區
愛沙尼亞	挪威、瑞典或俄羅斯聯邦
冰島	丹麥、挪威或瑞典
拉脫維亞	挪威、瑞典或俄羅斯聯邦
列支敦斯登	奧地利或瑞士
立陶宛	挪威、瑞典或俄羅斯聯邦
摩洛哥	西班牙
斯洛維尼亞	匈牙利或波蘭



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

本 MFP 可作為獨立式類比傳真機使用。本章中的資訊有助於您完成下列工作：

- 執行起始設定組態
- 傳送傳真
- 設定傳真設定值
- 執行進階傳真功能
- 使用傳真記錄與報告
- 排除故障

註

雖然本 MFP 也透過 HP MFP 數位傳送軟體組態公用程式支援 LAN 傳真，但該公用程式為可選配件，因此不在本章討論範圍之列。要獲得有關 LAN 傳真的資訊，請參閱 *HP MFP 數位傳送軟體使用指南* 或 *HP MFP 數位傳送軟體支援指南*。

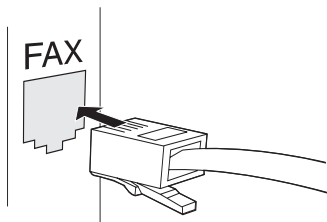
將傳真連接至電話線路

將傳真連接至電話線路時，請確定用於傳真的電話線路為專用線路，沒有被任何其他裝置佔用。此線路應該為類比線路，因為傳真連接至部分數位 PBX 系統時將無法正常運作。如果您不清楚所用的線路是哪一種類型，請與電信供應商聯絡。

註 使用傳真隨附的電話線可確保傳真正常運作。

按下列指示將傳真連接至電話插孔。

- 1 找到傳真套件隨附的電話線。將電話線的其中一端插入傳真的電話插孔。傳真的電話插孔位於 MFP 背面電路板上其他連接器的旁邊。請確定電話線完全、穩固地傳真的電話插孔。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 2 將電話線的另一端完全插入牆上的電話插孔以完成安裝。

註

在控制面板的適當功能表中輸入必需項目之前，HP Color LaserJet 9500mfp 的傳真功能將無法使用。請參閱第 61 頁「建立所需的傳真設定值」。

確認傳真作業

檢查 MFP 控制面板顯示幕以確認 MFP 傳真能否正常運作。畫面上應該會出現傳真選項。但是，在建立所需設定值之前，該選項會呈灰色，且會顯示「Not Configured (尚未設定)」文字。要使用類比傳真，請參閱第 61 頁「建立所需的傳真設定值」。

建立所需的傳真設定值

安裝傳真後，您必須建立下列設定值，然後才能使用傳真：

- 日期與時間
- 位置 (國家 / 地區)
- 傳真標題 (電話號碼與公司名稱)

此資訊將用於所有外送傳真上列印的傳真標題。

註 在美國及其他許多國家 / 地區，設定日期、時間、位置、電話號碼及公司名稱是一項法律要求。

由於傳真會從 MFP 讀取部分設定值，因此部分設定可能已經設有數值。請確認顯示的值並確定該資訊是否正確。

使用傳真設定值功能表

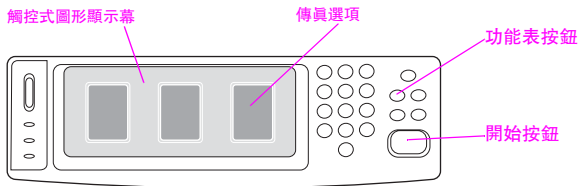
使用 **Fax Settings** (傳真設定值) 功能表可建立所需的傳真設定值。按下 MFP 控制面板上的**功能表**按鈕，即可開啓 **Fax Settings** (傳真設定值) 功能表。

註 如果您已安裝 HP MFP 數位傳送軟體且啓用了 LAN 傳真，這些傳真設定值將不會出現在功能表中，因為它們僅適用於設定類比傳真。每次只能啓用一種類型的傳真，控制面板顯示幕上也只會出現該傳真的控制項。如果要在啓用 LAN 傳真時使用類比傳真，請使用 HP MFP 數位傳送軟體組態公用程式來停用 LAN 傳真。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

下圖顯示可看見傳真選項的控制面板。



設定或確認日期與時間

傳真的日期和時間設定與 MFP 的日期和時間設定值相同。如果是第一次開啓 MFP 電源，系統會提示您提供此資訊。

確認或變更日期與時間設定值

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 捲動至 **Fax** (傳真) 並加以點選。
- 3 捲動至 **Fax SETUP REQUIRED** (必要傳真設定) 並加以點選。
- 4 捲動至 **DATE/TIME** (日期 / 時間) 並加以點選。
- 5 選擇日期與時間格式，然後鍵入日期與時間。

設定或確認位置

位置設定可識別 MFP 所處的國家 / 地區。此設定可用於選擇所處國家 / 地區的日期 / 時間格式，以及最少與最多接聽鈴聲次數。由於此設定在部分國家 / 地區是一項法律要求，因此必須加以設定後，傳真才能正常操作。如果是第一次開啓 MFP 電源，系統會提示您提供此資訊。

確認或變更位置

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 捲動至 **FAX** (傳真) 並加以點選。
- 3 捲動至 **FAX SETUP REQUIRED** (必要傳真設定) 並加以點選。
- 4 捲動至 **FAX HEADER** (傳真標題) 並加以點選。
- 5 捲動至 **LOCATION** (位置) 並加以點選。
- 6 捲動清單直到出現您所處國家 / 地區，然後點選該國家 / 地區以進行選擇。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

設定或確認傳真標題

傳真標題設定可用於設定傳真標題上出現的電話號碼與公司名稱。此為必需資訊，必須加以設定。

確認或變更電話號碼與公司名稱

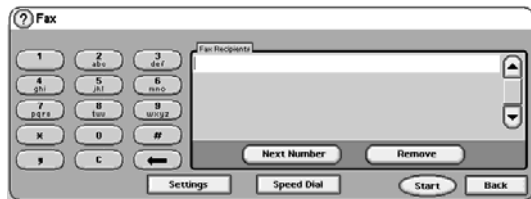
- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 捲動至 **FAX** (傳真) 並加以點選。
- 3 捲動至 **FAX SETUP REQUIRED** (必要傳真設定) 並加以點選。
- 4 捲動至 **FAX HEADER** (傳真標題) 並加以點選。
- 5 捲動至 **PHONE NUMBER** (電話號碼) 並加以點選。
- 6 鍵入電話號碼，然後點選 **OK** (確定)。
- 7 點選 **COMPANY NAME** (公司名稱)。
- 8 鍵入公司名稱，然後點選 **OK** (確定)。

如果控制面板顯示幕上出現傳真選項，但沒有出現「Not Configured (未設定)」訊息，則表示您已完成設定並可使用傳真功能。

傳真功能螢幕

使用傳真功能螢幕可傳送傳真。按下 MFP 控制面板顯示幕上出現的 Fax (傳真) 選項即可開啓此螢幕。

註 只有在 HP MFP 數位傳送軟體組態公用程式中設定此功能時，才會出現 Phone Book (電話簿) 選項。



狀態訊息列

在 MFP 傳送與接收傳真時，部分觸控式螢幕頂部的狀態列上會出現 Ready (就緒)、Receiving call (正在接聽來電) 及 Page sent (已傳送頁數) 之類的狀態資訊。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

傳送傳真

使用下列三種基本方法之一可指定傳送傳真的號碼：

- 手動鍵入號碼
- 使用快速撥號指定號碼
- 使用電話簿指定號碼 (只有在安裝了 HP MFP 數位傳送軟體組態公用程式並填寫了電話簿時才可使用)

註

要獲得有關傳送傳真的線上資訊，請點選螢幕上的？以開啓 **Help** (說明) 功能表，然後點選說明主題清單下的 **SEND A FAX** (傳送傳真)。

在使用數字鍵盤鍵入號碼時，請包括任何暫停或其他號碼，例如區域號碼、PBX 系統外號碼的存取碼 (通常是 9 或 0) 或長途電話的首碼。鍵入逗號 (,) 即可包括兩秒鐘的暫停。如果傳真首碼設定已經設定為自動包括撥號首碼，您就無需鍵入首碼。

註

因號碼忙線或接收方傳真機無人接聽等原因而傳送失敗的傳真，將從記憶體中刪除。

透過手動鍵入號碼來傳送傳真

執行下列程序即可透過鍵入號碼來傳送傳真。

- 1 將文件放在 ADF 中或掃描器玻璃板上。

- 2 在控制面板顯示幕中，點選 **Fax** (傳真) 選項。系統可能會提示您鍵入使用者名稱與密碼。
- 3 點選 **SETTINGS** (設定值)。確認 **Describe Original** (描述原稿) 設定值適用於您的原稿。可用的設定值包括：
 - 頁面尺寸 (如 letter 或 A4)
 - 單面 / 雙面列印
 - 頁面內容 (文字、混合文字與圖形或圖形與相片)
 - 方向 (縱向或橫向)

如果設定值不相符，請完成下列步驟：

- a 點選 **DESCRIBE ORIGINAL** (描述原稿) 以開啓 Original Setting (原稿設定) 螢幕。
- b 執行所需變更以描述您的原稿。

註 您還可以變更傳真狀態 (即傳真是否已傳送，或是否發生阻止傳送傳真的錯誤) 的通知方式：點選 **Fax SETTINGS** (傳真設定值) 選項以檢視通知設定值，然後進行適當的變更。此設定僅會變更目前傳真的通知。

- c 所有設定值均已設定完畢後，點選 **Ok** (確定) 以返回 Fax (傳真) 螢幕。

- 4 使用控制面板顯示幕上出現的鍵盤鍵入電話號碼。

註 如果需要鍵入兩秒鐘的暫停，請在鍵入首碼 (如「9」或「0」) 後鍵入逗號 (,)，使內部電話系統能夠在撥打剩餘號碼之前接通外線。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 5 要指定其他電話號碼，請點選 **NEXT NUMBER** (下一個號碼)。

註 要從清單中移除某個號碼，請捲動至該號碼並反白顯示它，然後點選 **REMOVE** (移除)。

- 6 點選 **START** (開始) 以傳送傳真。(您可以點選觸控式螢幕上的 **START** (開始)，也可按下控制面板上的**開始**按鈕。)

註 傳送傳真時，傳真將首先複製到記憶體。儲存整份文件後，系統將傳送傳真，然後將其從記憶體中刪除。

透過使用快速撥號來傳送傳真

執行下列程序即可透過使用快速撥號來傳送傳真。

註 使用快速撥號傳送傳真之前，您必須建立快速撥號。要建立單一快速撥號或快速撥號群組，請參閱第 71 頁「建立快速撥號」。

- 1 依照第 66 頁「透過手動鍵入號碼來傳送傳真」程序的步驟 1 至 3 執行。
- 2 捲動至 **SPEED DIAL** (快速撥號) 並加以點選。
- 3 點選要對其傳送傳真的快速撥號名稱前面的核取方塊。
- 4 點選 **OK** (確定)。快速撥號名稱應該列於 Fax Recipient (傳真收件者) 螢幕上。
- 5 點選 **START** (開始) 以傳送傳真。(您可以點選觸控式螢幕上的 **START** (開始)，也可按下控制面板上的**開始**按鈕。)

使用電話簿號碼傳送傳真

只有在 MFP 設定為使用 HP MFP 數位傳送組態公用程式時，才可使用傳真電話簿功能。

如果未將 MFP 設定為與此軟體配合使用，**Phone Book** (電話簿) 按鈕將不會出現。要將 MFP 設定為與 HP MFP 數位傳送組態軟體配合使用，請參閱 *HP MFP 數位傳送軟體使用指南* 或 *HP MFP 數位傳送軟體支援指南*。

此外，在 HP MFP 數位傳送組態公用程式中開啓驗證功能時，Microsoft Exchange 聯絡人清單中的個人傳真號碼將出現在電話簿中。

註 您無法在本裝置的電話簿中新增或刪除傳真號碼，只能使用數位傳送伺服器中的通訊錄管理員 (ABM)，或透過變更聯絡人清單來新增或刪除傳真號碼。

如果您的 MFP 上裝有 HP MFP 數位傳送組態公用程式，則可執行下列程序以使用電話簿來傳送傳真。

- 1 依照第 66 頁「透過手動鍵入號碼來傳送傳真」程序的步驟 1 至 3 執行。
- 2 捲動至 **PHONE BOOK** (電話簿) 並加以點選。
- 3 捲動至清單中的某個名稱或號碼並加以反白顯示，然後點選 **ADD** (新增) 以將該名稱或號碼包括在視窗內。您可以根據需要新增多個名稱與號碼。
- 4 點選 **DETAILS** (詳細資料) 以檢視選定電話簿項目的傳真號碼或傳真號碼清單。**PERSONAL** (個人) 選項僅會顯示電話簿內使用者聯絡人清單中的項目。**ALL** (全部) 選項將提供聯絡人清單中公用傳真項目與個人項目的合併清單。
- 5 點選 **OK** (確定) 以返回 Fax (傳真) 螢幕。傳真名稱清單將出現在 Recipients (收件者) 視窗中。
- 6 點選 **START** (開始) 以傳送傳真。(您可以點選觸控式螢幕上的 **START** (開始)，也可按下控制面板上的**開始**按鈕。)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

取消傳真

取消目前的傳真傳輸

Cancel Current Transmission (取消目前傳輸) 功能表僅在進行外送傳真呼叫時才會出現。

註 取消操作可能需要長達 30 秒才能完成。

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **CANCEL CURRENT TRANSMISSION** (取消目前傳輸) 並加以點選。

註 刪除傳真時，狀態列上會出現「Canceling fax」(正在取消傳真) 訊息。

取消所有等待處理的傳真

此功能將刪除記憶體中儲存的所有外送傳真。但是，正在傳輸的傳真將不會刪除。

註 如果記憶體中有任何外送傳真等待傳輸，它們都會被刪除。

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS** (取消所有擱置中傳輸) 並加以點選。

快速撥號

使用快速撥號可將快速撥號名稱指定給單一號碼或一組號碼。然後，您可以透過選擇此快速撥號名稱，將傳真傳送至該號碼。

建立快速撥號

- 1 點選 **FAX** (傳真) 選項。
- 2 點選 **SPEED DIAL** (快速撥號)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 點選 **Edit** (編輯) 標籤。
- 4 點選 **NEW SPEED DIAL** (新增快速撥號) 選項。
- 5 使用控制面板上的鍵盤鍵入號碼。如果要指定多個號碼，請點選 **NEXT NUMBER** (下一個號碼)，然後指定另一個號碼。重複此步驟以定義所有快速撥號號碼。
- 6 點選 **NAME** (名稱)。
- 7 使用控制面板上的鍵盤鍵入快速撥號名稱。
- 8 點選 **OK** (確定)。

註

建立快速撥號群組後，您將無法新增或刪除其中的個別號碼。

刪除快速撥號

- 1 點選 **FAX** (傳真) 選項。
- 2 點選 **SPEED DIAL** (快速撥號)。
- 3 點選 **Edit** (編輯) 標籤。
- 4 點選 **DELETE SPEED DIAL** (刪除快速撥號) 選項。
- 5 點選要刪除的快速撥號前面的核取方塊。您可能需要上下捲動尋找快速撥號名稱。您可以在其他名稱前面加上核取標記以刪除多個快速撥號群組。
- 6 點選 **DELETE** (刪除)。
- 7 點選 **YES** (是)。
- 8 點選 **OK** (確定)。

變更清晰度設定

使用 Sharpness (清晰度) 設定可指定在 MFP 掃描原稿時，掃描器使用的解析度。此功能可增強原稿圖文邊緣的銳利度，使模糊或細小的文字與圖形都能更清晰地重現。

註 提高清晰度就會提高解析度，但同時也會增加傳輸時間。

變更清晰度設定

- 1 點選 **FAX** (傳真) 選項。
- 2 點選 **SETTINGS** (設定值)。
- 3 點選 **FAX SETTINGS** (傳真設定值) 選項。
- 4 在 **Enhance** (增強) 標籤中，點選左箭頭以降低清晰度，或點選右箭頭以提高影像的清晰度。
- 5 點選 **OK** (確定)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

變更背景設定

如果您要傳真列印在彩色紙張上的文件，您可去除可能會導致傳真副本有條紋或污點的背景，以增強傳真副本品質。

變更背景設定

- 1 點選 **FAX** (傳真) 選項。
- 2 點選 **SETTINGS** (設定值)。
- 3 點選 **FAX SETTINGS** (傳真設定值) 選項。
- 4 在 **Enhance** (增強) 標籤中，點選左箭頭以強化背景，或點選右箭頭以弱化背景。
- 5 點選 **OK** (確定)。

變更明暗設定

明暗設定可調整傳輸影像在收件者傳真機上顯示的明暗度。

變更明暗設定

- 1 點選 **FAX** (傳真) 選項。
- 2 點選 **SETTINGS** (設定值)。
- 3 點選 **Light** (明亮) 箭頭使影像變亮，或點選 **Dark** (暗淡) 箭頭使影像變暗。
- 4 點選 **OK** (確定)。



接收傳真

在傳真機接收接入傳真時，它會先將其儲存在記憶體中，然後再列印。整份傳真儲存完畢後即會開始列印，然後從記憶體中刪除。但是，如果設定（開啓）了傳真列印排程，所有接入傳真都會儲存在記憶體中，而不會列印。如果傳真列印排程在設定之後被關閉，則所有已儲存的傳真都會列印。

您可變更傳真接收預設值以修改傳真的接收方式：

- 選擇接聽鈴聲次數
- 在傳真上列印日期、時間及頁碼（戳記）
- 選擇進紙匣與目的地出紙槽
- 將傳真轉寄至其他號碼
- 封鎖來自某些號碼的傳真
- 排定傳真列印

註

您無法取消接入傳真。

建立可選傳真設定值

要建立除使用傳真功能所需設定之外的其他傳真設定，請執行下列程序。

註 視您為傳真方式建立的功能和設定而定，下列部分選項可能無法使用或設定。

下列帶有項目符號的傳真設定值在本手冊中未加以描述，但在 CD-ROM 上的使用參考指南中提供有說明。

- 設定錯誤更正模式
- 設定 JBIG 壓縮模式
- 設定重疊標題
- 設定撥號模式
- 設定重撥間隔
- 設定撥號訊號偵測
- 標記接收傳真
- 設定適合頁面選項

設定數據機音量

執行下列程序可設定數據機音量。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

設定數據機音量

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX SETUP OPTIONAL** (可選傳真設定) 並加以點選。
- 4 捲動至 **MODEM VOLUME** (數據機音量) 並加以點選。
- 5 捲動至 **Off** (關閉)、**MEDIUM** (中) (預設值) 或 **LOUD** (高) 並加以點選。

設定鈴聲音量

執行下列程序可設定本地傳真機的鈴聲音量。

設定鈴聲音量

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX SETUP OPTIONAL** (可選傳真設定) 並加以點選。
- 4 捲動至 **RINGER VOLUME** (鈴聲音量) 並加以點選。
- 5 捲動至 **Off** (關閉)、**MEDIUM** (中) (預設值) 或 **LOUD** (高) 並加以點選。

設定外送傳真解析度

使用此設定可建立外送傳真傳輸的解析度。傳送方傳真機將判斷接收方傳真機支援的最高解析度，然後使用由此設定與接收方傳真機資訊共同定義的解析度。

註 如果傳真寬於 8.5 英吋，傳真機將自動選擇「佳」或「標準」解析度以減少傳輸時間。

設定外送傳真解析度

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX SEND** (傳送傳真) 並加以點選。
- 4 捲動至 **DEFAULT RESOLUTION** (預設解析度) 並加以點選。
- 5 點選 **STANDARD** (標準) (200 x 100 dpi)、**FINE** (佳) (200 x 200 dpi, 預設值) 或 **SUPERFINE** (極佳) (300 x 300 dpi) 以選擇解析度。

註 解析度越高，所需的傳輸時間就越長。



設定撥號與偵測選項

執行下列程序可設定撥號首碼、重撥選項或訊號偵測。

設定撥號首碼

使用撥號首碼設定可指定撥號時自動新增至所有電話號碼的首碼 (如存取外線的首碼「9」)。

設定撥號首碼

註 您可能需要在首碼與電話號碼之間插入暫停。要插入兩秒鐘的暫停，請鍵入逗號 (,)。

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX SEND** (傳送傳真) 並加以點選。
- 4 捲動至 **DIAL PREFIX** (撥號首碼) 並加以點選。
- 5 點選 **OFF** (關閉) (預設值) 以關閉撥號首碼，或點選 **CUSTOM** (自訂) 以在控制面板顯示幕上顯示鍵盤，然後鍵入首碼。
- 6 鍵入首碼，然後點選 **OK** (確定)。

設定忙線時重撥功能

忙線時重撥設定可指定傳真機在號碼忙線時的重撥次數 (0 至 9)。兩次重試之間的時間可在重撥間隔設定中建立。

設定忙線時重撥

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX SEND** (傳送傳真) 並加以點選。
- 4 捲動至 **REDIAL ON BUSY** (忙線時重撥) 並加以點選。
- 5 捲動至嘗試重撥的次數 (預設值為 3) 並加以點選，然後點選 **OK** (確定)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

設定紙匣

紙匣設定可讓您選擇從中抽取紙張以列印傳真的 MFP 紙匣。

選擇紙匣

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX RECEIVE** (接收傳真) 並加以點選。
- 4 捲動至 **FAX PAPER TRAY** (傳真進紙匣) 並加以點選。
- 5 捲動至紙匣號碼 (預設值 = 0) 並加以點選，然後點選 **OK** (確定)。

設定目的地出紙槽

目的地出紙槽設定可指定接收列印傳真的 MFP 出紙槽。

設定目的地出紙槽

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 點選 **FAX** (傳真)。
- 3 捲動至 **FAX RECEIVE** (接收傳真) 並加以點選。
- 4 捲動至 **FAX DESTINATION BIN** (傳真目的地出紙槽) 並加以點選。
- 5 捲動至出紙槽號碼 (預設值 = 0) 並加以點選，然後點選 **OK** (確定)。



排除傳真故障

使用下列核對清單可協助您找到所遇到的任何與傳真相關的問題根源。

- **您是否使用 MFP 隨附的電話線？**
本傳真功能在使用隨附電話線的情況下，已經過測試並符合 RJ11 規格。請勿換用其他電話線。類比傳真要求使用類比電話線。它還要求使用類比電話連線。
- **傳真 / 電話線路連接器是否穩固插入傳真機上的插座？**
確定電話插孔已穩固插入插座。連接器應該完全插入插座，直至其穩固定位。
- **牆上電話插孔能否正常工作？**
將電話連接至牆上電話插孔以檢查是否有撥號訊號。您是否可以聽到撥號訊號且可以撥打電話？

您使用什麼類型的電話線路？

- **專用線路：**指定接收或傳送傳真的標準傳真 / 電話號碼。
- **PBX 系統：**一種辦公環境電話系統。標準家用電話與傳真使用類比電話訊號。部分 PBX 系統為數位系統，與傳真不相容。您必須能夠存取標準類比電話線路才可以傳送與接收傳真。
- **交換線路：**一種可在第一條接入線路繁忙時將新來電「轉換」至下一條可用線路的電話系統功能。請嘗試將傳真機連接至第一條接入電話線路。傳真機將在接聽鈴聲設定中設定的響鈴次數後接聽電話。

註

交換線路可能會導致與接收傳真功能相關的問題。HP 建議您不要使用交換線路。

您是否使用電話線路分離器？

平行或「T」形電話線路分離器不應與傳真機配合使用，因為它們會降低電話訊號品質。

您是否使用突波保護裝置？

在牆上插孔與傳真機之間可使用突波保護裝置，來保護傳真機免受經由電話線路傳遞的電源損害。這些裝置會降低電話訊號品質，從而導致一些傳真通訊問題。如果在傳送或接收傳真時遇到問題且使用其中這些裝置之一，請將傳真機直接連接到牆上電話插孔，以判斷問題是否與突波保護裝置有關。

您是否使用電話公司的語音訊息服務或電話答錄機？

如果訊息服務的鈴聲接聽設定小於傳真機的鈴聲接聽設定，訊息服務將接聽來電，傳真機將無法接收傳真。如果傳真機的鈴聲接聽設定小於訊息服務的設定，傳真機將接聽所有來電，而不會將任何來電傳送至訊息服務。



檢查傳真狀態

如果類比傳真似乎無法正常運作，請列印傳真附件頁以檢查狀態。執行下列步驟即可列印此頁：

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 捲動至 **INFORMATION PAGE** (資訊頁) 並加以點選。
- 3 捲動至 **PRINT CONFIGURATION** (列印組態) 並加以點選。
- 4 在 Fax Accessory Page (傳真附件頁) 的 Hardware Information (硬體資訊) 標題下，檢查 Modem Status (數據機狀態)。

下表提供狀態的狀況與可能的解決方案。

OPERATIONAL / ENABLED (可操作 / 啓用)¹ - 類比傳真已安裝且可使用。

OPERATIONAL / DISABLED (可操作 / 停用)¹ - 傳真已安裝且可操作。但是，HP 數位傳送公用程式已停用 MFP 傳真功能或已啓用 LAN 傳真。在 LAN 傳真啓用時，類比傳真功能將停用。每次只能啓用一種傳真功能 (LAN 傳真或類比傳真)。

NON-OPERATIONAL / ENABLED/DISABLED (無法操作 / 啓用 / 停用)¹ 偵測到韌體故障。應該上傳韌體。

OPERATIONAL / ENABLED (可操作 / 啓用)¹ - 類比傳真已安裝且可使用。

DAMAGED / ENABLED/DISABLED
(已損壞 / 啓用 / 停用)¹

傳真發生故障。重新插接傳真卡並檢查針腳是否彎曲。如果狀態仍為 DAMAGED (已損壞)，請更換類比傳真卡。

1 - ENABLED (啓用) 表示類比傳真已啓用 (開啓)。DISABLED (停用) 表示 LAN 傳真已開啓，類比傳真已關閉。



傳真功能無法操作

使用此表可找到並解決傳真故障。

問題	原因	解決方案
傳真已安裝，但 MFP 控制面板顯示幕上未出現相應選項。	HP 數位傳送軟體公用程式已停用類比傳真功能。	使用 HP 數位傳送軟體公用程式啟用類比傳真功能。
	傳真無法正常操作。	檢查傳真狀態。請參閱第 86 頁「檢查傳真狀態」。如果狀態為 NON-OPERATIONAL (無法操作)，您可能需要安裝新韌體。如果狀態為 DAMAGED (已損壞)，且您剛剛安裝插卡，請嘗試重新插接插卡，並檢查針腳是否彎曲。如果狀態為 DAMAGED (已損壞)，且插卡安裝正確，則表示您可能需要更換插卡。
	電路板故障。	請與您的 HP 服務代表聯絡以進行維修。
MFP 控制面板顯示幕上未出現傳真功能表。	LAN 傳真已啟用。	這是正常操作。在 HP 數位傳送軟體啟用 LAN 傳真時，類比傳真將停用，因此類比傳真專用的傳真功能表就不會出現。

一般傳真問題

使用此表可解決傳真問題。

問題	原因	建議採取的措施
傳真未傳輸。	已啓用 JBIG 模式，但接收方傳真機沒有 JBIG 功能。	關閉 JBIG 模式。請參閱 CD-ROM 上使用參考指南中的第 4 章以取得更多資訊。
狀態訊息列上出現 OUT OF MEMORY 〈記憶體用盡〉訊息。	MFP 儲存磁碟已滿。	從磁碟中刪除部分檔案。
相片的列印品質欠佳或列印為灰色方塊。	Page Content (頁面內容) 模式設定不正確。	嘗試將 Page Content (頁面內容) 模式設定為 Graphics (圖形) 或 Text and Graphics (文字與圖形)。請參閱第 66 頁「透過手動鍵入號碼來傳送傳真」。
即使已按下 MFP 鍵盤上的取消按鈕來取消傳真傳輸，傳真仍被傳送出去。	鍵盤上的取消按鈕無法取消傳真傳輸。	使用 Fax (傳真) 功能表取消傳真。請參閱第 70 頁「取消傳真」。



問題	原因	建議採取的措施
未出現 Phone Book (電話簿) 功能。	Phone Book (電話簿) 功能尚未啟用。	使用 HP MFP 數位傳送軟體組態公用程式啟用電話簿功能。
傳真設定值在 HP Web Jetadmin 中似乎無法使用。	HP Web Jetadmin 中的傳真設定值位於 Digital Send Settings (數位傳送設定值) 功能表中	按一下 Digital Send Settings (數位傳送設定值) 功能表，然後按一下 Send to Fax (傳送至傳真)。
啟用重疊時，標題會加到頁面頂部。	如果傳真已轉寄，且已設定重疊，傳真機會將重疊標題加到頁面頂部。	無需採取任何措施。
收件者方塊中同時出現名稱與號碼。	視其來源而定，同時出現名稱與號碼是正常的。電話簿會列出名稱，所有其他資料庫則會列出號碼。	無需採取任何措施。
即使傳真列印排程已開啓，傳真呼叫報告也會在非預期時間列印。	傳真列印排程不控制列印傳真呼叫報告。需要變更傳真列印報告設定值。	指定列印傳真呼叫報告的時間

問題	原因	建議採取的措施
一頁傳真列印為兩頁。	傳真標題加到傳真頂部，使文字移至第二頁。	要在一頁上列印每份單頁傳真，請將重疊標題設定為重疊模式。請參閱 CD-ROM 上使用參考指南中的第 4 章以取得更多資訊。
在傳真中途文件停止進紙。	ADF 中可能出現卡紙。	請參閱第 231 頁「自動送紙器 (ADF) 護蓋發生卡紙」。
傳真機發出的音量太高或太低。	需要調整音量設定值。	請參閱 CD-ROM 上使用參考指南中的第 4 章，以取得有關變更音量設定值的更多資訊。



接收傳真問題

使用此表可解決接收傳真時可能出現的問題。

問題	原因	解決方案
傳真機無法接聽接入傳真呼叫 (偵測不到傳真機)。	接聽鈴聲設定可能設定不正確。	檢查接聽鈴聲設定。請參閱 CD-ROM 上使用參考指南中的第 4 章以取得更多資訊。
傳真機無法接聽接入傳真呼叫 (偵測不到傳真機) (續)。	電話線可能未正確連接，或電話線無法正常工作。	請參閱第 59 頁「將傳真連接至電話線路」以檢查安裝。確定您使用的是傳真機隨附的電話線。
	電話線路可能無法正常工作。	中斷傳真機與牆上電話插孔的連接，然後連接電話。嘗試撥一通電話，以確認電話線路是否正常工作。
	語音訊息服務可能會干擾傳真機接聽呼叫功能。	採取下列其中一項措施： 停止語音訊息服務 接一條專用於傳真呼叫的電話線路 將傳真的接聽鈴聲次數降低為小於語音郵件的接聽鈴聲次數 (請參閱 CD-ROM 上使用參考指南中的第 4 章以取得更多資訊)。

問題	原因	解決方案
傳真的傳輸或接收速度非常慢。	您可能正在傳送或接收一份非常複雜 (如包含很多圖形) 的傳真。	複雜的傳真需要較長的時間傳送或接收。
	接收方傳真機的數據機速度可能很慢。	本傳真機只能以接收方傳真機所能使用的最快數據機速度來傳送傳真。
	傳送或接收傳真的解析度太高。較高的解析度一般可獲得較佳的品質，但傳輸時間會比較長。	如果您正在接收傳真，請致電寄件者，要求寄件者降低解析度並重新傳送傳真。 如果您正在傳送傳真，請降低解析度 (請參閱第 79 頁「設定外送傳真解析度」) 並變更 Page Content (頁面內容) 模式設定 (請參閱第 66 頁「透過手動鍵入號碼來傳送傳真」)。
	如果電話線路連接不良，本傳真機與接收方傳真機會減慢傳輸速度以更正錯誤。	取消並重新傳送傳真。 請電話公司檢查電話線路。



問題	原因	解決方案
傳真未列印至 MFP。	指定用於傳真機進紙的進紙匣中沒有材質。	裝入材質。在進紙匣中無紙時接收的所有傳真都會儲存起來，在紙匣中重新裝入紙張後便會開始列印。
	設定了傳真列印排程。	如果開啓了傳真列印排程，則停用鎖定後才能列印傳真。
	MFP 的碳粉已用盡。	碳粉一用盡，MFP 就會停止列印。所有收到的傳真會儲存在記憶體中，並在更換碳粉時列印。

傳送傳真問題

使用此表可解決傳送傳真時可能出現的問題。

問題	原因	解決方案
傳送傳真時停止。	您要向其傳送傳真的傳真機可能發生故障。	嘗試傳送至另一台傳真機。
	您的電話線路可能無法正常工作。	中斷傳真機與牆上電話插孔的連接，然後連接電話。嘗試撥一通電話，以確認電話線路是否正常工作。



問題	原因	解決方案
MFP 可接收傳真但無法傳送傳真。	如果傳真機在 PBX 系統上，PBX 系統可能會產生傳真機無法偵測的撥號音。	停用偵測撥號音設定 (請參閱第 82 頁「設定紙匣」)。
	可能是電話線路連接不良。	稍後再試一次。
	您要向其傳送傳真的傳真機可能發生故障。	嘗試傳送至另一台傳真機。
	您的電話線路可能無法正常工作。	中斷傳真機與牆上電話插孔的連接，然後連接電話。嘗試撥一通電話，以確認電話線路是否正常工作。
外送傳真呼叫重複撥號。	如果 Redial On Busy (忙線時重撥) 選項設定為 ON (開啓)，或 Redial On No Answer (無人接聽時重撥) 設定為 ON (開啓)，傳真機會自動重撥傳真號碼。	這是正常操作。如果不希望傳真機重試傳送傳真，請將 Redial on Busy (忙線時重撥) 設定為 0 (請參閱第 81 頁「設定忙線時重撥」) 及將 Redial On No Answer (無人接聽時重撥) 設定為 0 (請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南的第 6 章以獲得更多資訊)。

問題	原因	解決方案
傳送的傳真沒有送達收件者的傳真機。	收件者的傳真機可能已關機，或者處於錯誤狀態，例如缺紙。	致電收件者，以確定其傳真機已開啓且可以接收傳真。
	記憶體中可能留有傳真，因為傳真正等待重新撥號至忙線中的號碼，在此之前還有其他待傳送的工作。	如果傳真工作由於上述任一原因而留在記憶體中，傳真記錄中會出現此工作項目。請列印傳真活動記錄，並檢查 Result (結果) 欄中是否有顯示為 Pending (等待處理) 的工作。



錯誤碼

此表列出了傳真活動記錄中識別的錯誤碼。

數值	說明
0-15	連接啟用失敗錯誤
0	連接正常、正確結束
1	偵測到響鈴但未成功交握
2	呼叫中止，從 +FKS 或 <CAN>
3	無迴路電流
4	偵測到回鈴音，無人接聽（逾時）
5	偵測到回鈴音，在無 CED 的情況下接聽
16-31	呼叫建立錯誤
16	未指定的階段 A 錯誤
17	無人接聽 (T3.0 T1 逾時)

數值	說明
32-63	傳輸交涉錯誤
32	未指定的傳輸階段 B 錯誤
33	遠端無法接收或傳送
34	傳輸階段 B 中出現 COMREC 錯誤
35	收到 COMREC 無效的指令
36	RSPREC 錯誤
37	DCS 已傳送 3 次，但無回應
38	DIS/DTC 已接收 3 次；無法辨識 DCS
39	無法以 2400 位元 / 秒或 +FMS 值傳輸
40	收到 RSPREC 無效的回應
64-79	資料傳輸錯誤
64	未指定的傳輸階段 C 錯誤
65	未指定的影像格式錯誤
66	影像轉換錯誤
67	DTE 至 DCE 資料下溢
68	無法辨識的透通性資料指令
69	影像錯誤，線條長度錯誤
70	影像錯誤，頁面長度錯誤
71	影像錯誤，錯誤的壓縮代碼



數值	說明
80-111	傳輸終止錯誤
80	未指定的傳輸階段 D 錯誤
81	RSPREC 錯誤
82	MPS 重複 3 次未回應
83	MPS 的回應無效
84	EOP 重複 3 次未回應
85	EOP 的回應無效
86	EOM 重複 3 次未回應
87	EOM 的回應無效
88	在 PIN 或 PIP 後無法繼續
112-143	接收交涉錯誤
112	未指定的接收階段 B 錯誤
113	RSPREC 錯誤
114	COMREC 錯誤
115	T.30 T2 逾時，未收到預期的頁面
116	EOM 接收後 T.30 T1 逾時

數值	說明
144-159	接收資料錯誤
144 145 146 147	未指定的接收階段 C 錯誤 5 秒後 EOL 遺失 (3.2/T.4) 錯誤 CRC 或框架 (ECM 模式) DCE 至 DTE 緩衝區溢位
160-191	接收終止錯誤
160 161 162 163	未指定的接收階段 D 錯誤 收到 RSPREC 無效的回應 收到 COMREC 無效的回應 在 PIN 或 PIP 後無法繼續
192-223	未定義
224-255	未定義



傳真產品規格

環境規格

作業環境	溫度：10°C 至 32.5°C (50°F 至 91°F) 相對濕度：20% 至 80% (非冷凝)
------	--

存放環境	溫度：-20°C 至 40°C (-4°F 至 104°F) 相對濕度：低於 95% (非冷凝)
------	---

傳真規格

傳真相容性	CCIT/ITU-T Group 3, EIA/TIA Class 1, Class 2.1
-------	--

電話連接器	RJ11
-------	------

壓縮方法	MH、MR、MMR 及 JBIG
------	------------------

支援的傳輸速度與標準	V.17 14,400、12,000、9,600、7,200 bps V.33，於 14,400、12,000 bps V.29，於 9,600、7,200 bps V.27ter，於 4,800 與 2,400 bps V.34，於 16,800、19,200、21,600、24,000、26,400、28,800、31,200、33,600 bps
數據機速度	最高每秒 33,600 位元 (bps)
快速撥號	是
傳真解析度 (傳送與接收)	標準：200 x 100 點 / 英吋 (dpi) 佳：200 x 200 dpi 極佳：300 x 300 dpi 特佳：200 x 400 (僅限於接收) 特佳：400 x 400 (僅限於接收)



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

列印

自訂 1 號紙匣作業

本章包含有關在 MFP 控制面板執行列印工作的資訊。請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南，以獲得有關印表機驅動程式與列印軟體程式的資訊。

選擇下列其中一個選項來自訂 1 號紙匣以滿足列印需求：

- 在紙匣裝入了材質時。如果 TRAY 1 SIZE=ANY SIZE (1 號紙匣尺寸 = 任何尺寸) 與 TRAY 1 TYPE=ANY TYPE (1 號紙匣類型 = 任何類型) (以前稱為 **First** (優先) 模式)，則無論在軟體程式中設定的材質尺寸或類型為何，印表機會從 1 號紙匣列印。如果紙匣設定為特定紙張尺寸，列印速度可能會比正常速度更慢。
- 僅在於 1 號紙匣中裝入特別要求的紙張類型時。如果 TRAY 1 SIZE (1 號紙匣尺寸) = ANY SIZE (任何尺寸) 之外的其他尺寸或 TRAY 1 TYPE (1 號紙匣類型) = ANY TYPE (任何類型) 之外的其他類型 (以前稱為 **Cassette** (紙匣) 模式)，則僅在軟體程式中設定了 1 號紙匣中指定的材質尺寸或類型時，印表機才會從 1 號紙匣列印。



在裝入的紙張爲要求的紙張時從 1 號紙匣列印

在 TRAY 1 SIZE (1 號紙匣尺寸) = 除 ANY SIZE (任何尺寸) 之外的任何尺寸與 TRAY 1 TYPE (1 號紙匣類型) = 除 ANY TYPE (任何類型) 之外的任何類型時，印表機會將 1 號紙匣視為 2 號紙匣、3 號紙匣或可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)。印表機會從符合軟體程式中所選定的類型或尺寸設定值之紙匣抽取紙張，而不是先在 1 號紙匣中尋找紙張。在印表機驅動程式中設定紙匣的類型與尺寸。

在 TRAY 1 SIZE (1 號紙匣尺寸) = 任何尺寸與 TRAY 1 TYPE (1 號紙匣類型) = 除 ANY TYPE (任何類型) 之外的任何類型時，PAPER HANDLING (紙張處理) 功能表中將會出現一個選項，以為 1 號紙匣設定尺寸與類型設定值。

從 1 號紙匣手動送紙

手動送紙功能是從 1 號紙匣列印特殊紙張 (如信封或信紙信頭) 的另一種方式。如果 CONFIGURE DEVICE (設定裝置)、SYSTEM SETUP (系統設定)、MANUAL FEED (手動送紙) 設定為 YES (是)，印表機僅從 1 號紙匣列印。

將紙張裝入 1 號紙匣時，在 **Paper Handling** (紙張處理) 功能表中將 TRAY 1 MODE (1 號紙匣模式) 設定為 TRAY 1 SIZE=ANY SIZE (1 號紙匣尺寸 = 任何尺寸) 與 TRAY 1 TYPE=ANY TYPE (1 號紙匣類型 = 任何類型)。

使用工作儲存功能

您可以將工作儲存在硬碟上，稍後再列印。要使用工作儲存，您必須在 MFP 中安裝磁碟機，且必須正確設定印表機驅動程式。

註 在印表機驅動程式中，務必在列印之前為工作提供唯一識別。使用預設名稱可能會置換先前具有相同預設名稱的工作，或導致工作被刪除。

註 如果關閉 MFP 電源，則所有的快速影印、校對與暫停以及保密列印工作均會被刪除。

存取工作儲存功能

Windows (所有版本)

- 1 開啟印表機驅動程式。
- 2 按一下**工作儲存**標籤。
- 3 根據需要修改工作儲存設定值，然後按一下**確定**。




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Macintosh (新版 OS 9 驅動程式)

在新版 OS 9 印表機驅動程式：在列印對話方塊的下拉式功能表中選擇**列印工作保留**。在舊版 OS 8.6 印表機驅動程式中，選擇**印表機特定選項**。

要在更新版本的 Mac OS 上使用此功能，請造訪 www.hp.com/go/clj9500mfp 以獲得有關工作儲存功能支援的最新資訊。

保密列印工作

使用保密列印功能可指定某項工作，在 MFP 控制面板中使用四位數個人辨識碼 (PIN) 將其釋放後才能列印。您在印表機驅動程式中指定 PIN 之後，系統會將 PIN 作為列印工作的一部分傳送至 MFP。工作名稱旁邊的鎖定符號  表示該工作為保密列印工作。保密工作列印後即會刪除。


註

MFP 必須安裝硬碟才能使用此功能。

請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南以獲得如何建立儲存的工作之說明。

列印保密列印工作

您只能在 MFP 控制面板上列印保密列印工作。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 點選 **PRINT** (列印)，使用數字鍵盤或向上或向下箭號選擇所需的份數，然後點選 **OK** (確定) (**PRINT** [列印] 旁邊應出現  圖示)。
- 6 使用數字鍵盤鍵入 PIN，然後點選 **OK** (確定)。

刪除保密列印工作

保密列印工作在列印後會自動從硬碟中刪除。如果您要刪除此工作而不進行列印，請使用下列程序。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 點選 **DELETE** (刪除) 以刪除檔案。
- 6 使用數字鍵盤鍵入 PIN，然後點選 **OK** (確定)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

儲存的列印工作

您可以將列印工作下載至硬碟，稍後再列印。例如，您可能要下載其他使用者可以開啓與列印的人事資料表、行事曆、時間表或財務表。然後，您可以隨時從 MFP 控制面板列印該工作。

要將列印工作儲存在硬碟附件上，請在印表機驅動程式中選擇**儲存的列印工作**選項。


註

MFP 必須安裝硬碟才能使用此功能。

列印儲存的工作

您可以在 MFP 控制面板上列印儲存在硬碟上的工作。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 捲動至 **RETRIEVE JOB** (擷取工作) 並加以點選。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 要列印預設的份數，請點選 **CONTINUE** (繼續)。螢幕變更時，系統會提示您輸入要列印的份數。要變更數字，請使用數字鍵盤或捲動以選擇新數字，然後點選 **OK** (確定)。

如果 **PRINT** (列印) 旁邊出現 ，則表示該工作為保密列印工作且需要輸入 PIN。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。

刪除儲存的列印工作

您可以在 MFP 控制面板中刪除儲存在硬碟上的工作。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 捲動至 **DELETE** (刪除)，然後點選 **OK** (確定)。

如果 **DELETE** (刪除) 旁邊出現 ，則表示該工作需要輸入 PIN 才能刪除。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

快速影印工作

快速影印功能可列印所要求的工作份數，並在硬碟上儲存備份。工作的額外副本可在稍後進行列印。此功能可透過印表機驅動程式關閉。

可儲存在 MFP 上的不同快速影印工作的預設份數為 32。您可在控制面板中設定其他預設份數。請參閱 第 145 頁「系統設定子功能表」。

注意

如果 MFP 需要更多空間以儲存較新的快速影印工作，MFP 將從最早的工作開始刪除其他儲存的快速影印工作。要永久儲存工作並防止 MFP 在需要空間時將其刪除，請選擇**儲存的列印工作**選項，而不是**快速影印**選項。


註

MFP 必須安裝硬碟才能使用此功能。

列印更多快速影印工作的副本

本章節說明如何在控制面板中列印儲存在硬碟上的工作之額外副本。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 捲動至 **PRINT** (列印) 或點選 **DELETE** (刪除) 並加以點選。如果選擇列印，請輸入要列印的份數。

註 如果 **PRINT** (列印) 旁邊出現 ，則表示此工作需要輸入 PIN 才能列印。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。

- 6 點選 **Ok** (確定) 以開始列印。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

刪除快速影印工作

不再需要 MFP 中的快速影印工作時，請將其刪除。如果 MFP 需要更多空間以儲存新的快速影印工作，MFP 將從最早的工作開始刪除其他儲存的快速影印工作。

註

您可以從控制面板或 HP Web Jetadmin 刪除儲存的快速影印工作。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 捲動至 **DELETE** (刪除) 並加以點選。

如果 **DELETE** (刪除) 旁邊出現 ，則表示該工作需要輸入 PIN 才能刪除。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。

校對與暫停工作

校對與暫停功能可快速簡便地列印與校對工作的一份副本，然後再列印額外副本。

要永久儲存工作，並防止 MFP 在需要空間以進行其他工作時將該工作刪除，請在驅動程式中選擇**儲存的列印工作**選項。

註 如果 MFP 需要更多空間以儲存較新的校對與暫停工作，MFP 將從最早的工作開始刪除其他儲存的校對與暫停工作。要永久儲存工作並防止 MFP 在需要空間時將其刪除，請在印表機驅動程式中選擇**儲存的列印工作**選項，而不是**校對與暫停**選項。

註 MFP 必須安裝硬碟才能使用此功能。

列印校對與暫停工作

您可以在控制面板上列印剩餘暫存工作的副本。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 輸入要列印的份數。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

如果 **PRINT** (列印) 旁邊出現 ，則表示此工作需要輸入 PIN 才能列印。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。

- 6 點選 **OK** (確定) 以開始列印。

刪除校對與暫停工作

傳送校對與暫停工作時，MFP 會自動刪除您之前的校對與暫停工作。即使沒有使用該工作名稱的校對與暫停工作存在，但 MFP 需要額外的空間，MFP 仍可能從最早的工作開始刪除其他校對與暫停工作。

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕。
- 2 點選 **RETRIEVE JOB** (擷取工作)。
- 3 捲動至 **USER NAME** (使用者名稱) 並加以點選。
- 4 捲動至您的工作並加以點選。
- 5 點選 **DELETE** (刪除)。

如果 **DELETE** (刪除) 旁邊出現 ，則表示該工作需要輸入 PIN 才能刪除。請參閱第 108 頁「保密列印工作」。

- 6 點選 **YES** (是) 以在 **DELETE FILENAME XXX** (刪除檔案名稱 XXX) 出現在控制面板顯示幕時刪除檔案。

控制面板功能表

控制面板功能表版面將顯示所有使用者使用的功能表，並同時保護僅管理員使用的功能表。使用者一般可使用清單中的前三個功能表。管理員與維修技術人員則可使用其他項目，這些功能表能以個人識別碼 (PIN) 保護起來。

您可使用印表機驅動程式或軟體程式在電腦上執行大多數例行列印工作。這些設定會覆寫 MFP 控制面板設定值。請參閱與軟體有關的說明檔案。如果您無法開啓功能表或使用項目，則它可能不是 MFP 選項，或您的網路管理員已鎖定此功能 (ACCESS DENIED MENUS LOCKED [拒絕存取，功能表鎖定] 會在控制面板中出現)。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

註 驅動程式與軟體指令會置換 MFP 控制面板設定值。

您可從控制面板列印功能表選擇圖，該選擇圖顯示了控制面板功能表項目的配置與目前設定值 (請參閱第 121 頁「資訊功能表」)。

視 MFP 中安裝的選項配件而定，控制面板中可能會出現額外功能表項目。

本章包含有關 MFP 中可用的所有項目及可能值的資訊 (預設值列於「項目」欄)。

註 要獲得更多有關 HP 輸出裝置的資訊，請參閱裝置隨附的使用指南。



瀏覽控制面板功能表

- 1 按下 **MENU** (功能表) 按鈕以開啓控制面板功能表。
- 2 捲動至所要的功能表並加以點選。(如果您需要選擇子功能表，請使用箭頭再次捲動，然後點選子功能表。)

註

功能表項目旁邊的箭頭表示可用的子功能表。

- 3 捲動至所要的值並加以點選。顯示幕上的該選項旁邊會出星號 (*)，表示其即為預設值。
- 4 在任何時候，點選 **BACK** (返回) 以在功能表樹狀圖中向上返回一步或清除數值。
- 5 點選 **EXIT** (結束) 以關閉功能表。


本章節包含有關下列主題的資訊：

- **擷取工作功能表**顯示儲存在裝置上的工作。這些工作按使用者與工作名稱列出。
- **資訊功能表**提供可列印的功能表選擇圖以及其他資訊頁。
- **紙張處理功能表**用於設定各紙匣的材質類型 (及尺寸，如果未偵測到尺寸的話)。
- **設定裝置功能表**可讓管理員設定預設值、輸入 / 輸出 (I/O) 連接埠、執行診斷程式及重設 MFP。
- **診斷程式功能表**提供有關 MFP 的資訊，管理員與維修人員可將這些資訊用來定義設定值、查看用量資訊及排除故障。

擷取工作功能表

註

如果 MFP 硬碟或隨機存取記憶體 (RAM) 上沒有保密列印工作、儲存的列印工作、快速影印工作或校對與暫停工作，則在選定功能表時，螢幕上將會顯示 NO STORED JOB (沒有儲存的列印工作) 的訊息。


- 1 使用者名稱清單將會顯示。
- 2 請選擇使用者名稱，為該使用者儲存的工作清單將會顯示。
- 3 選擇工作名稱，然後列印或刪除該工作。如果需要 PIN 才能列印或刪除工作，則 PRINT (列印) 或 DELETE (刪除) 指令旁邊會出現 ，您必須鍵入 PIN。
- 4 如果選擇 **PRINT** (列印)，MFP 將會提示您指定要列印的份數 (1 至 32,000 份)。

下列項目可在 Retrieve job (擷取工作) 功能表中使用。

項目	說明
USER 1 (X1) (使用者 1 [X1])	使用此項目以查看所選使用者名稱下的保密列印工作、儲存的列印工作、快速影印工作、及校對與暫停工作名稱。(X1) 符號表示該使用者儲存的列印工作數量。
USER 2 (X2) (使用者 2 [X2])	
USER 3 (X3) (使用者 3 [X3])	
USER 4 (X4) (使用者 4 [X2])	
USER 5 (X5) (使用者 5 [X5])	
USER 6 (X6) (使用者 6 [X6])	



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

項目	說明
<USER NAME (使用者名稱)> ALL PRIVATE JOBS (所有保密的列 印工作) JOB 1 (工作 1) JOB 2 (工作 2) JOB 3 (工作 3) JOB 4 (工作 4)	使用此項目以選擇要使用的列印工作。選擇 ALL PRIVATE JOBS (所有保密列印工作) 選項，以查看需要 PIN 的使用者的所有列印工作。
<JOB NAME (工作名稱)> PRINT (列印) DELETE (刪除)	<p>使用此項目以列印或刪除選定的工作。</p> <p>如果需要 PIN 才能列印或刪除工作，則 PRINT (列印) 或 DELETE (刪除) 指令旁邊會出現 ，您必須提供 PIN。</p> <p>如果選擇 PRINT (列印)，印表機將會提示您指定要列印的份數 (1 至 32,000 份)。</p>

資訊功能表

要列印資訊頁，請捲動至所需的資訊頁，然後點選 **Ok (確定)**。

項目	說明
PRINT MENU MAP (列印功能表選擇圖)	使用此項目以產生配置功能表選擇圖與目前控制面板功能表設定值。
PRINT CONFIGURATION PAGE (列印組態頁)	使用此項目以產生指示所有耗材狀態的頁面。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。
PRINT SUPPLIES STATUS (列印耗材狀態)	使用此項目以產生可顯示 MFP 中每種耗材剩餘的使用壽命可列印的頁數之頁面。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。
SUPPLIES STATUS (耗材狀態)	使用此項目以產生指示耗材可用性及所有耗材狀態的頁面。
PRINT USAGE PAGE (列印用量頁)	使用此項目以產生包含可用於成本會計的資訊之頁面。此項目僅在安裝了硬碟後方可使用。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。
PRINT DEMO (列印示範)	使用此項目以產生說明印表機功能的示范測試頁。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

項目	說明
PRINT RGB SAMPLES (列印 RGB 樣本)	使用此項目以產生具有相關 RGB 值的彩色調色板。
PRINT CMYK SAMPLES (列印 CMYK 樣本)	使用此項目以產生具有相關 CMYK 值的彩色調色板。
PRINT FILE DIRECTORY (列印檔案目錄)	使用此項目以產生一個目錄頁，其中包含用於所有安裝的大容量儲存裝置的資訊。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。
PRINT PCL FONT LIST (列印 PCL 字型清單)	使用此項目以產生可在 MFP 上使用的所有 PCL 字型之字型清單。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。
PRINT PS FONT LIST (列印 PS 字型清單)	使用此項目以產生可在 MFP 上使用的所有 PS 字型之字型清單。 在完成頁面列印後，MFP 將返回 READY (就緒) 狀態。

紙張處理功能表

在從控制面板正確設定紙張處理設定值後，您可以透過驅動程式或軟體程式，選擇材質類型與尺寸來進行列印。

您可透過特殊軟體程式或驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）使用此功能表中的某些項目（如雙面列印與手動送紙）。驅動程式與軟體程式設定值會置換控制面板的設定值。

註

如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠（預設）設定。



項目	數值	說明
N < 號紙匣 > 尺寸 == 任何尺寸	* 任何尺寸 LETTER 旋轉列印 LETTER LEGAL EXECUTIVE 報表紙 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 旋轉列印 A4 A5 RA3 B5 (ISO) B5 (JIS) B4 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 8K 16K #10 信封 MONARCH 信封 C5 信封 DL 信封 B5 信封 自訂 任何自訂	使用此項目以設定 1 號紙張、2 號紙匣、3 號紙匣，以及可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 的紙張尺寸。以紙匣編號取代 <N>。 註 10 號信封、MONARCH 信封、C5 信封、DL 信封、報表紙、12X18、RA3 及 B5 信封 將出現在 1 號紙匣中。 註 可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 僅支援 LETTER、旋轉列印 LETTER、A4 及 旋轉列印 A4。

項目	數值	說明
N < 號紙匣 > 類型 =* 任何類型	* 任何 普通紙 預製表格 信紙信頭 投影片 穿孔紙 標籤 合約紙 再生紙 彩色紙 輕磅紙 (<75 G/M2) 重磅紙 (105-119 G/M2) 卡片紙 >163 光面紙 (75-105 G/M2) 重磅光面紙 非 HP 重磅光面紙 高光面影像紙 粗糙紙 信封	使用此項目以指定每個紙匣中的材質類型。以紙匣編號取代 <N>。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

項目	數值	說明
NK 號紙匣 > 自訂	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	<p>如果自訂開關處於 CUSTOM (自訂) 位置，且您從材質尺寸清單中選擇了 CUSTOM (自訂)，則會出現此訊息。</p> <p>所列值位於快顯功能表中，您可在此功能表中選擇公釐或英吋作為度量單位，並設定自訂紙張尺寸的 X 與 Y 尺寸。</p>

設定裝置功能表

此功能表包含所有 MFP 管理功能的控制項。

原稿子功能表

此功能表控制一些與要影印的原稿類型有關的影印功能之預設值。

註

如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠 (預設) 設定。



項目	數值	說明
PAPER SIZE (紙張尺寸)	*AUTO (自動) LETTER LEDGER LEGAL EXEC A3 A4 A5 B4 B5 BOOK (書籍)	使用此項目以指定原稿文件的材質尺寸。 MFP 可使用材質感測器來自動描述原稿文件的尺寸。如果未偵測到材質，則您可在支援的材質尺寸清單中進行選擇。
NUMBER OF SIDES (面數)	*1 2	使用此項目以確定要掃描原稿文件的一面還是兩面。 如果選擇 2 且原稿放在掃描器玻璃板上，則 MFP 將會提示您翻頁。
ORIENTATION (方向)	*PORTRAIT (縱向) LANDSCAPE (橫向)	使用此項目以確定原稿的方向是縱向 (短邊為頂部) 還是橫向 (長邊為頂部)。

項目	數值	說明
CONTENT (內容)	TEXT (文字) PHOTO (相片) GLOSSY PHOTO (光面相片) MIXED (混合)	使用此項目以說明原稿包含的影像類型。 選擇文字以列印最佳文字品質、選擇相片以列印半色調圖形、選擇光面相片以列印相片，或如果原稿由文字與圖形組成，混合使用三種選項。
TEXT/PHOTO MIX (文字／相片混合)	0-8	如果 CONTENT (內容) 定義為混合，請使用此項目以確定文字與圖形的優先順序。(此項目僅在將 MIXED (混合) 設定為預設值時顯示)。您可在九種增量中進行選擇。 0= 以文字為主 8= 以圖形為主
HEAVY PAPER (重磅紙)	ON (開啓) *OFF (關閉)	使用此項目以確定是否已掃描重磅材質。 如果 HEAVY PAPER (重磅紙) 設定為 ON (開啓)，掃描器會在材質經過掃描區域時，調整對紙張所施的拉力。此設定將影響重量超過 100 g/m ² (26 磅合約紙) 的材質之輸出品質。



影印子功能表

此功能表控制一些與影印輸出特點有關的影印功能之預設值。

註

如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠 (預設) 設定。

項目	數值	說明
COLOR MODE (彩色模式)	*BLACK COPIES (黑白影印) COLOR COPIES (彩色影印)	使用此項目以指定黑白或彩色影印的直接預設值。
NUMBER OF SIDES (面數)	*1 2	使用此項目以指定是否在副本的一面或兩面列印影像。
COLLATE (自動分頁)	*ON (開啓) OFF (關閉)	使用此項目以指定是否對副本進行自動分頁。

項目	數值	說明
COPIES (份數)	1-999	在您按下 START (開始) 且未選擇份數時，使用此項目以指示要影印的份數。 原廠 (預設) 設定為 1。



項目	數值	說明
STAPLES (釘書針)	數值視連接的裝訂裝置而異	<p>如果需要裝訂，使用此項目以表示放置釘書針之處與置入的釘書針數量。</p> <p>如果 MFP 連接了堆疊器或 8 槽式信箱，則裝訂不是一個選項。</p> <p>如果連接了釘書機 / 堆疊器，您可以選擇下列數值：</p> <p>*NONE (無)</p> <p>ONE (一) (左上角)</p> <p>CORNER (角落) (左上角)</p> <p>TWO (二)</p> <p>THREE (三)</p> <p>SIX (六)</p> <p>CUSTOM (自訂) (僅限於釘書機 / 堆疊器具有「自訂」定義時)</p> <p>OPPOSITE CORNER (對角)</p> <p>註</p> <p>由於受材質尺寸、材質方向及送紙方向的影響，您應試驗裝訂選項以找出您所需的結果。</p> <p>如果連接了多功能處理機，您可以選擇下列數值：</p> <p>*NONE (無)</p> <p>ONE (一)</p> <p>TWO (二)</p> <p>SADDLE STITCH (以騎馬釘裝訂)</p>

增強子功能表

此子功能表控制影印增強功能的預設值。

註 如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠 (預設) 設定。

項目	數值	說明
SHARPNESS (清晰度)	0-4	<p>使用此項目以指定清晰度設定。</p> <p>0= 最低清晰度 4= 最高清晰度</p> <p>原廠 (預設) 設定為 2。</p>
BACKGROUND REMOVAL (去除背景)	0-8	<p>使用此項目以控制要在副本中去除的原稿背景總量。在您進行影印雙面原稿且不想在副本的第二面看到第一面的資料，或因為使用彩色材質原稿而導致品質不佳時，去除背景功能極為有用。</p> <p>0= 去除最小量背景 (可看見較多背景) 8= 去除最大量背景 (可看見較少背景)</p> <p>原廠 (預設) 設定為 2。</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

傳送子功能表

此子功能表用於控制傳送功能。

項目	數值	說明
電子郵件	SCAN PREFERENCE=COLOR 〈掃描偏好設定 = 彩色〉	使用此項目以設定電子郵件預設值。請參閱下表中的電子郵件子功能表。

電子郵件子功能表

此子功能表用於控制電子郵件設定值。

註 如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠 (預設) 設定。

項目	數值	說明
SCAN PREFERENCE 〈掃描偏好設定〉	BLACK AND WHITE 〈黑白〉 *COLOR 〈彩色〉	使用此項目以指定文件是以彩色或黑白方式掃描。

項目	數值	說明
FILE TYPE (檔案類型)	*PDF MTIFF TIFF JPEG	使用此項目以指定電子郵件附件的檔案格式。
檔案大小	SMALL (小型) *STANDARD (標準) LARGE (大型)	使用此項目以指定文件的壓縮值。
解析度	75 DPI *150 DPI 200 DPI 300 DPI	使用此項目以指定掃描影像的解析度值。



項目	數值	說明
電子郵件	尋找傳送閘道	使用此項目以為用於傳送電子郵件的 SMTP 與 LDAP 閘道自動搜尋網路。
	SMTP GATEWAY (SMTP 閘道)	使用此項目以指定用於傳送電子郵件的 SMTP 閘道之 IP 位址。
	LDAP GATEWAY (LDAP 閘道)	使用此項目以指定用於傳送電子郵件的 LDAP 閘道之 IP 位址。
	測試傳送閘道	使用此項目以測試為目前功能設定的閘道。如果設定閘道可正常操作，控制面板顯示幕上會出現 GATEWAYS OK (閘道正常) 的訊息。

列印子功能表

您可透過軟體程式或驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）獲得此功能表中的某些項目。驅動程式與程式設定值會置換控制面板設定值。要獲得更多資訊，請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南。

註 如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠（預設）設定。

項目	數值	說明
COPIES 〈份數〉	1 至 32,000	使用此項目以透過指定 1 至 32,000 中的任一數字，以設定預設份數。您可以使用數字鍵盤指定份數。
		原廠（預設）設定為 1。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

項目	數值	說明
DEFAULT PAPER SIZE (預設紙張尺寸)	*LETTER 旋轉列印 LETTER LEGAL EXECUTIVE 報表紙 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 旋轉列印 A4 A5 RA3 B5(JIS) B4(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 8K 16K *10 信封 MONARCH 信封 C5 信封 DL 信封 B5 信封 自訂	如果沒有為列印工作選擇尺寸，使用此項目可設定列印所需的材質與信封的預設尺寸。(此項目名稱會在您捲動可用的尺寸時從材質變更為信封)。 註 此值僅在沒有可用於工作的紙張尺寸時使用。

項目	數值	說明
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE (預設自訂紙張尺寸)	UNIT OF MEASURE (度量單位) X DIMENSION (X 尺寸) Y DIMENSION (Y 尺寸)	使用此項目可為所有安裝的紙匣設定自訂材質尺寸。以紙匣編號取代 <N>。此功能表僅在選定紙匣上的紙張尺寸開關處於「自訂」位置時才會出現。使用者可使用紙匣中的尺寸標記選擇自訂材質尺寸的 X 與 Y 尺寸。
PAPER DESTINATION (紙張目的地)	UPPER BIN (上出紙槽) LOWER BIN (下出紙槽) BIN 1 (1 號出紙槽) BIN 2 (2 號出紙槽) BIN 3 (3 號出紙槽) BIN 4 (4 號出紙槽) BIN 5 (5 號出紙槽) BIN 6 (6 號出紙槽) BIN 7 (7 號出紙槽) BIN 8 (8 號出紙槽) BOOKLET BIN (手冊出紙槽)	使用此項目以設定輸出目的地。僅安裝的紙槽出現在功能表中，其數值視安裝的裝訂裝置而定。



項目	數值	說明
DUPLEX (雙面列印)	*OFF (關閉) ON (開啓)	此項目僅在安裝了雙面列印模組時才會出現。將數值設定為 ON (開啓) 以進行雙面列印，或設定為 OFF (關閉) 以進行單面列印。 註 最好是在印表機驅動程式或軟體程式中設定雙面列印選項 (印表機驅動程式與軟體程式設定值會置換控制面板設定值)。
DUPLEX BINDING (雙面列印裝訂)	*LONG EDGE (長邊) SHORT EDGE (短邊)	使用此項目可變更雙面列印的裝訂側邊。在印表機中安裝了雙面列印裝置且 DUPLEX=ON (雙面列印 = 開啓) 時，畫面上將會出現此功能表項目。 註 最好是在印表機驅動程式或軟體程式中設定裝訂版面佈置選項 (印表機驅動程式與軟體程式設定值會置換控制面板設定值)。
OVERRIDE A4/LETTER (置換 A4/LETTER)	*YES (是) NO (否)	在將 A4 工作傳送至 MFP，但沒有裝入 A4 尺寸的材質時，使用此項目可用於在 letter 尺寸的材質上列印；或在將 letter 工作傳送至 MFP，但沒有裝入 letter 材質時，則此指令可用於在 A4 尺寸的材質上列印。 註 此項目也可適用於 A3 與 11 x 17 尺寸材質。

項目	數值	說明
MANUAL FEED (手動送紙)	*OFF (關閉) ON (開啓)	從 1 號紙匣手動送紙，而不是從紙匣自動進紙。如果 MANUAL FEED=ON (手動關紙 = 開啓) 且 1 號紙匣為空， 則 MFP 將停止並顯示 MANUALLY FEED [PAPER SIZE] (手動送紙 [紙張尺寸])。
COURIER FONT (COURIER 字型)	*REGULAR (一般) DARK (濃)	使用此項目以選擇要使用的 Courier 字型版本： REGULAR (一般)：HP LaserJet 4 Series 印表機的內建 Courier 字型。 DARK (深)：HP LaserJet III Series 印表機的內建 Courier 字型。
WIDE A4	*NO (否) YES (是)	使用 Wide A4 設定以變更 A4 材質上每行可列印的字元數。 YES (是)：每行可列印多達 80 個間距為 10 字距的字元。 NO (否)：每行可列印多達 78 個間距為 10 字距的字元。
PRINT PS ERRORS (列印 PS 錯誤)	*OFF (關閉) ON (開啓)	選擇 ON (開啓) 以在出現 PS 錯誤時列印 PS 錯誤頁。
PRINT PDF ERRORS (列印 PDF 錯誤)	*OFF (關閉) ON (開啓)	選擇 ON (開啓) 以在出現 PDF 錯誤時列印 PDF 錯誤頁。



列印品質子功能表

您可透過軟體程式或驅動程式 (如果已安裝適當的驅動程式) 獲得此功能表中的某些項目。驅動程式與軟體程式設定值會置換控制面板的設定值。要獲得更多資訊, 請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南。

註

如果某個指定的值帶有星號 (*), 則該值為原廠 (預設) 設定。

項目	數值	說明
ADJUST COLOR (調整色彩)	HIGHLIGHTS (反白顯示) MIDTONES (中色調) SHADOWS (陰影) RESTORE COLOR VALUES (還原色彩值)	使用此項目以修改每種色彩濃度 (青藍色、洋紅色、黃色及黑色) 的半色調設定值。色彩濃度值範圍從 -5 到 +5。負數可以減淡色調曲線, 正數可以加深色調曲線。原廠 (預設) 設定為 0。
SET REGISTRATION (設定定位)	PRINT TEST PAGE (列印測試頁) SOURCE (來源) ADJUST TRAY 1 (調整 1 號紙匣) ADJUST TRAY 2 (調整 2 號紙匣) ADJUST TRAY 3 (調整 3 號紙匣) ADJUST TRAY 4 (調整 4 號紙匣)	由上至下、由左至右對齊邊界, 將頁面上的影像置中。您亦可將前面的影像與後面列印的影像對齊。 在選定紙張來源與 PRINT TEST PAGE (列印測試頁) 後, 其他說明將在測試頁中列印出來。

項目	數值	說明
PRINT MODES (列印模式)	AUTO SENSE MODE (自動感應模式) AUTO SENSE OFF (關閉自動感應) LIGHT MODE (輕磅紙模式) HEAVY MODE (重磅紙模式) CARDSTOCK MODE (卡片紙模式) TRANSPARENCY MODE (投影片模式) ENVELOPE MODE (信封模式) LABEL MODE (標籤模式) GLOSSY MODE (光面紙模式) IMAGE MODE (影像模式) HUY GLOSSY MODE (重磅光面紙模式) NON HP HUY GLOSSY MODE (非 HP 重磅光面紙) BEST GLOSSY MODE (特級光面紙模式) BEST HP HUY GLOSSY MODE (特級 HP 重磅光面紙) BEST NON HP HUY GLOSSY MODE (特級非 HP 重磅光面紙模式) BEST TOUGH PAPER MODE (特級硬紙模式) TONER MODE (省碳模式) TOUGH PAPER MODE (硬紙模式) BLISTERS MODE (起泡模式)	使用此項目以設定與您要使用的材質類型有關的模式。對於以下每種類型，可以設定為數值欄中所列的任何模式。 PLAIN (普通紙) PREPRINTED (預製表格) LETTERHEAD (信紙) TRANSPARENCY (投影片) PREPUNCHED (穿孔紙) LABELS (標籤) BOND (合約紙) RECYCLED (再生紙) COLOR (色彩) LIGHT<75 G/M2 (輕磅紙 75 G/M2) HEAVY 106-163 G/M2 (重磅紙 106-163 G/M2) CARDSTOCK>163 G/M2 (卡片紙 163 G/M2) GLOSSY 75-105 G/M2 (光面紙 75-105 G/M2) HEAVY GLOSSY (重磅光面紙) NON HP HEAVY (非 HP 重磅紙) HUY GLOSS (重磅光面紙) TOUGH PAPER (粗糙紙) ENVELOPE (信封) RESTORE MODES (還原模式)



項目	數值	說明
OPTIMIZE (最佳化)	TRANSFER UP 1 (向上傳送 1) TRANSFER UP 2 (向上傳送 2) TRANSFER DOWN 1 (向下傳送 1) TRANSFER DOWN 2 (向下傳送 2) HIGH COVERAGE 1 (高覆蓋率 1) HIGH COVERAGE 2 (高覆蓋率 2) HIGH COVERAGE 3 (高覆蓋率 3) LEADING EDGE UP (前緣向上) LEADING EDGE DOWN (前緣向下) RESTORE OPTIMIZE (還原最佳化)	使用此項目以最佳化所有工作的引擎參數，而不是透過材質類型來確定。每個項目可設定為 OFF (關閉) 或 ON (開啓)。每個項目的預設值為 OFF (關閉)。RESTORE OPTIMIZE (還原最佳化) 選項可將所有選項重設為原廠預設位置 (OFF [關閉])。要獲得更多有關最佳化數值的資訊，請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南第 8 章。
QUICK CALIBRATE NOW (立即進行快速 校準)	沒有可選數值。	使用此項目以僅執行 DMax 與 DHalf 色調調整。
FULL CALIBRATE NOW (立即進行 完整校準)	沒有可選數值。	使用此項目可執行 Dmax、DHalf 及彩色平面疊覆 (CPR) 調整。
PROCESS CLEANING PAGE (處理清潔頁)	沒有可選數值。	此項目僅在產生清潔後顯示。 點選 CONTINUE (繼續) 以處理清潔頁。進度列將會顯示完成此程序所需的時間。

系統設定子功能表

此功能表中的項目會影響 MFP 功能。請根據您的列印需求來設定 MFP。

註 如果某個指定的值帶有星號 (*)，則該值為原廠 (預設) 設定。

項目	數值	說明
DATE/TIME (日期/時間)	DATE (日期) DATE FORMAT (日期格式) TIME (時間) TIME FORMAT (時間 格式)	使用此項目以透過使用控制面板顯示幕中的控制項來設定日期、月份、年份及時間。
JOB STORAGE LIMIT (工作儲存限制)	1 TO 100 (1 到 100)	使用此項目以指定可儲存在硬碟上的工作數量。 原廠 (預設) 設定為 32。



項目	數值	說明
JOB HELD TIMEOUT (暫存工作逾時)	*OFF (關閉) 1 HOUR (1 小時) 4 HOURS (4 小時) 1 DAY (1 天) 1 WEEK (1 週)	使用此項目以設定快速影印、校對與暫停工作、保密列印工作及儲存的列印工作之保留時間，逾時即將自動從佇列中刪除。
SHOW ADDRESS (顯示位址)	*AUTO (自動) OFF (關閉)	使用此項目以定義印表機 IP 位址是否出現在控制面板上，並顯示 READY (就緒) 訊息。如果選定 AUTO (自動) 且裝置連線至網路，則裝置的 IP 位址將會顯示。
OPTIMUM SPEED/COST (最佳速度 / 成本)	*AUTO (自動) SPEED (列印速度) COST PER PAGE (每頁成本)	使用此項目以控制 MFP 從彩色模式切換到單色模式的方式。AUTO (自動) 根據要列印的工作在兩種模式中切換。SPEED (列印速度) 將提高列印速度，但在切換模式時不是很有效。COST PER PAGE (每頁成本) 顯示列印速度，但在切換模式時是最為節省成本的選項。

項目	數值	說明
TRAY BEHAVIOR 〈紙匣狀態〉	*USE REQUESTED TRAY 〈使用要求的紙匣〉 MANUALLY FEED PROMPT 〈手動送紙 提示〉 PS DEFER MEDIA 〈PS 延遲材質〉	<p>使用此項目以指定紙匣的狀態。每個選項將開啓自己的子功能表：</p> <p>USE REQUESTED TRAY 〈使用要求的紙匣〉</p> <ul style="list-style-type: none"> EXCLUSIVELY 〈專用〉。在您表示應使用指定紙匣時，印表機將無法自動選擇其他紙匣。 FIRST 〈優先〉：如果指定紙匣為空，印表機將從其他紙匣進紙。 <p>MANUALLY FEED PROMPT 〈手動送紙提示〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ALWAYS 〈永遠〉：即使紙匣中裝入材質，系統也將提示您插入材質。 UNLESS LOADED 〈除非已裝紙〉：僅在 1 號紙匣為空時提示您。 <p>PS DEFER MEDIA 〈PS 延遲材質〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ENABLED 〈啓用〉。無法使用 PostScript 紙張處理功能。 DISABLED 〈停用〉。可以使用 PostScript 紙張處理功能。



項目	數值	說明
SLEEP DELAY (睡眠延遲)	1 MINUTE (1 分鐘)	使用此項目以設定 MFP 在進入「睡眠」模式之前的閒置時間。睡眠模式可減少 MFP 閒置時的耗電量，並可減少 MFP 電子元件的磨損 (關閉顯示幕的背景光源)。
	15 MINUTES (15 分鐘)	
	30 MINUTES (30 分鐘)	
	*45 MINUTES (45 分鐘)	在您傳送保密列印工作、按下控制面板按鍵、打開紙匣或打開頂蓋時，MFP 將會自動結束「睡眠」模式。
	60 MINUTES (60 分鐘)	
	90 MINUTES (90 分鐘)	
	2 HOURS (2 小時)	註 雖然睡眠模式會關閉顯示幕的背景光源，但您仍可讀取顯示幕的訊息。
	4 HOURS (4 小時)	

項目	數值	說明
COPY/SEND SETTINGS 〈影印／傳送設定值〉	INACTIVITY TIMEOUT 〈沒有作業活動的 逾時〉 AUTO SETTINGS REST 〈自動重設設定值〉 TIMEOUT AFTER SEND 〈傳送後逾時〉 HOLD OFF PRINT JOB 〈暫停列印工作〉 HOLD OFF TIME 〈暫停時間〉 SCAN AHEAD 〈優先掃描〉 AUTO JOB INTERRUPT 〈自動工作中斷〉 INTERRUPT COPY JOB 〈中斷影印工作〉 AUDIBLE FEEDBACK 〈聲音回饋〉	<ul style="list-style-type: none"> INACTIVITY TIMEOUT 〈沒有作業活動的逾時〉：在重設為定義的設定值之前，保留影印、傳送時間或傳真設定值。數值範圍從 10 到 300，以秒為單位，預設值為 60。 AUTO SETTINGS REST 〈自動重設設定值〉：此選項將在按下 START (啟動) 按鈕後重設影印、傳送、及傳真設定值。值為 OFF 〈關閉〉與 ON 〈開啟〉，預設值為 OFF 〈關閉〉。 TIMEOUT AFTER SEND 〈傳送後逾時〉：在重設為原廠 (預設) 設定值之前，保留傳送設定的時間。數值範圍從 10 到 300，預設值為 10。 HOLD OFF PRINT JOB 〈暫停列印工作〉：如果將值設定為 ON 〈開啟〉，列印工作將在您使用 MFP 控制面板時暫停。 HOLD OFF TIME 〈暫停時間〉：此值用於在影印 / 傳送工作完成後，控制暫停列印工作的時間。 SCAN AHEAD 〈優先掃描〉：即使 MFP 正在影印其他工作，也可以掃描影印工作。掃描後的工作將被暫停，直至可以進行列印。如果 SCAN AHEAD=OFF 〈同步掃描 = 停用〉，在完成列印工作之前，產品將不會掃描該工作。 AUTO JOB INTERRUPT 〈自動工作中斷〉：影印工作可自動中斷任何目前正在列印但尚未完成列印份數的網路列印工作。在此項目設定為 OFF 〈關閉〉時，影印工作將等待，直至完成網路列印工作。 INTERRUPT COPY JOB 〈中斷影印工作〉：中斷目前的影印工作以進行另一項影印工作。在您按下 START (開始) 按鈕時，MFP 會顯示一則訊息以詢問您是否要中斷目前的影印工作。在設定為 OFF 〈關閉〉時，另一項影印工作將無法中斷目前的影印工作。 AUDIBLE FEEDBACK 〈聲音回饋〉：在按下按鍵或點選觸控式螢幕的互動區域時，提供聲音指示。



項目	數值	說明
PERSONALITY 〈個人化語言〉	*AUTO 〈自動〉 PCL PDF XHTML MIME PS	使用此項目以選擇預設的產品語言 (個人化語言)。可選數值取決於 MFP 中安裝的有效語言。 通常您不應變更產品語言 (預設值為 AUTO [自動])。如果您將其變更為特定的產品語言, 則除非 MFP 收到特定的軟體指令, 否則 MFP 將無法自動切換語言。
CLEARABLE WARNINGS 〈可清除的警告〉	*JOB 〈工作〉 ON 〈開啓〉	使用此項目以設定控制面板顯示可清除的警告訊息的時間。 ON 〈開啓〉: 警告訊息會一直顯示在控制面板上直至您點選 CONTINUE 〈繼續〉。 JOB 〈工作〉: 控制面板上會一直出現警告訊息, 直至產生訊息的工作結束。
AUTO CONTINUE 〈自動繼續〉	*ON 〈開啓〉 OFF 〈關閉〉	確定 MFP 如何回應錯誤。 ON 〈開啓〉: 如果產品出現錯誤而無法列印, 螢幕上將會顯示此訊息, MFP 會離線 10 秒鐘之後再恢復為連線狀態。 OFF 〈關閉〉: 如果產品出現錯誤而無法列印, 則必須點選 CONTINUE (繼續), 顯示在螢幕上的訊息才會消失, MFP 才能繼續列印。 註 要在 MFP 用盡釘書針時停止列印, 請在控制面板的 System setup (系統設定) 功能表中設定 AUTO CONTINUE=OFF 〈自動繼續 = 關閉〉。

項目	數值	說明
SUPPLIES LOW (耗材使用壽命將盡)	CONTINUE (繼續) STOP (停止)	<p>使用此項目以確定 MFP 在碳粉不足時的工作方式。在碳粉匣中的碳粉即將用盡時，螢幕上會出現 CARTRIDGE LOW (碳粉匣使用壽命將盡) 的訊息 (在出現此訊息後，以覆蓋率為 5% 計算，大約仍可列印 2,400 頁)。</p> <p>CONTINUE (繼續)：在螢幕上顯示 CARTRIDGE LOW (碳粉匣使用壽命將盡) 的訊息時，MFP 將會繼續列印。</p> <p>STOP (停止)：MFP 將會離線並等待進一步的動作。</p>
COLOR SUPPLY OUT (彩色耗材用盡)	* STOP (停止) AUTOCONTINUE BLACK (自動繼續進行黑白影印)	使用此項目以設定彩色耗材用盡時 MFP 的狀態。
JAM RECOVERY (卡紙恢復)	*AUTO (自動) OFF (關閉) ON (開啓)	<p>使用此項目以確定 MFP 在出現卡紙時的工作方式。</p> <p>AUTO (自動)：MFP 自動為恢復卡紙選擇最佳模式 (通常為 ON [開啓])。此為預設值。</p> <p>ON (開啓)：在清除卡紙之後，MFP 將會自動重新列印。</p> <p>OFF (關閉)：MFP 在卡紙後不會重新列印。此設定值可以提高列印效能。</p>



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

項目	數值	說明
LANGUAGE (語言)	*ENGLISH (英文) CZECH (捷克) DANISH (丹麥語) DUTCH (荷蘭語) FINNISH (芬蘭語) FRENCH (法語) GERMAN (德語) HUNGARIAN (匈牙利語) ITALIAN (義大利語) NORWEGIAN (挪威語) POLISH (波蘭語) PORTUGUESE (葡萄牙語) RUSSIAN (俄語) SPANISH (西班牙語) SWEDISH (瑞典語) TURKISH (土耳其語)	可用值包括清單中的所有語言，以及顯示的所有支援的語言。 捲動語言值，直到出現所要的語言。點選所要的語言。

選擇與使用材質

為獲得最佳列印品質，MFP 需要符合下列兩種狀況：

- 使用 MFP 支援的品質良好的材質
- 設定適合該材質的類型

選擇高品質材質

此 MFP 可以使用多種材質，例如單張紙（包括再生紙）、信封、標籤、投影片及自訂尺寸的紙張。磅數、紋理及濕度等特性，都是影響 MFP 效能與列印品質的重要因素。

在控制面板與印表機驅動程式中按照類型與尺寸選擇材質，會顯著提高重磅紙與光面紙的列印品質。使用錯誤的設定值會導致令人不滿意的列印品質。請務必根據類型列印特殊的列印材質，如標籤或投影片。請務必根據尺寸列印信封。

本 MFP 可以使用多種符合本手冊指引中規定的紙張及其他列印材質。使用不符合這些指引規定的紙張可能會導致下列問題：

- 列印品質低劣
- 卡紙與多張送紙
- MFP 過早耗損而需要維修

部分材質類型已經過測試，經証實具有良好品質，可與 MFP 設定值較好地配合工作。有關這些材質類型與可取得最佳品質的設定值之清單，請參閱第 158 頁「建議的材質」。為獲得最佳效果，請使用 HP 品牌材質，HP 品牌材質是專門為 HP MFP 提供最佳效能而設計的。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

即使紙張符合本手冊中所有的指引，但列印效果可能仍不盡人意。原因可能是使用不當、儲存時溫度與濕度不理想，或是其他 HP 無法控制的因素。

大量購買列印材質之前，請確定材質符合本使用指南中所述的要求（第 158 頁「建議的材質」）。請務必在大量購買紙張之前先測試材質。要獲得更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/ljpaper。

使用非 HP 品牌材質

MFP 也可以使用符合支援的材質規格的非 HP 品牌的材質（請參閱第 157 頁「支援的材質類型」與第 166 頁「支援的輸入與輸出材質尺寸」）。如果材質符合這些規格，使用非 HP 品牌的材質不會損壞 MFP，也不會導致保固失效。

注意

使用不符合 HP 規格的材質可能會導致需要維修的 MFP 故障。此類維修並不包括在 HP 保固或服務合約中。

訂購支援的材質

所有 HP 品牌的材質可從 www.hpshopping.com 或當地辦事處的供應零售商處獲得。

設定材質尺寸與類型

在進紙匣中裝入紙張時，請確定已為該紙匣中的材質設定尺寸與類型（請參閱第 27 頁「設定或變更 1 號紙匣的材質尺寸」）。MFP 會自動變更其內部設定值，以便為設定的材質類型產生最佳列印品質。確定在 MFP 控制面板與印表機驅動程式中設定了材質尺寸與類型。（要獲得有關使用印表機驅動程式的資訊，請參閱 CD-ROM 上使用參考指南的第 1 章。）

標準材質尺寸

標準材質尺寸是進紙匣上標記的或控制面板上 PAPER HANDLING (紙張處理) 功能表中列出的尺寸。標準尺寸也是您在控制面板或印表機驅動程式中設定材質尺寸時選擇的選項。進紙匣上未標記的或 PAPER HANDLING (紙張處理) 功能表中未列出的材質尺寸視為自訂尺寸。下面是標準材質尺寸：

- letter
- letter-R
- 11 x 17
- executive
- legal
- A4
- statement
- 8.5 x 13
- 12 x 18
- A4-R
- A3
- A5
- B4
- JIS B4
- B5
- RA3
- 8K
- 16K
- JIS B5
- JPostD
- Monarch (信封，僅限於 1 號紙匣)
- C5 (信封，僅限於 1 號紙匣)
- DL (信封，僅限於 1 號紙匣)
- commercial #10 (信封，僅限於 1 號紙匣)
- B5 (信封，僅限於 1 號紙匣)

註

2 號與 3 號紙匣。在這些紙匣中使用標準尺寸的材質時，請確定紙匣中的自訂 / 標準開關設定為 Standard。對於其他紙匣，請將該開關設定為 Custom。



自訂材質尺寸

自訂材質尺寸是與進紙匣上標記的尺寸不相符的尺寸，且在控制面板功能表或印表機驅動程式中沒有列出。

註 1 號紙匣。使用自訂尺寸材質時，選擇 **Tray 1 Size** (1 號紙匣尺寸) 功能表中的 **CUSTOM** (自訂)。

2 號紙匣、3 號紙匣及可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)。在這些紙匣中使用自訂尺寸的材質時，請確定紙匣中的自訂 / 標準開關設定為 **Custom**。

可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)。此紙匣不支援自訂尺寸的材質。

必須在控制面板中鍵入自訂尺寸材質的尺寸。如果使用 1 號紙匣，在選擇 **Tray 1 Size** (1 號紙匣尺寸) 功能表中的 **CUSTOM** (自訂) 時，螢幕上將出現 **Custom** (自訂) 功能表。如果使用 2 號或 3 號紙匣，將自訂 / 標準開關設定為 **Custom** 並合上紙匣時，螢幕上將出現 **Custom** (自訂) 功能表。

確定鍵入材質的 X 尺寸與 Y 尺寸。測量 X 尺寸是從紙匣的前端至紙匣的後端。測量 Y 尺寸是從紙匣的左側至紙匣的右側。

要獲得有關設定自訂材質尺寸的更多資訊，請參閱第 28 頁「設定或變更 2 號與 3 號紙匣的自訂尺寸」。

支援的材質類型

您可以在控制面板與印表機驅動程式中選擇下列類型的材質：

- 普通紙
- 預製表格
- 信紙信頭
- 投影片
- 穿孔紙
- 合約紙
- 再生紙
- 彩色紙
- 輕磅紙 <75 g/m²
- 重磅紙 106-163 g/m²
- 卡片紙
- 光面紙 75-105 g/m²
- 重磅光面紙
- 非 HP 重磅光面紙
- 高光面影像紙
- 粗糙紙

註

本 MFP 利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。在彩色紙或預製表格上列印時，請確保其所用的墨水能承受 MFP 熱凝時產生的高溫 (200°C 或 392 F，時間長達 0.1 秒)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

建議的材質

下表中列出的材質類型符合下列標準：

- 已在本 MFP 中經過測試。
- 已經証實具有良好品質。
- 可與 MFP 設定值較好地配合工作。

訂購建議的材質

材質的產品編號在材質尺寸後面的括號中列出。請在訂購材質時使用這些產品編號。

所有 HP 品牌的材質可從 www.hpshopping.com 或當地辦事處的供應零售商處獲得。

註

在紙匣中裝入紙張時，請在控制面板中設定類型（第 154 頁「設定材質尺寸與類型」）；執行列印工作時，請在印表機驅動程式中設定類型（第 154 頁「設定材質尺寸與類型」）。

建議的材質

建議的材質	類型	特性
HP 高光面雷射紙 letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	重磅紙 或 高光面影像紙	120 g/m ² (32 磅合約紙)、200 張、雙面高光面塗層、光澤度 95 用於：型錄、目錄、商業計畫、相片及影像
HP 高級封面紙 letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	卡片紙 >164 g/m ²	200 g/m ² (75 磅封面紙)、100 張、雙面超光霧面、光澤度 96 用於：明信片與文件封面
HP 彩色雷射紙 letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417)	普通紙	90 g/m ² (24 磅合約紙)、500 張、雙面光霧面、光澤度 96 用於：新聞通訊與彩色文件



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

建議的材質

建議的材質	類型	特性
HP 彩色雷射紙 105 g/m ² (28 磅合約紙) letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)	普通紙	105 g/m ² (28 磅合約紙)、500 張、雙面光霧面、光澤度 96 用於：新聞通訊與彩色文件
HP 軟光面雷射紙 letter (C4179A) A4 (C4179B)	重磅光面紙	120 g/m ² (32 磅合約紙)、200 張、雙面光澤塗層、光澤度 96 用於：傳單、印刷品、銷售簡報、建議書及彩色影像

註
HP 軟光面雷射紙是專為 HP color LaserJet 9500 series 印表機與 MFP 使用而設計的。

建議的材質

建議的材質	類型	特性
HP 軟光面雷射紙 105 g/m ² (28 磅合約紙) letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	光面紙 75-105 G/M2	105 g/m ² (28 磅合約紙)、500 張、雙面光澤塗層、光澤度 96 用於：傳單、印刷品、銷售簡報、建議書及彩色影像
HP 頂級 LaserJet 紙張 letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (亞洲) (Q2397A) A3 (亞洲) (Q2396A)	重磅紙 106-163 G/M2	120 g/m ² (32 磅合約紙)、500 張 (11 x 17 為 250 張)、雙面霧面、光澤度 98 用於：建議書與圖表



建議的材質

建議的材質	類型	特性
HP 頂級 LaserJet 紙張 160 g/m ² (42 磅合約紙) A4 (歐洲) (CHP413) A3 (歐洲) (CHP421)	重磅紙 106-163 G/M2	160 g/m ² (42 磅合約紙) 、250 張、雙面霧面、光澤度 98 用於：建議書與圖表
HP LaserJet 紙張 letter (HPJ1124) 3 孔穿孔紙 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (歐洲) (CHP310)	普通紙	90 g/m ² (24 磅合約紙) 、500 張、雙面霧面、光澤度 96 用於：報告、使用手冊、信紙信頭及信件
HP 辦公用再生紙 letter (HPE1120) 3 孔穿孔紙 (HPE113H) legal (HPE1420)	普通紙	75 g/m ² (20 磅合約紙) 、500 張、雙面霧面、包含 30% 回收的紙張 (符合美國行政命令 13101 的要求) 、光澤度 87 用於：培訓手冊與一般辦公列印

建議的材質

建議的材質	類型	特性
HP 粗糙紙 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	粗糙紙	0.127 公釐 (5 密耳) 厚 (約相當於 44 磅合約紙)、50 張、雙面光澤塗層、防水、耐磨 用於：標牌、地圖、餐館菜單、防水文件及耐磨文件
HP Color LaserJet 投影片 letter (C2934A) A4 (C2936A)	投影片	0.127 公釐 (5 密耳) 厚、50 張、雙面優質塗層 用於：投影片



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

確定材質類型

如果 page 157 上未列出您的材質，您可以使用下列標準確定類型設定。

註 將紙張裝入紙匣時，請在控制面板中設定類型；執行列印工作時，請在印表機驅動程式中設定類型。請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」以取得更多資訊。

磅數	光澤度	類型
輕於 75 g/m ² (20 磅合約紙)	任何	輕磅紙 <75 G/M ²
75 g/m ² (20 磅合約紙) 至 105 g/m ² (28 磅合約紙)	霧面	普通紙
75 g/m ² (20 磅合約紙) 至 105 g/m ² (28 磅合約紙)	光面紙	光面紙 75-105 G/M ²
106 g/m ² (29 磅合約紙) 至 163 g/m ² (43 磅合約紙)	霧面	重磅紙 106-163 G/M ²

磅數	光澤度	類型
106 g/m ² (29 磅合約紙) 至 163 g/m ² (43 磅合約紙)	光面紙	HP 重磅光面紙 (如果使用 HP 品牌材質) 非 HP 重磅光面紙 (如果使用 HP 品牌材質)
164 g/m ² (44 磅合約紙) 以上	任何	卡片紙 >164 G/M ²

確定磅數

要確定材質的磅數，請參閱材質包裝上的標籤。如果標籤未指明磅數，請注意材質的厚度與彈性。一般來說，材質越厚且彈性越小，磅數就越大。

霧面與光面

要確定材質的光澤度，請參閱材質包裝上的標籤。如果標籤未指明光澤度，請查看材質是否光滑、具有光澤。如果材質光滑、具有光澤，則使用其中一種光面類型（視磅數而定）則可獲得最佳列印品質。如果材質不光滑、無光澤，則可能是霧面紙。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

支援的輸入與輸出材質尺寸

註

要獲得有關其中一種 HP 裝訂裝置的更多資訊，請參閱裝置隨附的使用參考指南。

紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
ADF 進紙匣	多達 100 張紙 (10 公釐，堆疊 letter/A4， 5 公釐，堆疊 ledger/A3)	<ul style="list-style-type: none">標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive、statement、 8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、A5、B5、 B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂	<ul style="list-style-type: none">64 至 220 g/m² (17 至 58 磅合約 紙)

紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
1 號紙匣	<p>多達 100 張紙 (總高度為 10 公釐， 200 g/m² [53 磅合約紙] 或更重的材質總高度為 5 公釐)</p> <p>多達 10 個信封 (總高度為 10 公釐)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、 11 x 17、B5、B4、JPostD、8K、16K 自訂尺寸： 最小尺寸：98 公釐 x 210 公釐 (3.9 英吋 x 8.25 英吋) 最大尺寸：306 公釐 x 470 公釐 (12 英吋 x 18.5 英吋) 信封尺寸： commercial #10、C5、DL、Monarch、B5 最小自訂尺寸： 98 公釐 x 210 公釐 (3.85 英吋 x 8.25 英吋) 最大自訂尺寸： 254 公釐 x 330 公釐 (10 英吋 x 13 英吋) <p>註 請僅從 1 號紙匣列印信封與標籤。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅合約紙) 雙面列印： 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅合約紙)



紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
2 號或 3 號紙匣	多達 500 張紙	標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive statement、8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、 A5、B5、B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、 monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅合 約紙)
可容納 2,000 張 紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)	多達 2,000 張紙	標準尺寸： 僅限於 letter 與 A4	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅合 約紙)
雙面列印裝置	不適用	<ul style="list-style-type: none">標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、 11 x 17、B4、B5、8K、16K不支援信封、標籤或投影片的雙面列印	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅合 約紙)

紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
可容納 3,000 張紙的堆疊器	<p>多達 3,000 張 letter 或 A4 紙</p> <p>多達 1,500 張 ledger 或 A3 紙</p>	<ul style="list-style-type: none"> 列印面向下的出紙槽之標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、11 x 17、B5、B4、8K、16K 列印面向上的出紙槽之標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive、statement、8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、A5、B5、B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂 自訂尺寸 (列印面向上)： 在 210 公釐與 470 公釐 (8.25 英吋與 18.5 英吋) 之間的長邊，在 98 公釐與 306 公釐 (3.9 英吋與 12 英吋) 之間的短邊 	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅合約紙)，在列印面向下的出紙槽中 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅合約紙)，在列印面向上的出紙槽中



紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
可容納 3,000 張紙的釘書機 / 堆疊器	可堆疊多達 3,000 張紙 (可裝訂多達 50 張紙)	<ul style="list-style-type: none">列印面向下的出紙槽之標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、11 x 17、B5、B4、8K、16K列印面向上的出紙槽之標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive、statement、8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、A5、B5、B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂自訂尺寸 (列印面向上)： 在 210 公釐與 470 公釐 (8.25 英吋與 18.5 英吋) 之間的長邊，在 98 公釐與 306 公釐 (3.9 英吋與 12 英吋) 之間的短邊	<ul style="list-style-type: none">64 至 200 g/m² (17 至 53 磅合約紙)，在列印面向下的出紙槽中64 至 220 g/m² (17 至 58 磅合約紙)，在列印面向上的出紙槽中

紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
多功能處理機	可堆疊多達 1,000 張紙 (可裝訂多達 50 張紙)	<ul style="list-style-type: none"> 列印面向下的出紙槽之標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、 11 x 17、B5、B4、8K、16K 列印面向上的出紙槽之標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive、statement、 8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、A5、B5、 B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂 自訂尺寸 (列印面向上)： 在 210 公釐與 470 公釐 (8.25 英吋與 18.5 英吋) 之間的長邊，在 98 公釐與 306 公釐 (3.9 英吋與 12 英吋) 之間的短邊 	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅合約 紙)，在列印面 向下的出紙槽中 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅合約 紙)，在列印面 向上的出紙槽中



紙匣或出紙槽	容量	材質	磅數
8 槽式信箱	可堆疊多達 2,000 張紙 (每個出紙槽多達 250 張紙)	<ul style="list-style-type: none">列印面向下的出紙槽之標準尺寸： letter、legal、executive、A3、A4、A5、B5、B4、ledger列印面向上的出紙槽之標準尺寸： letter、letter-R、legal、executive、statement、8.5 x 13、11 x 17、A3、A4、A4-R、A5、B5、B4、JPostD、8K、16K、10 號信封、monarch 信封、C5 信封、DL 信封、B5 信封、自訂自訂尺寸 (列印面向上)： 最小尺寸：98 公釐 x 210 公釐 (3.9 英吋 x 8.25 英吋) 最大尺寸：305 公釐 x 470 公釐 (12 英吋 x 18.5 英吋)	<ul style="list-style-type: none">64 至 135 g/m² (17 至 36 磅合約紙)，在列印面向下的出紙槽中64 至 216 g/m² (17 至 58 磅合約紙)，在列印面向上的出紙槽中

與材質相關的影印品質與列印品質問題

下表列出了可能與所用材質相關的影印品質與列印品質問題。如果此處未列出您遇到的影印品質或列印品質問題，或者建議採取的措施無法解決問題，請參閱第 269 頁「解決輸出品質問題」。

與材質相關的影印與列印品質問題

問題	建議採取的措施
材質邊緣出現污跡	<p>這可能是由某些較薄粗糙材質與某些塗層（光面或非常光滑的）材質效果造成的。污跡可能較暗或較亮。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 MFP 支援的材質（請參閱第 157 頁「支援的材質類型」）。 • 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。 • 確定材質類型使用正確的列印模式。
色彩覆蓋不均勻	<p>這可能是由粗糙材質或使用錯誤的材質類型造成的。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 MFP 支援的材質（請參閱第 157 頁「支援的材質類型」）。 • 確定已設定正確的類型。如果無法確定，請使用較重的材質類型（請參閱第 164 頁「確定材質類型」）。 • 如果問題仍然存在，則可能需要調整傳送速率。



與材質相關的影印與列印品質問題

問題	建議採取的措施
碳粉遺失	<p>這通常是因為設定了錯誤的材質類型。</p> <ul style="list-style-type: none">● 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。● 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。● 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。● 如果問題仍然存在，則可能需要調整傳送速率。
材質起泡	<p>塗層材質的塗層下聚集的濕氣可能會使材質在通過熱凝器時膨脹、變形。</p> <ul style="list-style-type: none">● 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。● 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。
頁面出現污跡	<p>這些污跡通常在高密度區的較深色彩中較為普遍。過於乾燥的環境中可能會發生此問題。</p> <ul style="list-style-type: none">● 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。● 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。

與材質相關的影印與列印品質問題

問題	建議採取的措施
碳粉起泡	<p>碳粉未正確附著在材質上。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。 ● 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。 ● 確定材質類型使用正確的列印模式。
頁面背面出現碳粉	<p>在下列狀況下可能會發生此問題：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用的是穿孔紙，碳粉從小孔中滲漏。確定頁面上覆蓋的碳粉未蓋住穿孔紙的小孔。 ● 材質的自訂尺寸設定不正確。測量材質，然後在控制面板上設定尺寸 (請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」)。 ● 卡紙後，卡住的材質中的碳粉可能留在 MFP 中。多列印幾頁以去除多餘的碳粉。
碳粉污跡	<p>這是因為設定了錯誤的材質類型，或預製表格所用的墨水受熱凝器的高溫而熔化。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。 ● 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。 ● 確定在 MFP 中使用的材質與預製表格所用的墨水能承受 MFP 的最高溫度 200°C (392°F)。



與材質相關的影印與列印品質問題

問題	建議採取的措施
過度捲曲	<p>請注意，碳粉過多可能會造成頁面捲曲。幾分鐘後捲曲會恢復平整。在潮濕的環境下，捲曲可能需要 60 分鐘才能完全恢復平整。如果捲曲在此段時間後未恢復平整，請確定使用的是 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。</p>
白色線條或痕跡	<p>材質比設定的類型更重，或是粗糙紙。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。• 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。• 將材質列印至左出紙槽。• 如果問題仍然存在，請參閱第 269 頁「解決輸出品質問題」。
MFP 送入多張紙	<p>有時塗層材質會黏在一起，導致 MFP 送入多張紙。如果在進紙匣中裝入的紙張超過最大容量，也可能會發生此問題。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。• 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。• 確定在進紙匣中裝入的紙張未超過最大容量 (請參閱第 10 頁「在進紙匣中裝入紙張」)。• 翻動材質以分開各張紙。• 確定紙匣中未同時裝入不同尺寸或類型的材質。

與材質相關的影印與列印品質問題

問題	建議採取的措施
卡紙	<p>如果在 MFP 中使用不支援的材質，或材質在使用之前已損壞，可能會卡紙。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 MFP 支援的材質 (請參閱第 157 頁「支援的材質類型」)。 • 材質不使用時應存放在包裝中，請勿拆封。 • 請勿裝入彎摺、起皺，撕破或損壞的材質。 • 請參閱第 229 頁「清除卡紙」。
錯誤訊息	<p>MFP 控制面板上的錯誤訊息顯示材質設定值不一致。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確定已設定正確的類型 (請參閱第 164 頁「確定材質類型」)。 • 確定進紙匣中的材質導板接觸到該疊材質的邊緣。如果使用的是自訂尺寸材質，請確定已在控制面板上正確設定材質尺寸 (請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」)。 • 要獲得有關錯誤訊息的更多資訊，請參閱第 267 頁「瞭解 MFP 訊息」。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

管理與維護

管理耗材

檢查耗材量

您可以使用 MFP 控制面板、嵌入式 Web 伺服器、HP Web Jetadmin 或 HP 工具箱檢查耗材量。

使用 MFP 控制面板

- 1 按下**功能表**按鈕。
 - 2 點選 **INFORMATION** (資訊) 。
 - 3 點選 **PRINT SUPPLIES STATUS** (列印耗材狀態) 。
 - 4 請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南，以獲得有關耗材狀態頁的資訊。
- 或 -
- 5 按下**狀態**按鈕。

註 請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南，以瞭解有關 MFP 耗材的預期使用壽命。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

訂購耗材

您可以向 HP 訂購 HP Color LaserJet 9500mfp 的耗材。請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南以獲得零件編號與說明。

您可以在 www.hp.com/go/ljsupplies 上或透過下列一種選擇在線上訂購耗材。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購

在網路環境中，使用下列步驟以便透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購列印耗材。

- 1 在 Web 瀏覽器中鍵入 MFP 首頁的 IP 位址，您即可進入裝置狀態頁。
- 2 在**其他連結**部分，按一下**訂購耗材**。新瀏覽器視窗將會開啓，並出現隱私合約。如果您接受該合約，訂購耗材網站將會出現。
- 3 選擇要訂購的零件編號，然後按照畫面上的說明進行。

透過網際網路耗材訂購功能訂購

您可以使用網際網路耗材訂購 (IESO) 功能來訂購耗材。請使用距離您訂購的地理位置最近的區域 URL：

- 北美洲：www.hp.com/sbso/product/supplies
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 歐洲與中東國家 / 地區：www.hp.com/go/supplies
- 亞太國家 / 地區：www.hp.com/paper

存放耗材

存放碳粉匣

請遵循下列指引存放碳粉匣：

- 準備使用之前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。
- 存放碳粉匣時應將其平放。

請將碳粉匣存放在溫度範圍為 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 及相對濕度範圍為 35% 至 85% 的地方。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

存放感光鼓

請遵循下列指引存放感光鼓：

- 準備使用之前，請勿將感光鼓從包裝中取出。

注意

為防止損壞感光鼓，請勿將其曝露在光線下超過幾分鐘。

- 存放感光鼓時應將其平放。
- 請將感光鼓存放在溫度範圍為 0°C 至 35°C (32°F 至 95°F) 及相對濕度範圍為 35% 至 85% 的黑暗、乾燥的地方。
- 感光鼓應避免接觸磁場。

存放影像傳送組件

- 準備使用之前，請勿將影像傳送組件從包裝中取出。觸摸傳送帶可能會降低列印品質。
- 請將組件存放在陰涼、乾燥的地方。溫度與濕度突然發生變化可能會導致傳送帶上形成冷凝，從而降低列印品質。
- 存放組件時應將其平放。

更換與回收耗材

下列章節包含有關使用、更換及回收耗材的資訊。

碳粉匣

使用原裝 HP 碳粉匣時，您可以獲取碳粉匣使用壽命期間的下列類型的耗材資訊：

- 剩餘的碳粉匣使用壽命
- 估計的剩餘頁數
- 已列印的頁數
- 其他耗材資訊

HP Color LaserJet 9500mfp 的原裝 HP 碳粉匣具有下列零件編號：

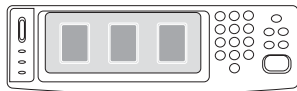
碳粉匣	零件編號
黑色	C8550A
青藍色	C8551A
黃色	C8552A
洋紅色	C8553A

碳粉匣使用壽命與碳粉在頁面上的覆蓋率成正比。對於 letter 或 A4 尺寸的材質，每個彩色碳粉匣以 5% 的碳粉覆蓋率大約可列印 25,000 頁 (整頁文字)、以 2.5% 的碳粉覆蓋率可列印 50,000 頁 (頁面有一半文字) 及以 10% 的碳粉覆蓋率可列印 12,500 頁 (頁面有文字與圖形)。

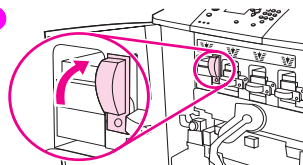
Hewlett-Packard Company 建議您在控制面板顯示幕上出現 ORDER <COLOR> CARTRIDGE (訂購 < 色彩 > 碳粉匣) 訊息時，訂購更換用碳粉匣。



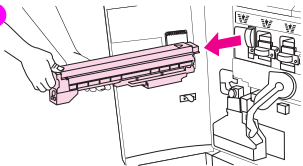
1



2



3



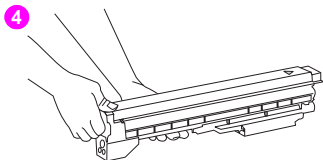
更換碳粉匣

MFP 使用四色碳粉匣：黃色、洋紅色、青藍色及黑色。請使用下列程序安裝碳粉匣。本範例顯示要更換黃色碳粉匣。

- 1 控制面板顯示幕上出現 REPLACE (COLOR) CARTRIDGE (更換 [色彩] 碳粉匣) 時，請更換碳粉匣。與空碳粉匣相應的量表將會閃爍。
- 2 打開 MFP 的前側擋門，然後找到與要更換的空碳粉匣相應之藍色手柄。將手柄轉向右側。
- 3 將空碳粉匣從 MFP 中拉出。

註

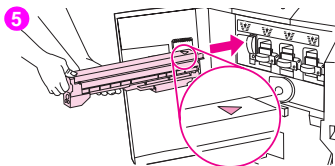
如果衣服上沾到碳粉，請用一塊乾的布將它擦掉，並用冷水來清洗。熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。



- 4 從包裝中取出新的碳粉匣。

註

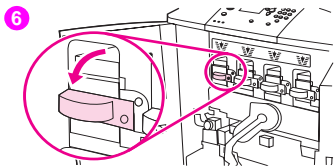
您無需去除碳粉匣上的任何封條。



- 5 將碳粉匣頂部的箭頭標籤與空插槽上的箭頭標籤對齊。將碳粉匣滑入插槽直至其發出「卡嗒」聲。

註

如果碳粉匣無法滑入插槽，請確保在正確的插槽中裝入了色彩正確的碳粉匣。

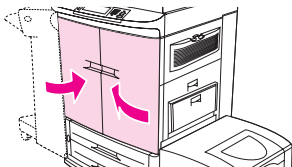


- 6 將藍色手柄轉向左側，直至其卡入定位。

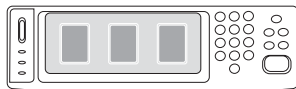


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

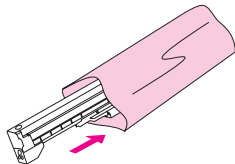
7



8



9



- 7 對每個需要更換的碳粉匣重複步驟 2 至 6，然後合上前側擋門。
- 8 確定控制面板顯示幕上出現 **READY**（就緒），並且更換的碳粉匣之量表將顯示該碳粉匣為新的碳粉匣。
- 9 將用過的碳粉匣裝入新碳粉匣的包裝中並密封好。要獲得回收資訊，請參閱新碳粉匣隨附的回收指南。

使用感光鼓

每個彩色感光鼓可列印大約 40,000 張 letter 或 A4 尺寸的材質。使用新的 HP 感光鼓時，您可以獲取其使用壽命期間的下列類型的耗材資訊：

- 剩餘的感光鼓使用壽命
- 估計的剩餘頁數
- 已列印的頁數
- 其他耗材資訊

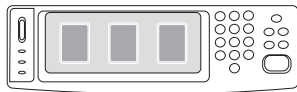
HP Color LaserJet 9500mfp 的原裝 HP 感光鼓具有下列零件編號：

感光鼓	零件編號
黑色	C8560A
青藍色	C8561A
黃色	C8562A
洋紅色	C8563A

Hewlett-Packard Company 建議您在控制面板上第一次出現 ORDER <COLOR> DRUM (訂購 <色彩> 感光鼓) 訊息時，訂購更換用感光鼓。要訂購感光鼓，請參閱第 180 頁「訂購耗材」。



1

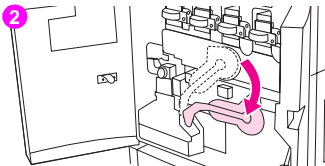


更換感光鼓

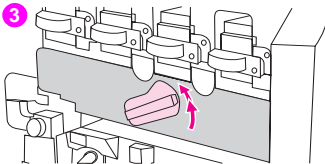
共有四種彩色感光鼓：黃色、洋紅色、青藍色及黑色。請使用下列程序安裝感光鼓。本範例顯示要更換黃色感光鼓。

- 1 控制面板顯示幕上出現 REPLACE <COLOR> DRUM (更換 <色彩> 感光鼓) 時，請更換感光鼓。與使用的感光鼓相應的量表將會閃爍。
- 2 打開 MFP 的前側擋門，然後向下轉動較大的綠色手柄。

2



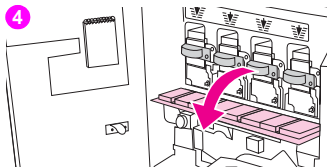
3



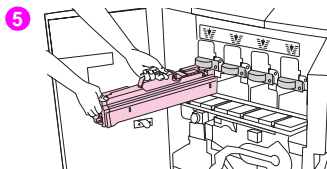
註

開始此程序之前，您可能要取下隨身飾品，以避免它們卡在 MFP 內部的零件。

- 3 向上轉動藍色撥桿直至其發出「卡嗒」聲，同時，感光鼓擋門將會解除鎖定。



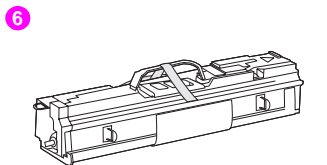
4 將擋門完全打開。



5 將用過的感光鼓從 MFP 中拉出一部分。握住感光鼓頂部的藍色把手，然後將其取出。

註

如果衣服或手上沾有碳粉，請用冷水清洗。



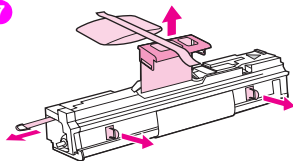
6 將新感光鼓從其包裝中取出並保存包裝。

注意

切勿取下感光鼓裝置下方的保護滑蓋及觸摸感光鼓匣內的綠色元件。



7

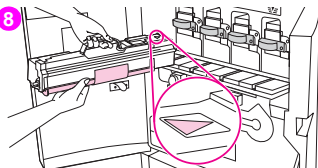


- 7 將感光鼓放在平坦的表面上。拉出末端的橙色環以撕下封條 (1)。拉出頂部的橙色膠帶以撕下保護膠片 (2)。拉出側邊的兩個橙色環 (3)。

註

請勿搖動感光鼓。

8



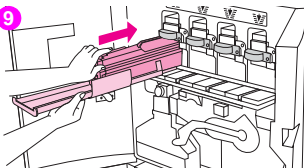
- 8 確定擋門上的四個藍色手柄處於水平位置。將新的感光鼓與空插槽對齊 (有箭頭的一端在前)。將感光鼓的一側平放於擋門上。

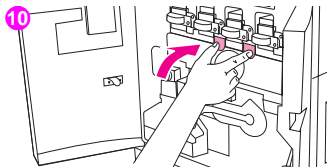
- 9 用一隻手握住灰色保護蓋，然後用另一隻手的手掌將感光鼓滑入 MFP。

註

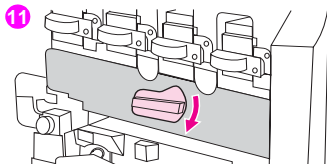
如果感光鼓無法滑入插槽，請確定您在正確的插槽中裝入了色彩正確的感光鼓。

9

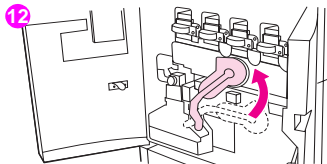




10 對每個需要更換的碳粉匣重複步驟 5 至 9。合上感光鼓擋門，按下擋門頂部的彈片直至其卡入定位。



11 向下轉動藍色撥桿直至其停止。

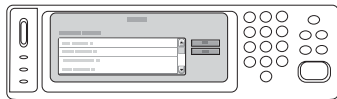


12 向上轉動較大的綠色手柄。合上前側擋門。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

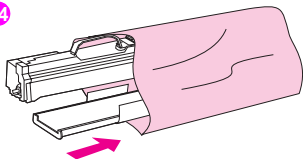
13



13 控制面板顯示幕上將會出現 **READY**（就緒），並且更換的感光鼓之量表將顯示該感光鼓為新的感光鼓。

14 將用過的感光鼓與保護滑蓋裝入新感光鼓的包裝中並密封好。要獲得回收資訊，請參閱新感光鼓隨附的回收指南。

14



影像傳送組件

影像傳送組件包含下列零件：傳送滾筒、傳送帶、一個過濾器、一塊碳粉抹布、兩個小紙匣滾筒及七個大紙匣滾筒。

每列印 200,000 頁後，應更換影像傳送組件。計數器達到 200,000 頁後，MFP 會停止列印直至更換組件及在控制面板上重設計數。

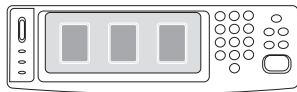
Hewlett-Packard Company 建議您在控制面板顯示幕上第一次出現 ORDER TRANSFER KIT（訂購傳送組件）訊息時，訂購更換用影像傳送組件。

HP Color LaserJet 9500mfp 的影像傳送組件零件編號為 C8555A。

要訂購影像傳送組件，請參閱第 180 頁「訂購耗材」。



1



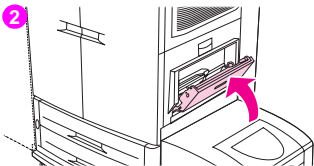
更換影像傳送組件

請使用下列程序安裝影像傳送組件。

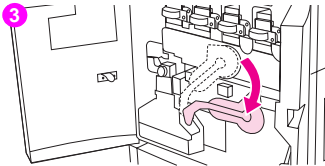
註

請取下隨身飾品，以避免它們卡在 MFP 內部零件上。

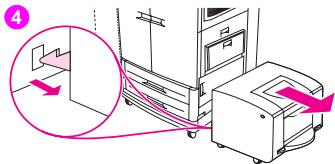
2



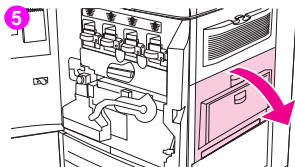
3



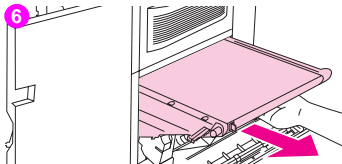
- 1 控制面板顯示幕上出現 REPLACE TRANSFER KIT (更換傳送組件) 時，請更換影像傳送組件。
- 2 如果已打開 1 號紙匣，請取出紙匣中裝入的所有紙張，然後合上紙匣。
- 3 打開 MFP 的前側擋門，然後向下轉動較大的綠色手柄。



4 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。



5 打開 MFP 右側的上側擋門。



6 拉動傳送帶底部的藍色把手，直至傳送帶停止。

註

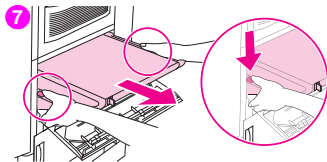
傳送帶上可能有殘留的碳粉；取下傳送帶前，請在桌面上放置紙張，以備將傳送帶置於其上。如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗衣服。熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。

警告

傳送帶重量相當重。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

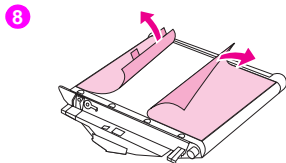


7 請握住傳送帶的兩端，按下兩端的藍色手柄，然後將傳送帶從 MFP 中拉出。

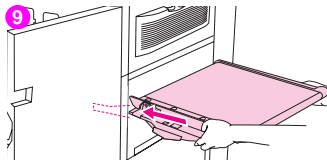
8 將新傳送帶從包裝中取出，並將包裝妥善保存。輕輕取下傳送帶上的材質。

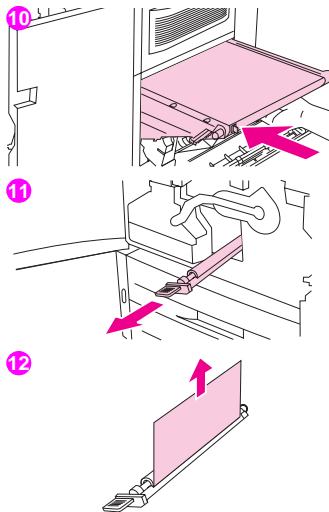
注意

請勿觸摸新傳送帶發亮的黑色表面。



9 握住傳送帶的兩端，並將傳送帶上的藍色箭號與 MFP 內的藍色箭號對齊。將傳送帶前半部分送入 MFP。





- 10 將一隻手伸入傳送帶的前中部，然後將傳送帶完全滑入 MFP 中。合上右側擋門。

註

如果右側擋門無法合上，請確定傳送帶是否已完全推入 MFP。

- 11 在 MFP 前端，找出較大的綠色手柄下的藍色傳送滾筒把手。握住把手並將用過的滾筒從 MFP 中拉出。
- 12 拆開新滾筒的包裝，並將新滾筒放在乾淨、平坦的表面上。小心地撕下保護膠片。

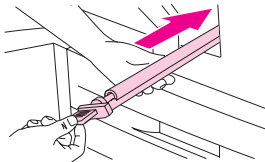
注意

將滾筒插入 MFP 時，請勿觸摸黑色泡沫塑料滾筒，並小心不要刮擦傳送帶的下方。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

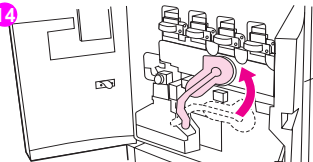
13



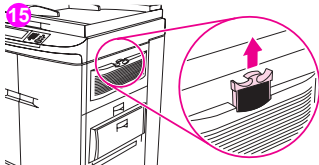
13 用一隻手托住滾筒下側，將滾筒轉至 45 度角並將其與插槽對齊。將滾筒滑入插槽，直至其完全停止。

14 向上轉動綠色手柄。合上所有擋門。

14



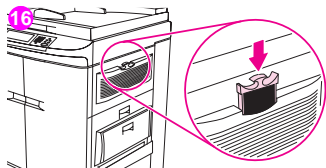
15



15 在 MFP 右側，拉動藍色彈片以將舊過濾器從插槽中卸下。

註

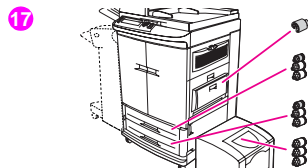
如果手柄不能自由移動，請確定傳送滾筒與傳送帶已完全推入 MFP。



- 16 從包裝中取出新的過濾器，然後將新的過濾器插入插槽中。

註

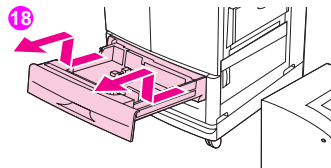
請勿在未安裝過濾器的情況下列印。



- 17 從包裝中取出新的紙匣滾筒。請避免觸摸滾筒的橡皮表面。

註

請同時更換紙匣中的所有滾筒。



- 18 將 2 號紙匣從 MFP 中拉出直至其停止。稍微提起紙匣以將其拉出。取出 3 號紙匣，請注意紙匣的位置。

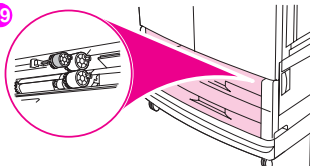
註

請勿移動紙匣左後側的藍色開關。不必從紙匣中取出紙張。



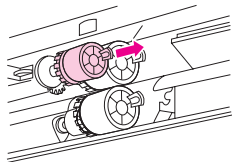
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

19



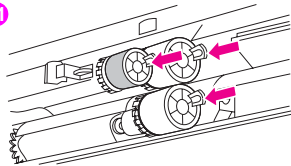
19 在 3 號紙匣中，找出開口處右側的小滾筒與兩個大滾筒。

20



20 按壓每個滾筒末端的塑料彈片以卸下滾筒。將三個滾筒均卸下。

21

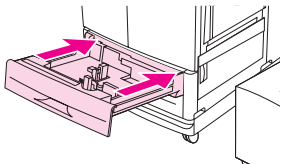


21 握住每個新滾筒的兩端，並將滾筒滑入相應的連接桿直至其卡入定位。使用步驟 18 至 20 更換 2 號紙匣滾筒。

註

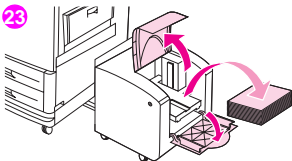
請確定小滾筒位於以上兩個紙匣的左側。

22



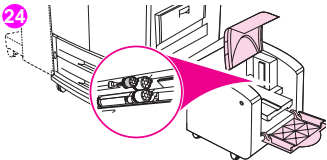
22 將 2 號紙匣與 MFP 內的導軌對齊，然後將紙匣滑入 MFP。將 3 號紙匣與 MFP 內的導軌對齊，然後將紙匣滑入 MFP。

23



23 取出可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 中的所有材質。

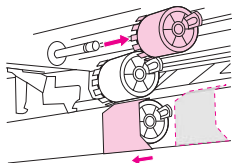
24



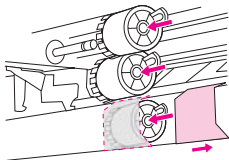
24 找出開口處的三個大滾筒。



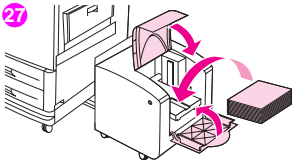
25



26

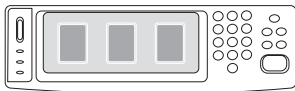


27

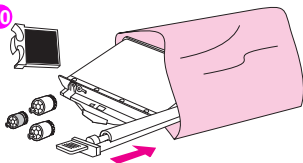


- 25 按壓左側滾筒的釋放彈片並將滾筒從連接桿中拉出。卸下右側滾筒。將藍色護蓋滑至左側，然後卸下底部滾筒。
- 26 握住新底部滾筒的兩端，並將滾筒滑入連接桿直至其卡入定位。安裝右側滾筒，然後安裝左側滾筒。將藍色護蓋滑至右側。
- 27 將材質裝回可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)，並確定導板恰好緊靠材質，然後將紙匣滑向 MFP。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。

28



30



28 如果控制面板顯示幕上出現 NEW TRANSFER KIT (新的傳送組件)，請使用向上箭號或向下箭號捲動至 YES (是)，然後點選 **Ok** (確定)。組件使用壽命計數會自動重設。

29 如果顯示幕上沒有出現 NEW TRANSFER KIT (新的傳送組件)，請按下 **MENU** (功能表) 按鈕以開啓該功能表。使用向上箭號或向下箭號依次捲動至 CONFIGURE DEVICE (設定裝置)、RESETS (重設) 及 RESET SUPPLIES (重設耗材)。捲動至 NEW TRANSFER KIT (新的傳送組件)，然後選擇 **Yes** (是) 以重設計數。

註

如果選擇 NO (否) 或不進行選擇，MFP 會一直處於離線狀態，直至您更換組件並選擇 YES (是)。

30 將用過的零件裝入新零件的包裝中。要獲得回收資訊，請參閱新影像傳送組件隨附的回收指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

影像清潔組件

影像清潔組件包含一個傳送清潔器、一個過濾器、一塊碳粉抹布及一個碳粉收集瓶。

大約列印 50,000 頁後，通常應更換整套影像清潔組件。如果列印的每個頁面每種色彩的碳粉覆蓋率明顯大於或小於 5%，則列印不到 50,000 頁時可能就需要更換清潔組件。

Hewlett-Packard Company 建議您在控制面板顯示幕上第一次出現 ORDER CLEANING KIT（訂購清潔組件）訊息時，訂購更換用清潔組件。為充分使用影像清潔組件，請在控制面板顯示幕上出現 REPLACE CLEANING KIT（更換清潔組件）時才加以更換。

HP Color LaserJet 9500mfp 的清潔組件零件編號為 C8554A。

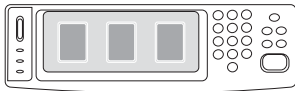
要訂購影像清潔組件，請參閱第 180 頁「訂購耗材」。

更換影像清潔組件

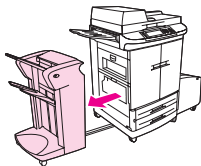
請使用下列程序安裝影像清潔組件。

- 1 控制面板顯示幕上出現 REPLACE CLEANING KIT (更換清潔組件) 時，請更換清潔組件。用盡的清潔組件之量表將會閃爍。
- 2 請將新零件從包裝中取出並保存好包裝。如果 MFP 左側安裝了裝訂裝置，請將其從 MFP 移開。
- 3 在 MFP 左側，使用 MFP 後端的藍色彈片將過濾器從插槽中拉出。

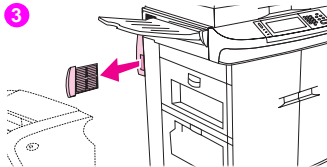
1



2

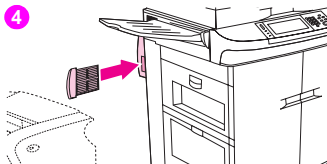


3

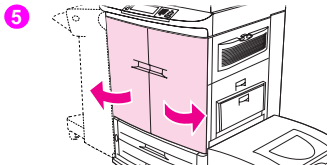




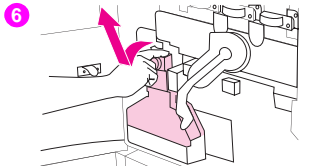
4



5



6



- 4 從包裝中取出新的過濾器，然後將新的過濾器插入插槽中。

註

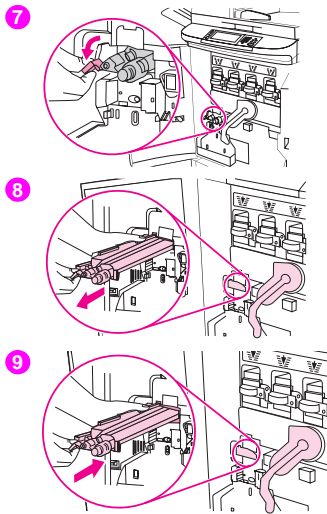
請勿在未安裝過濾器的情況下列印。

- 5 打開前側擋門。

- 6 握住碳粉收集瓶的透明頂部，將收集瓶朝自己的方向向上拉動，然後從底座中拉出。將收集瓶放在一旁以便於回收。

註

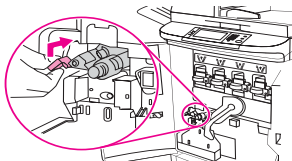
如果衣服或手上沾有碳粉，請用冷水清洗。



- 7 將藍色傳送清潔器把手轉至左側，然後向下轉動。
- 8 使用藍色把手將清潔器從 MFP 中拉出。
- 9 將新清潔器頂部的導軌與 MFP 中的凹槽對齊。確定綠色手柄已處於向上位置。穩固地將清潔器插入 MFP，直至其卡入停駐點。



10

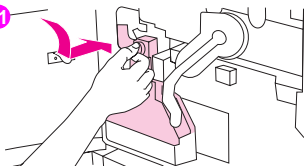


- 10 向上轉動藍色傳送清潔器並將其穩固地推入右側，直至其卡入定位。

註

如果把手未卡入定位，請確定傳送清潔器已完全推入。

11

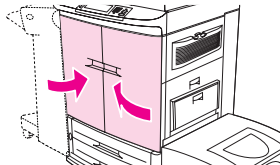


- 11 將新的碳粉收集瓶向下滑動，並將其緊靠 MFP 卡入定位。

註

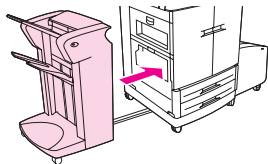
如果收集瓶未卡入定位，請確定藍色傳送清潔器把手與綠色手柄已處於向上位置。

12



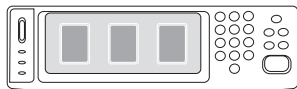
- 12 合上前側擋門。

13



13 重新連接裝訂裝置。

14



14 請執行下列其中一項操作：

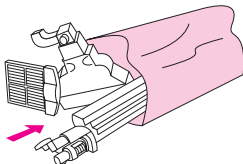
如果控制面板顯示幕上出現 NEW CLEANING KIT (新的清潔組件)，請使用向上箭號或向下箭號捲動至 YES (是)，然後點選 **OK** (確定)。組件使用壽命計數會自動重設。

如果顯示幕上沒有出現 NEW CLEANING KIT (新的清潔組件)，請按下 **MENU** (功能表) 按鈕。使用向上箭號或向下箭號依次捲動至 CONFIGURE DEVICE (設定裝置)、RESETS (重設) 及 RESET SUPPLIES (重設耗材)。捲動至 NEW CLEANING KIT (新的清潔組件)，然後選擇 **YES** (是) 以重設計數。

註

如果選擇 NO (否) 或不進行選擇，且清潔組件處於使用壽命最長狀態，則 MFP 會一直處於離線狀態，直至您更換組件並選擇 YES (是)。

15



15 將用過的零件裝入新零件的包裝中並密封好。要獲得回收資訊，請參閱新影像清潔組件隨附的回收指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

影像熱凝器組件

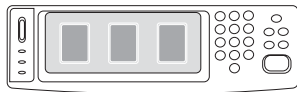
每列印 100,000 頁後，應更換影像熱凝器組件。計數器達到 100,000 頁後，MFP 會停止列印直至更換組件及在控制面板上重設計數。

Hewlett-Packard Company 建議您在控制面板顯示幕上第一次出現 ORDER FUSER KIT (訂購熱凝器組件) 訊息時，訂購更換用影像熱凝器組件。

HP Color LaserJet 9500mfp 的影像熱凝器組件零件編號為 C8556A。

要訂購影像熱凝器組件，請參閱第 180 頁「訂購耗材」。

1

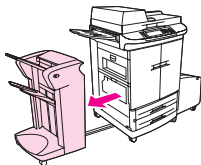


更換影像熱凝器組件

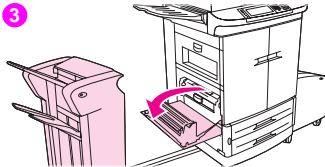
本影像熱凝器組件包含一個熱凝器。

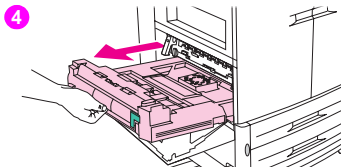
- 1 控制面板顯示幕上出現 REPLACE FUSER KIT (更換熱凝器組件) 時，請更換影像熱凝器。
- 2 如果 MFP 左側安裝了裝訂裝置，請將其從 MFP 移開。
- 3 打開 MFP 左側的下側擋門。

2

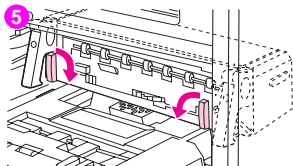


3

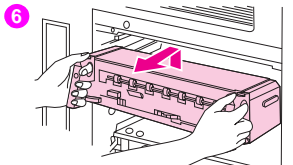




4 如果已安裝雙面列印裝置，請向下按壓綠色的雙面列印裝置釋放彈片。握住中央的把手，將雙面列印裝置拉出直至其停止。不必完全取出雙面列印裝置。



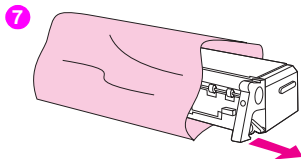
5 向內轉動每個藍色熱凝器手柄直至其處於水平位置，並確定鬆開手柄時不會往回彈到手指。



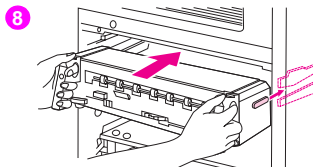
6 使用黑色熱凝器把手將熱凝器從 MFP 中拉出一部分。緊握把手，將熱凝器拉出直至其停止。然後將熱凝器從 MFP 中提出。

警告

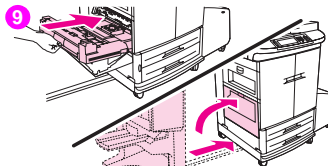
熱凝器很重，且可能很燙。



7 從包裝中取出新的熱凝器。



8 將熱凝器與 MFP 內的黑色導軌對齊。推動熱凝器兩端，將熱凝器完全滑入 MFP 中。向外轉動藍色手柄，直至其卡入定位。



9 將雙面列印裝置滑入 MFP，直至其卡入定位。合上左側擋門。裝回之前卸下的裝訂裝置。

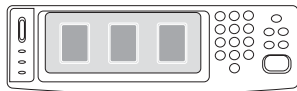
註

如果擋門無法合上，請確定藍色熱凝器手柄處於垂直位置。

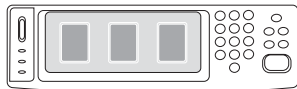


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

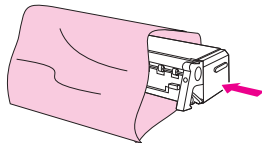
10



11



12



- 10 如果控制面板顯示幕上出現 NEW FUSER KIT (新的熱凝器組件)，請使用向上箭號或向下箭號捲動至 YES (是)，然後點選 **OK** (確定)。組件使用壽命計數會自動重設。
- 11 如果顯示幕上沒有出現 NEW FUSER KIT (新的熱凝器組件)，請按下 **MENU** (功能表) 按鈕以開啓該功能表。使用向上箭號或向下箭號依次捲動至 CONFIGURE DEVICE (設定裝置)、RESETS (重設) 及 RESET SUPPLIES (重設耗材)。捲動至 NEW FUSER KIT (新的熱凝器組件)，然後選擇 **Yes** (是) 以重設計數。

註

如果選擇 **No** (否) 或不進行選擇，MFP 會一直處於離線狀態，直至您更換組件並選擇 **Yes** (是)。

- 12 將用過的熱凝器裝入新熱凝器的包裝中。要獲得回收資訊，請參閱新的熱凝器組件隨附的回收指南。

清潔程序

您可以清潔某些 MFP 元件 (而無需更換 MFP 零件) 來解決部分列印品質與影印品質問題。

清潔 ADF

僅在您看到 ADF 上有明顯污跡或污垢，或者發現影印品質下降 (如出現條紋) 時，才需清潔 ADF。

清潔玻璃板

- 僅在您看到玻璃板上有灰塵或發現影印品質低劣 (如出現條紋) 時，才需清潔玻璃板。
- 請使用沒有纖維絨毛的乾淨濕布，輕輕地擦拭玻璃板表面以進行清潔。使用含氨的表面清潔劑將布沾濕。

注意

切勿將液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。

切勿用力按壓玻璃板表面 否則，可能會導致玻璃板破裂。

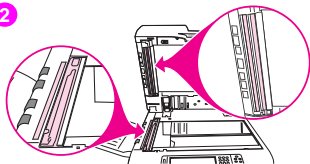


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

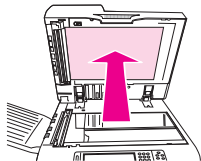
1



2

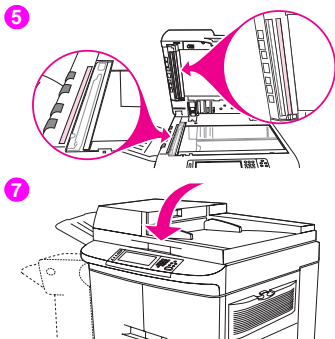


4



清潔 ADF 傳送系統

- 1 打開 ADF。
- 2 找出頂部與底部 ADF 玻璃板條。
- 3 請使用沒有纖維絨毛的乾淨濕布，輕輕地擦拭玻璃板條以進行清潔。使用含氨的表面清潔劑將布沾濕。
- 4 找出白色的乙烯基 ADF 襯裡。



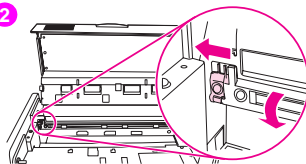
- 5 找出白色的乙烯基校準條。
- 6 請使用沒有纖維絨毛的乾淨濕布，擦拭 ADF 襯裡與校準條以進行清潔。使用含氨的表面清潔劑將布沾濕。
- 7 合上 ADF。



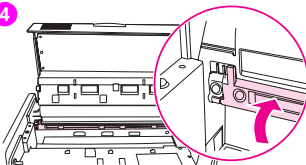
1



2



4



清潔頂部 ADF 玻璃板條

如果您發現影印品質仍然低劣，您可能需要清潔頂部 ADF 玻璃板條。

注意

僅在您看到影印瑕疵（如條紋）與看到玻璃板條內有灰塵時，才需清潔此區域。經常清潔此區域可能會使灰塵進入 MFP。

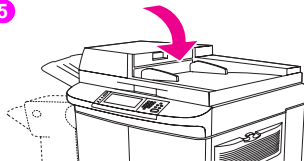
- 1 打開 ADF 護蓋。
- 2 找出鬆開頂部 ADF 玻璃板條的閘鎖。將閘鎖向左推動，然後往下拉動以露出玻璃板條的內部。
- 3 請使用無纖維絨毛的乾布輕輕地擦拭玻璃板。

注意

僅在此區域使用乾布。請勿使用溶劑、清潔劑、水或壓縮空氣進行清潔。否則，可能會嚴重損壞 MFP。

- 4 向上拉動閘鎖，使玻璃板條返回原位。

5



5 合上 ADF 護蓋。

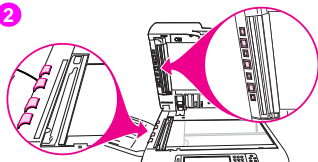
8



1



2



4



清潔 ADF 滾筒

如果您遇到錯誤送紙或原件在退出 ADF 時顯示斑點，則您應清潔 ADF 中的滾筒。

- 1 打開 ADF。

注意

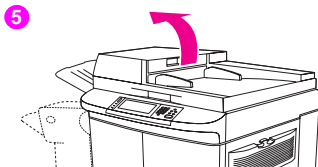
僅在您遇到錯誤送紙或原稿上有斑點且滾筒上有灰塵時，才需清潔滾筒。經常清潔滾筒可能會使灰塵進入 MFP。

- 2 找出玻璃板條附近的滾筒。
- 3 請將乾淨的無纖維絨毛布稍微沾濕，輕輕地擦拭滾筒。

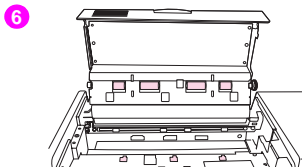
注意

切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞 MFP。

- 4 合上 ADF。



5 打開 ADF 護蓋。



6 找出滾筒。

7 請將乾淨的無纖維絨毛布稍微沾濕以擦拭滾筒。

注意

切勿將水直接傾倒在滾筒上。否則，可能會損壞 MFP。



8 合上 ADF 護蓋。

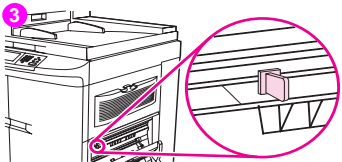
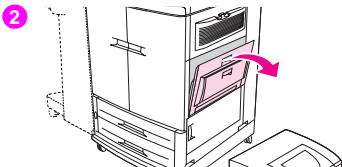
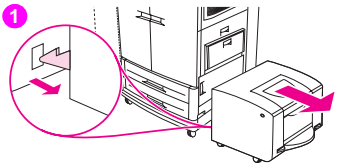
9 合上傳送導板並用布擦拭其外側表面。

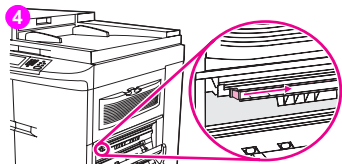


清潔後送紙裝置

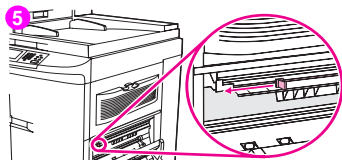
如果列印頁面的半色調區域出現淺色條紋，請清潔傳送帶上的後送紙裝置。

- 1 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。
- 2 打開右上側的擋門。
- 3 找出影像傳送帶左前側後送紙裝置清潔器的藍色把手。



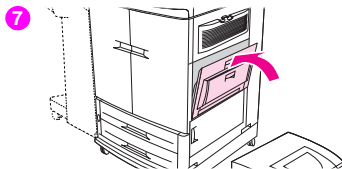


4 輕輕向右滑動後送紙裝置清潔器，直至其停止。彈簧應該會被壓緊。



5 將清潔器向左滑回原位。

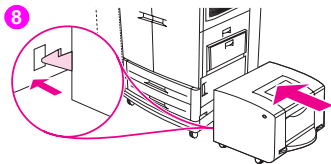
6 重複步驟 3 與 4 以再次清潔後送紙裝置。



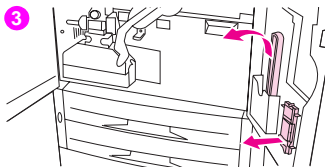
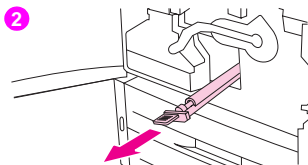
7 合上右上側擋門。如果合不上擋門，請確定影像傳送帶左側後送紙裝置清潔器的藍色把手已定位。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 8 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 朝著 MFP 的方向推。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。



清潔熱凝器輸入

碳粉塵與紙屑偶爾會進入熱凝器輸入區域，並會影響列印品質。請使用下列程序清潔熱凝器輸入區域。

- 1 打開 MFP 的前側擋門，然後向下轉動較大的綠色手柄。
- 2 在 MFP 前端，找出較大的綠色手柄下的藍色傳送滾筒把手。握住把手並將滾筒從 MFP 中拉出。將滾筒放在乾淨、平坦的表面上。

注意

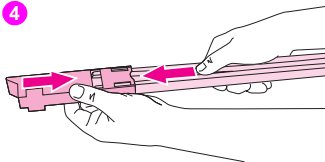
從 MFP 卸下滾筒時，請勿觸摸黑色泡沫塑料滾筒，並小心不要刮擦影像傳送帶的下方。

- 3 卸下安裝在右前側擋門內側的綠色夾子與藍色清潔刷。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4

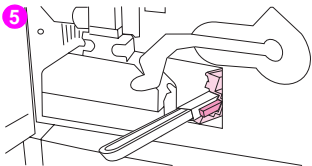


4 將清潔刷的開口端滑入夾子，直至其卡入定位。

5 握住夾子，以便清潔刷呈 45 度角，並與傳送滾筒插槽調整清潔刷。將清潔刷插入插槽。

6 將清潔刷滑入傳送滾筒插槽直至其停止，然後向外滑動清潔刷直至其快要滑出傳送滾筒插槽。

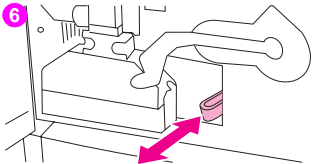
5



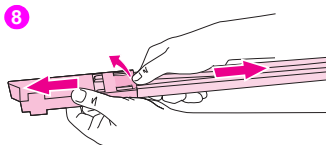
注意

請勿向上或橫向拉動清潔刷。直接將清潔刷推入 MFP 或將其從 MFP 中拉出。

6



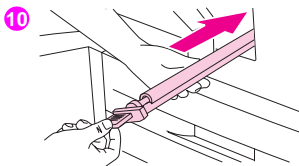
7 將步驟 6 重複三次，然後從 MFP 中取出清潔刷。



8 提起清潔刷背面的扣子，並從夾子中拉出清潔刷，以便從夾子中卸下清潔刷。

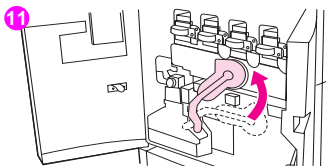
9 更換右側擋門內側的扣子與清潔刷。

10 用一隻手托住傳送滾筒下側，將滾筒轉至 45 度角並將其與插槽對齊。將滾筒滑入插槽，直至其停止。



注意

將滾筒插入 MFP 時，請勿觸摸黑色泡沫塑料滾筒，並小心不要刮擦影像傳送帶的下方。



11 向上轉動綠色手柄，然後合上前側擋門。

註

如果手柄不能自由移動，請確定已將傳送滾筒完全推入 MFP。另請參閱第 280 頁「MFP 硬體問題」



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

重置 MFP

要獲得有關重置 MFP 的更多資訊，請參閱 CD-ROM 上的使用參考指南。

解決問題

清除卡紙

如果 MFP 控制面板上出現卡紙訊息，請在控制面板顯示幕上顯示的位置查看是否有卡紙。此外，您還可能需要在其他位置查看是否有卡紙，而不只是在卡紙訊息中顯示的位置查看。

取出卡紙後，MFP 會預熱，並會自動清除所有剩餘的頁面。如果 MFP 無法清除其中一個頁面，MFP 控制面板會顯示在何處清除剩餘頁面。

查看該圖之後，即可進行清除卡紙程序。清除卡紙時，請務必非常小心以免撕破材質。如果 MFP 中留有小紙片，可能會導致額外的卡紙問題。如果重複出現卡紙問題，請參閱第 265 頁「解決重複卡紙問題」。

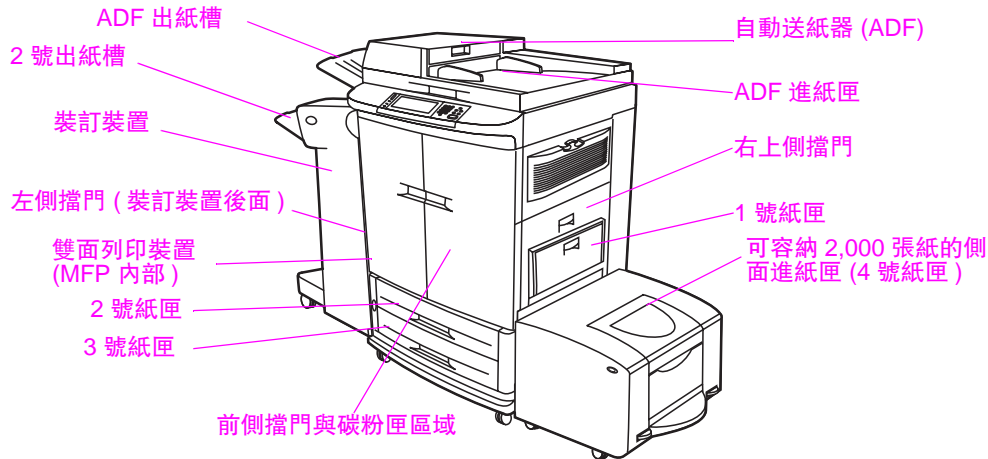
註

熱凝器區域（包括左擋門背後的下方區域）發生卡紙時，MFP 會自動透過紙張路徑傳送清潔頁以清除散落的碳粉。

卡紙後散落的碳粉可能會留在 MFP 中，而導致輸出品質問題。在列印幾頁後這些問題即會解決。

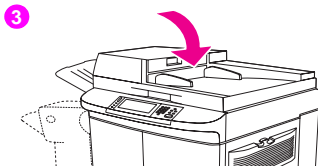
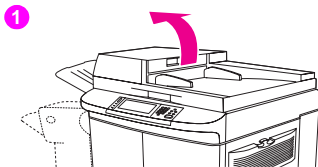


清除卡紙位置



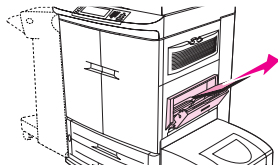
自動送紙器 (ADF) 護蓋發生卡紙

- 1 打開 ADF 護蓋。
- 2 取出此區域中的任何卡紙。確定已取出所有材質碎片。
- 3 合上 ADF 護蓋。





1



2



3

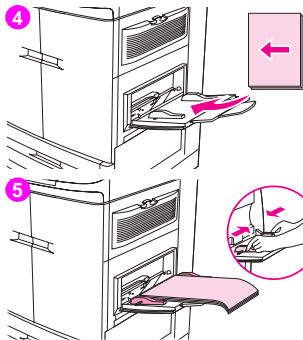


清除進紙匣區域中的卡紙

1 號紙匣中的卡紙

請按照下列說明清除 1 號紙匣中的卡紙。

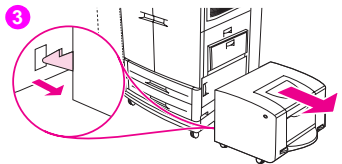
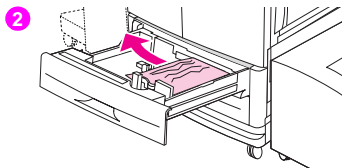
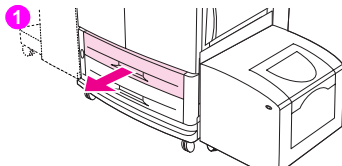
- 1 取出 1 號紙匣中裝入的所有材質。
- 2 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中向上拉出。確定已取出任何材質碎片。
- 3 打開並合上右上側擋門以重設 MFP。



4 在 1 號紙匣中裝入材質。

5 將紙張導板滑至紙匣上標記的適當尺寸。(請參閱第 11 頁「在 1 號紙匣中裝入材質」)。

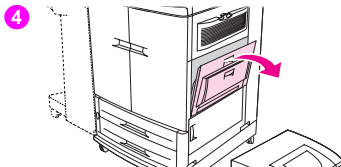
如果從 1 號紙匣送入材質時發生問題，請確定材質符合支援的規格、材質品質良好且正確裝入紙匣。如果問題仍然存在，請嘗試從 2 號或 3 號紙匣送入材質。



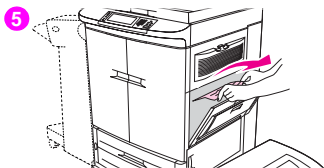
2 號或 3 號紙匣中的卡紙

請按照下列說明清除 2 號或 3 號紙匣中的卡紙。

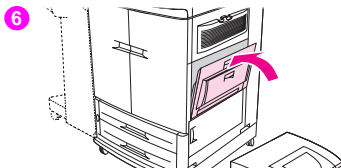
- 1 打開紙匣直至其停止。如果聽到材質撕破的聲音，請停止並查看是否有卡紙。請確定檢查紙匣後面的安裝槽的右上側。為儘可能減少撕破材質，請將卡紙拉至左側，將其取出。
- 2 將此區域中的其他卡紙拉至左側，將其取出。確定已取出所有材質碎片。
- 3 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。



4 打開右上側擋門。



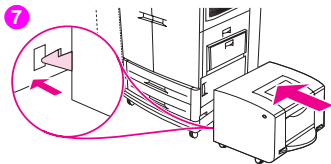
5 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中向上拉出。確定已取出任何材質碎片。



6 合上右上側擋門。



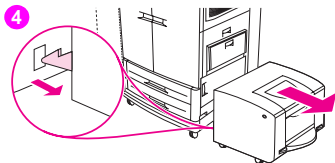
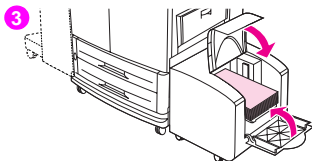
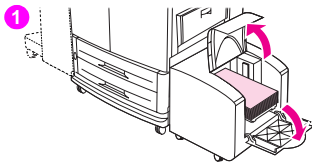
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 7 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 朝著 MFP 的方向推。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。

可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 中卡紙

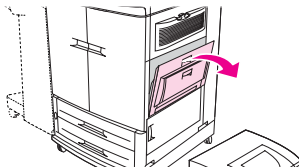
- 1 打開頂蓋，然後打開可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 的底蓋。
- 2 取出此區域中的任何卡紙。確定已取出所有材質碎片。
- 3 依次合上底蓋與頂蓋。
- 4 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。檢查可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 與 MFP 是否卡紙。



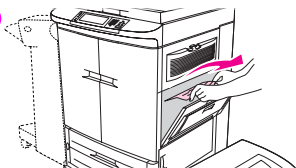


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

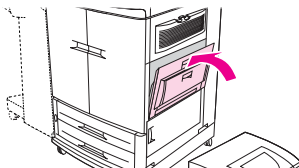
5



6



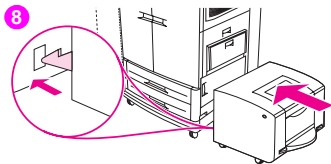
7



5 打開右上側擋門。

6 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中向上拉出。確定已取出任何材質碎片。

7 合上右上側擋門。



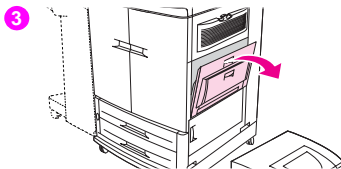
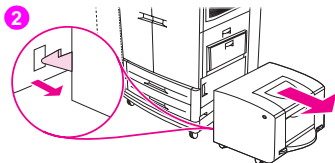
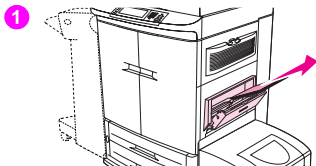
- 8 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 朝著 MFP 的方向推。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。

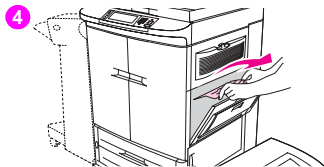


右上側擋門內的卡紙

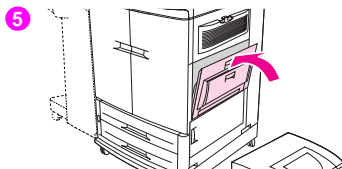
請按照下列說明清除右上側擋門後面的卡紙。

- 1 取出 1 號紙匣中裝入的所有材質。
- 2 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。
- 3 打開右上側擋門。





4 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中向上拉出。確定已取出任何材質碎片。



5 合上右上側擋門。



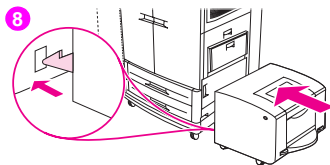
6 在 1 號紙匣中重新裝入材質。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



7 將紙張導板滑至紙匣上標記的適當尺寸。(請參閱第 11 頁「在 1 號紙匣中裝入材質」)。

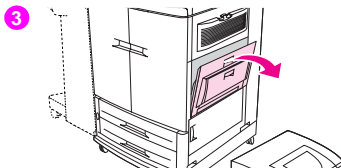
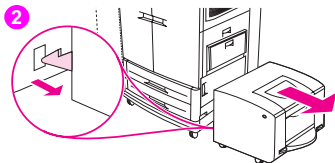
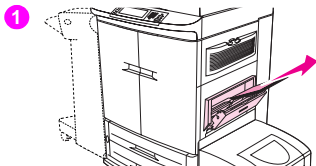


8 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 朝著 MFP 的方向推。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。

右上側擋門或前側擋門內的卡紙

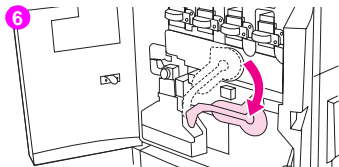
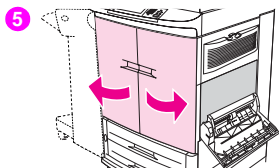
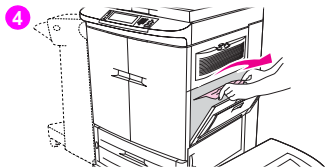
請按照下列說明清除右上側擋門或前側擋門區域中的卡紙。

- 1 取出 1 號紙匣中裝入的所有材質。
- 2 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 從 MFP 中推出。
- 3 打開右上側擋門。

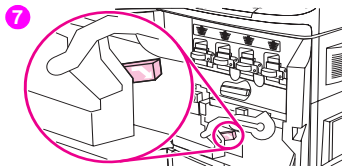




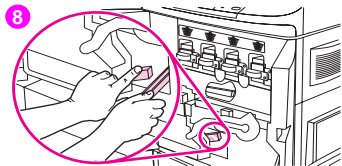
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



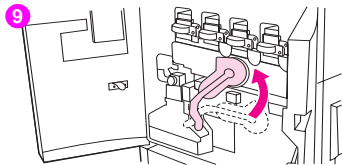
- 4 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中向上拉出。確定已取出任何材質碎片，然後移至步驟 9。如果看不到卡紙，請讓右上側擋門處於打開狀態，然後移至步驟 5。
- 5 打開前側擋門。
- 6 放下綠色手柄。



7 向下按壓含有白色箭號的彈片。



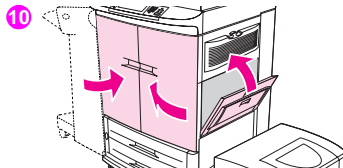
8 按住彈片並用鉗子（右前側擋門的內袋中）伸入 MFP，取出卡紙。確定已取出任何材質碎片。



9 將綠色手柄提升至原位。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



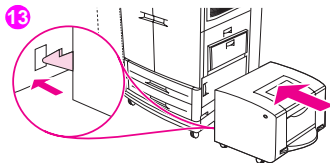
10 合上所有擋門。



11 在 1 號紙匣中重新裝入材質。



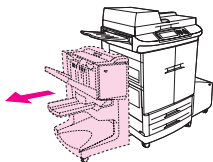
12 將紙張導板滑至紙匣上標記的適當尺寸。(請參閱第 11 頁「在 1 號紙匣中裝入材質」)。



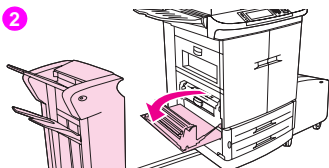
- 13** 將可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 朝著 MFP 的方向推。紙匣上的兩個塑膠鉤會鎖定到底座上。



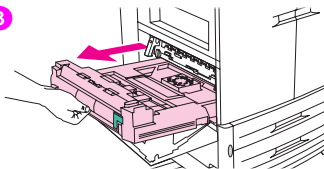
1



2



3



清除雙面列印裝置中的卡紙

雙面列印裝置中的卡紙

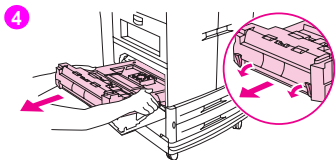
請按照下列說明清除雙面列印裝置中的卡紙。

- 1 將裝訂裝置從 MFP 移開以裝卸左下側擋門。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動裝訂裝置。
- 2 打開左下側擋門。

警告

避免觸摸雙面列印裝置上方的熱凝區域。它可能很燙。

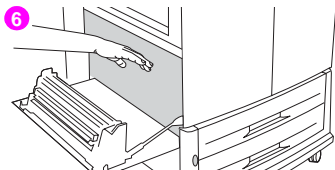
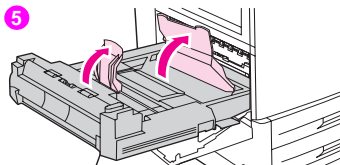
- 3 向下按壓綠色手柄並拉出雙面列印裝置直至其停止，以取出該裝置。



4 完全取出雙面列印裝置。

5 提起雙面列印裝置中的兩個綠色手柄，然後取出下方的任何材質。

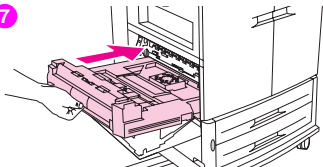
6 完全伸入雙面列印裝置區域，取出此處的任何材質。





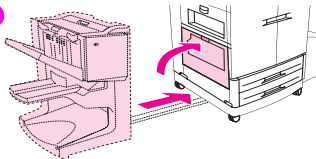
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7



7 將雙面列印裝置重新滑入 MFP 直至其鎖定位，以重新安裝雙面列印裝置。

8



8 合上左下側擋門。將裝訂裝置滑入原位。

註

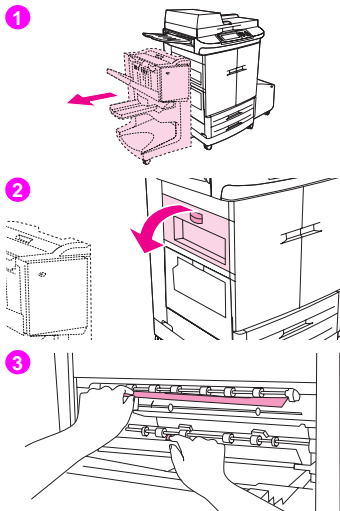
熱凝器區域 (包括左下側擋門區域) 發生卡紙時，MFP 會自動透過紙張路徑傳送清潔頁以清除散落的碳粉。

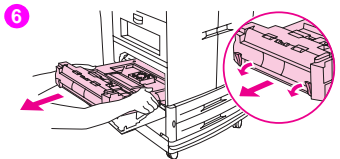
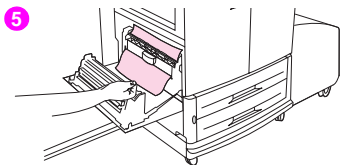
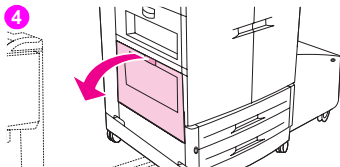
清除輸出區域中的卡紙

左下側擋門熱凝器區域卡紙

請按照下列說明清除左下側擋門 (熱凝器區域) 中的卡紙。

- 1 將裝訂裝置從 MFP 移開以裝卸左下側擋門。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動裝訂裝置。
- 2 打開左上側擋門。
- 3 如果看到卡紙，請將其從 MFP 中取出。然後合上左上側擋門並繼續列印。如果看不到卡紙，請移至步驟 4。





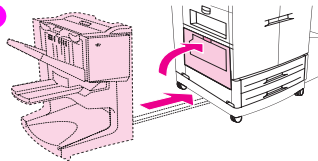
- 4 打開左下側擋門。

警告

避免觸摸旁邊的熱凝區域。它可能很燙。

- 5 提起綠色彈片，然後取出任何卡紙或損壞的材質。請確定取出所有材質碎片。
- 6 按下綠色彈片，然後將雙面列印裝置從 MFP 中拉出一部分。將卡紙或損壞的材質從 MFP 中拉出，取出此區域中的任何材質。

7



7 合上左下側擋門。將裝訂裝置推入原位。

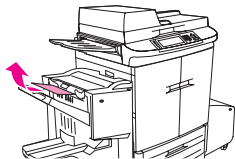
註

熱凝器區域（包括左下側擋門區域）發生卡紙時，MFP 會自動透過紙張路徑傳送清潔頁以清除散落的碳粉。

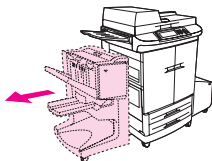
9



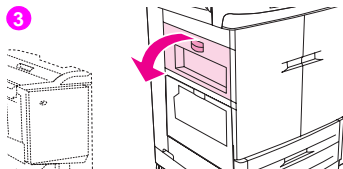
1



2



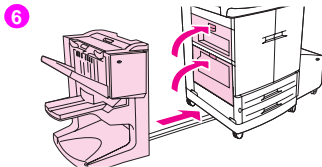
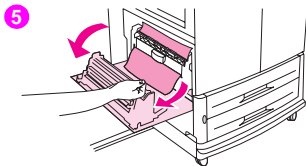
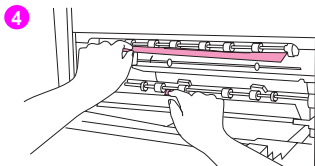
3



上出紙槽中的卡紙

請按照下列說明清除上出紙槽中的卡紙。

- 1 如果卡紙已延伸至輸出區域，請小心地將材質慢慢從 MFP 中拉出以免撕破材質。如果在輸出區域中看不到卡紙，請移至步驟 2。
- 2 將裝訂裝置從 MFP 移開以裝卸左下側擋門。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動裝訂裝置。
- 3 打開左上側擋門。



- 4 如果看到卡紙，請小心地將其慢慢向上或向下拉以取出它，然後移至步驟 6。如果看不到卡紙，請移至步驟 5。
- 5 打開左下側擋門，然後取出此區域中的任何卡紙。
- 6 合上所有打開的擋門。將裝訂裝置推入原位。

註

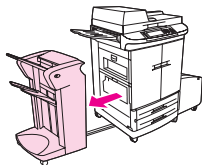
熱凝器區域（包括左下側擋門區域）發生卡紙時，MFP 會自動透過紙張路徑傳送清潔頁以清除散落的碳粉。



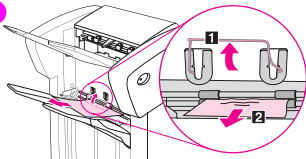
1



2



4



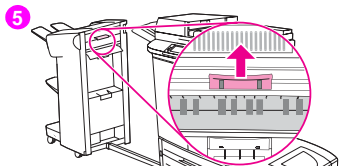
堆疊器或釘書機 / 堆疊器卡紙

- 1 如果卡紙已延伸至出紙槽，請小心地將材質慢慢從 MFP 中平直拉出以免撕破材質。
- 2 將裝訂裝置從 MFP 移開。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動裝訂裝置。
- 3 取出此區域中的任何卡紙。
- 4 提起堆疊器 2 號出紙槽上的金屬棒，然後小心地拉出此區域中的任何材質。如果您有釘書機 / 堆疊器，請小心地從堆積區中拉出任何可能伸出的材質。

註

只有堆疊器的 2 號出紙槽上有金屬棒。

確定已取出紙張路徑中的所有材質；可能有多張材質卡在紙張路徑中。

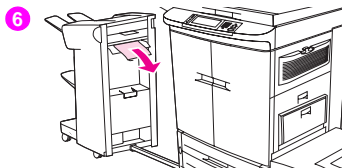


5 找出翻轉器區域中的綠色把手並將其提起。

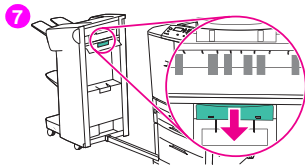
6 小心地拉出翻轉器區域中的任何材質。

警告

避免觸摸翻轉器區域。它可能很燙。



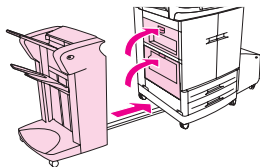
7 找出紙張路徑模組中的綠色把手並將其往下拉。





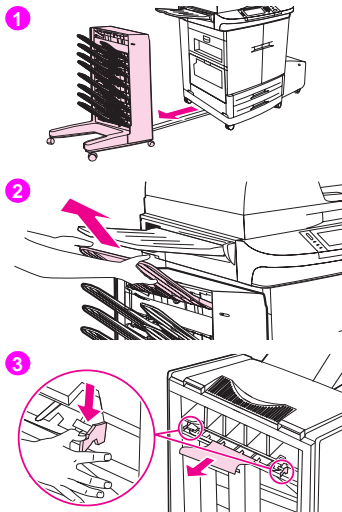
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8



- 8 小心地拉出紙張路徑模組中的任何材質。合上所有打開的擋門。將裝訂裝置推入原位。

8 槽式信箱卡紙 (列印面向上的紙槽)

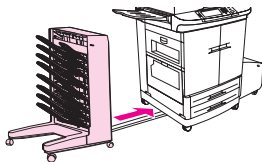


- 1 將裝訂裝置從 MFP 移開。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動裝訂裝置。
- 2 小心取出列印面向上出紙槽。
- 3 將輸出紙張模組上的把手向下拉，並從此區域取出任何卡紙。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 將 8 槽式信箱推回原位，然後裝回列印面向上出紙槽。

註

要獲得更多資訊，請參閱裝訂裝置隨附的使用指南。

多功能處理機卡紙

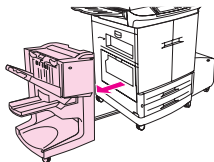
- 1 打開多功能處理機護蓋。
- 2 小心地將卡住的材質慢慢從多功能處理機中平直拉出，以免撕破材質。
- 3 合上多功能處理機護蓋。



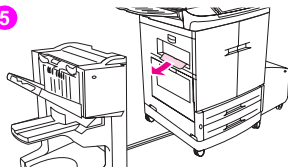


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

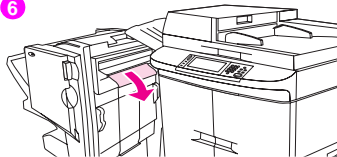
4



5



6



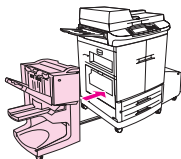
- 4 將多功能處理機從 MFP 移開。要執行此操作，請站在 MFP 的左側，朝自己的方向平直拉動多功能處理機。
- 5 小心地取出 MFP 輸出區域的任何材質。
- 6 小心地取出多功能處理機輸入區域中的任何材質。

- 7 打開釘書機裝置擋門。
- 8 要清除手冊卡紙，請按順時針方向旋轉底部的綠色旋鈕，以取出手冊。
- 9 合上釘書機裝置擋門。
- 
- 
- 



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 將多功能處理機推回原位。

解決重複卡紙問題

情況	解決方案
MFP 中的重複卡紙問題	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查材質規格（請參閱第 158 頁「建議的材質」）。如果材質不在建議的規格範圍內，則將會出現問題。 2 查看材質是否正確裝入紙匣，且所有寬度導板是否正確設定。（請參閱第 153 頁「選擇與使用材質」）。 3 確定紙匣已設定為裝入的材質尺寸，且未在紙匣中裝入過多的材質。 4 嘗試將紙匣中的整疊材質翻面。如果使用的是穿孔紙或信紙，請嘗試從 1 號紙匣列印。 5 請勿使用之前已列印的材質或已撕破、磨損或不合規格的材質。要獲得有關建議材質與其他材質的資訊，請參閱第 158 頁「建議的材質」。 6 檢查是否已取出 MFP 中所有損壞的材質或卡紙。 7 列印材質在 MFP 與裝訂裝置之間傳送時發生的重複卡紙，可能表示 MFP 與裝置皆安裝在不平坦的地板上。使用裝訂裝置滑輪上方的藍色水平儀可調整裝訂裝置。請參閱裝訂裝置的安裝指南以取得更多資訊。
MDF 中的重複卡紙問題	<ol style="list-style-type: none"> 1 確定裝入 ADF 中的不到 30 張。 2 確定原稿置於正確位置。 3 確定已將原稿正確放入 ADF 並已正確設定尺寸導板。 4 使用掃描器玻璃板進行影印。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

註

如果 1 號紙匣仍然發生卡紙，請嘗試從 2 號或 3 號紙匣放入材質。部分材質只能從 1 號紙匣放入（如信封）。

如果繼續出現卡紙現象，請與 HP 客戶支援聯絡。（請參閱 CD-ROM 中隨附的使用參考指南，或造訪 www.hp.com/go/clj9500mfp。）

瞭解 MFP 訊息

MFP 控制面板顯示螢幕上出現的訊息，表示 MFP 處於正常狀態 (如 PROCESSING JOB [正在處理工作]) 或提醒您注意錯誤狀況 (如 CLOSE FRONT DOOR [合上前側擋門])。請參閱 CD-ROM 中的使用參考指南以取得完整錯誤訊息清單、各訊息的說明或解答以及建議採取的操作。點選 **?** 可取得 MFP 控制面板中的其他說明。

註

某些 MFP 訊息會受控制面板的 **Configure Device** [設定裝置] 功能表中 **System Setup** [系統設定] 子功能表的 **AUTO CONTINUE** [自動繼續] 與 **CLEARABLE WARNINGS** [可清除的警告] 設定值的影響 (請參閱 第 145 頁「系統設定子功能表」)。

使用 MFP 說明系統

本 MFP 的控制面板上備有說明系統，此功能可提供解決大多數錯誤的說明。某些控制面板訊息會與使用說明系統的說明交替顯示。

在錯誤訊息中出現 **?** 或訊息與 **FOR HELP PRESS ?** [按下 **?** 以獲得說明] 交替顯示時，請點選 **?** 以檢視說明。

要結束說明系統，請點選 **EXIT** [結束]。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

如果訊息仍然存在

- 您可在訊息 (例如, 要求在紙匣中裝入紙張或先前的列印工作仍在 MFP 記憶體中的訊息) 中點選 **CONTINUE** [繼續] 以列印, 或按下 **STOP** [停止] 以清除工作並刪除訊息。
- 如果進行所有建議的措施後訊息仍然存在, 請與 HP-授權的服務或支援供應商聯絡。(要獲得更多資訊, 請造訪 www.hp.com/go/clj9500mfp。)

解決輸出品質問題

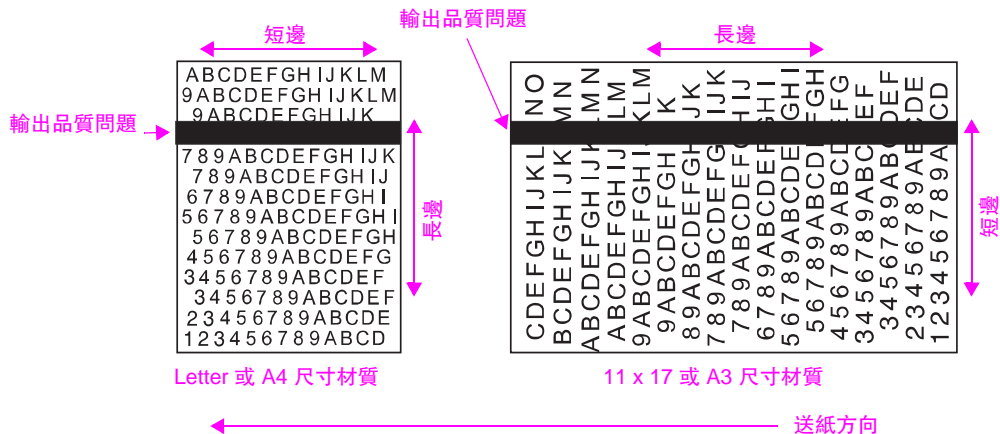
找出輸出品質問題的第一步是確定問題是否僅發生在影印頁或列印頁上。列印頁上發生的問題同樣也會在影印頁上發生，但影印頁上發生的問題則可能不會影響到列印頁。如果在影印時發生輸出品質問題，確定同一問題是否會在列印時發生有助於您的進一步操作。MFP 有幾張內置頁，可用來列印以協助您解決此問題。有關更多資訊，請參閱第 271 頁「輸出品質故障排除程序」。

如果問題僅發生在影印頁上，透過清潔 MFP 影印機零件與 ADF 零件（請參閱第 9 章中的第 215 頁「清潔程序」）、檢查原稿品質或變更影印進階設定通常可解決此問題。

如果同時在列印頁與影印頁上發生問題，請使用下列程序。

輸出品質問題有時會在材質穿過 MFP（送紙方向）的平行方向上出現或重複出現。下圖顯示了在 letter 或 A4 尺寸頁面上的輸出品質問題，以及在 11 x 17 英吋及 A3 尺寸頁面（或任何其他尺寸的材質）上的相同瑕疵。

Letter 或 A4 尺寸的材質放入紙匣中的方向通常是長邊先送入 MFP，11 x 17 英吋或 A3 尺寸的材質放入紙匣中的方向通常是短邊先送入 MFP。



輸出品質故障排除程序

對於所有輸出品質問題與瑕疵，請執行下列程序。

- 更換任何已用盡的 MFP 耗材。耗材用盡時，控制面板上將出現 REPLACE <SUPPLY [更換耗材]> 訊息，量表將顯示周圍閃爍的空白條以表示耗材已用盡。列印將停止，且 REPLACE <SUPPLY [更換耗材]> 訊息將出現在控制面板上，直至更換耗材。要獲得更多資訊，請參閱第 269 頁「解決輸出品質問題」。

點選 **HELP** [說明] 可查看更換耗材的逐步說明。要獲得有關更換耗材的更多資訊，請參閱第 184 頁「更換碳粉匣」、第 188 頁「更換感光鼓」、第 194 頁「更換影像傳送組件」、第 205 頁「更換影像清潔組件」或第 211 頁「更換影像熱凝器組件」。

要訂購耗材，請參閱第 180 頁「訂購耗材」。

- 再列印 10 頁該列印工作或其他列印工作。MFP 可自動校正一些輸出品質問題。

如果這些程序無法解決問題，請參閱第 272 頁「解決持續存在的輸出品質問題」。



解決持續存在的輸出品質問題



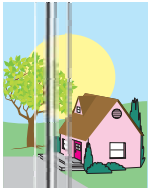

如果已完成第 271 頁「輸出品質故障排除程序」中列出的所有步驟，但輸出品質問題仍然存在，請執行下列步驟：

- 1 使用下列輸出品質瑕疵圖表以識別輸出品質瑕疵。
- 2 參閱下面表示您識別的瑕疵之頁面，並使用該處列出的解決方案以解決輸出品質問題。
- 3 如果該程序無法解決問題，請列印「列印品質故障排除頁」，然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。
- 4 如果問題仍然存在或您的列印品質瑕疵未在輸出品質瑕疵圖表中顯示，請與您當地授權的 HP 服務與支援中心聯絡。請參閱第 295 頁「MFP 資訊」以取得更多資訊。



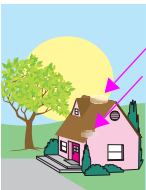

輸出品質瑕疵圖表假設使用 letter 或 A4 尺寸的材質，且材質的長邊首先穿過 MFP。請參閱第 272 頁「解決持續存在的輸出品質問題」。


輸出品質瑕疵圖表

使用輸出品質瑕疵圖表中的範例以確定遇到的輸出品質問題，然後參閱相應頁面找到可協助解決問題的資訊。

	<p>水平線條或條紋</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定滿足印表機的操作與位置需要。 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。 		<p>中斷的水平線條</p> <ul style="list-style-type: none"> 清潔熱凝器輸入區域。
	<p>垂直線條</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定下列耗材已正確定位： <ul style="list-style-type: none"> 影像傳送帶 傳送清潔器 傳送滾筒 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。 		<p>重複出現的瑕疵</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定滿足印表機的操作與位置需要。 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。



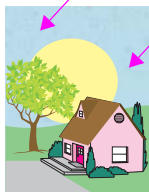
	<p>所有色彩褪色</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定滿足印表機的操作與位置需要。 清潔後送紙裝置。 校準印表機。 確定下列耗材已正確定位： <ul style="list-style-type: none"> 影像傳送帶 傳送滾筒 		<p>一種色彩褪色</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定滿足印表機的操作與位置需要。 校準印表機。 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。
	<p>指紋與材質凹痕</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定使用支援的材質。 確定使用的材質在處理時沒有任何皺褶或凹痕，且材質沒有受到可見指紋或其他異物的污染。 校準印表機。 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。 		<p>散落的碳粉</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定滿足印表機的操作與位置需要。 確定使用支援的材質。 確定已在控制面板中為紙匣設定了所使用材質的類型與尺寸。 確定已正確裝入材質、尺寸導板接觸到該疊材質的邊緣且適當設定了自訂材質柄。 確定使用的材質在處理時沒有任何皺褶或凹痕，且材質沒有受到可見指紋或其他異物的污染。

	<p>碳粉污跡</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定使用支援的材質。 ● 確定下列耗材已正確定位： <ul style="list-style-type: none"> — 感光鼓 — 影像傳送帶 — 傳送清潔器 ● 清潔影像輸送帶。 	<p>頁面上的白色區域（白點）</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● 確定滿足印表機的操作與位置需要。 ● 確定使用支援的材質。 ● 確定使用的材質在處理時沒有任何皺褶或凹痕，且材質沒有受到可見指紋或其他異物的污染。 ● 確定已在控制面板中為紙匣設定了所使用材質的類型與尺寸。 ● 清潔後送紙裝置。 ● 校準印表機。 ● 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。
---	--	---



材質損毀（皺褶、捲曲、摺痕、撕裂）

- 確定滿足印表機的操作與位置需要。
- 確定使用支援的材質。
- 確定已正確裝入材質。
- 確定已在控制面板中為紙匣設定了所使用材質的類型與尺寸。
- 確定使用的材質在處理時沒有任何皺褶或凹痕，且材質沒有受到可見指紋或其他異物的污染。
- 對於重磅紙，要從 1 號紙匣列印至左出紙槽。
- 確定下列耗材已正確定位：
 - － 熱凝器
 - － 影像傳送滾筒
- 檢查卡紙區域，然後取出任何未偵測到的卡紙或材質碎片。



污點或散佈的碳粉

- 確定滿足印表機的操作與位置需要。
- 確定使用支援的材質。
- 確定已在控制面板中為紙匣設定了所使用材質的類型與尺寸。
- 校準印表機。
- 確定傳送滾筒已正確定位。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」），然後按照首頁上列出的診斷程序以協助區分導致瑕疵的特定元件。



歪斜、拉長或偏離頁面中央

- 確定滿足印表機的操作與位置需要。
- 確定使用支援的材質。
- 確定已正確裝入材質。
- 對於頁面歪斜問題，請將整疊材質翻面，然後將紙疊旋轉 180 度。
- 確定下列耗材已正確定位：
 - 熱凝器
 - 影像傳送帶
- 檢查卡紙區域，然後取出任何未偵測到的卡紙或材質碎片。



色彩未對齊

- 校準印表機。



列印品質故障排除頁

「列印品質故障排除頁」可協助診斷許多與瑕疵或損毀零件有關的輸出品質問題。按照第一頁上的診斷程序進行，請參閱第 188 頁「更換感光鼓」與第 211 頁「更換影像熱凝器組件」以獲得更多有關頁面上顯示資訊的資訊。

程序 →

頁面說明

測試頁縮圖檢視

Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

Diagnostic procedure:

1. If the test page shows a message suggesting that you clean or replace the unit's print head, follow the instructions.
2. Print each color separately. The same colors that appear on the Print Quality Troubleshooting page will be printed on the same page. The same colors that appear on the Print Quality Troubleshooting page will be printed on the same page.
3. Print each color separately. The same colors that appear on the Print Quality Troubleshooting page will be printed on the same page.
4. If you see a problem with one color, print a test page for that color. If you do not see a problem with one color, print a test page for that color.

Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

1. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

2. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

3. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

4. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

5. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

6. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

7. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

8. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

9. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

10. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

11. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

12. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

13. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

14. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

15. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

16. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

17. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

18. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

19. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

20. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

21. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

22. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

23. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

24. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

25. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

26. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

27. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

28. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

29. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

30. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

31. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

32. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

33. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

34. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

35. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

36. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

37. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

38. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

39. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

40. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

41. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

42. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

43. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

44. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

45. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

46. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

47. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

48. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

49. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

50. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

51. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

52. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

53. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

54. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

55. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

56. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

57. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

58. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

59. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

60. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

61. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

62. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

63. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

64. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

65. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

66. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

67. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

68. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

69. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

70. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

71. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

72. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

73. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

74. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

75. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

76. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

77. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

78. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

79. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

80. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

81. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

82. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

83. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

84. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

85. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

86. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

87. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

88. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

89. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

90. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

91. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

92. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

93. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

94. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

95. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

96. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

97. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

98. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

99. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

100. Print quality troubleshooting for the HP CLJ9500

列印「列印品質故障排除頁」

- 1 按下**功能表**按鈕。
- 2 使用向上或向下箭號捲動並點選 **DIAGNOSTICS** [診斷程式]。
- 3 使用向上或向下箭號捲動並點選 **PQ TROUBLESHOOTING** [PQ 故障排除]。



解決 MFP 問題

MFP 硬體問題

情況	解決方案
MFP 擋門沒有合上。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查以確定所有調整桿和把手 (藍色與綠色) 的位置正確。• 穩固地合上 MFP 擋門。
控制面板顯示螢幕空白，且內部風扇未運行。	<ul style="list-style-type: none">• 確定 MFP 電源已開啓。• 確定將 MFP 插入的交流電源插座已通電。• 分別按下所有按鈕以查看是否有按鈕卡住；如果此操作無效，請與 HP 授權服務代表聯絡。
MFP 的電源已開啓，但內部風扇未運行。	<ul style="list-style-type: none">• 確定線路電壓符合 MFP 的電源組態。(請查看 MFP 背面電源線插座旁邊的標籤，以瞭解電壓要求。)• 如果使用的是延長線且其電壓不符合規格，請將 MFP 的電源插頭直接插入已通電的交流電源插座。

情況	解決方案
前側擋門內的綠色手柄無法向上轉動。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定感光鼓已完全插入 MFP，並已穩固合上感光- 鼓擋門。 • 確定傳送清潔器已完全插入 MFP 並已鎖定到位。 • 確定傳送滾筒已完全插入 MFP。 • 確定影像傳送帶已完全連接至 MFP。
MFP 無法從 2 號、3 號紙匣或可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 進行列印。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定已根據所使用的材質尺寸正確調整材質導板 (請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」)。 • 在印表機驅動程式中選擇正確的紙匣。 • 確定已在印表機驅動程式的裝置設定或組態標籤中正確設定紙匣。
可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 無法正常操作。	<ul style="list-style-type: none"> • 確定電源線已穩固連接至 MFP 與電源插座。拔下電源線，然後重新連接。 • 如果問題仍然存在，您可能需要更換連接紙匣與 MFP 的纜線。 • 請參閱 MFP 無法從 2 號、3 號紙匣或可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 進行列印。
MFP 無法啟動。	<p>確定已將 MFP 電源線插入具有正確電壓值的電源插座中。如果將 110V MFP 插入 220V 電源插座中，您可能需要更換電源供應器。請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱第 295 頁「MFP 資訊」或造訪 www.hp.com/clj9500mfp)。</p>



材質處理問題

情況	解決方案
雙面列印裝置經常發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none">確定您使用的是受支援的材質磅數與尺寸。取出雙面列印裝置，確定 MFP 中未剩下任何材質。
釘書機經常發生卡紙。	<ul style="list-style-type: none">檢查要裝訂的工作厚度未超過 5 公釐 (0.2 英吋)。釘書機中可能有釘書針卡在裏面，以致無法進行裝訂。從釘書機內取出鬆動的釘書針並清除紙屑 (請參閱 CD-ROM 中隨附使用參考指南的第 10 章以獲得更多資訊)。

情況	解決方案
列印工作無法裝訂。	<p>傳送至釘書機或多功能處理機的列印工作，可能由於下列一種或多種原因而無法裝訂：</p> <ul style="list-style-type: none">• 無法裝訂單面列印工作。• 釘書機中的釘書針已用盡，且自動繼續設定為開啓。• 用於此工作的材質尺寸或類型錯誤• 傳送至釘書機的紙張多於 50 頁，超過了釘書機的容量。• 釘書機頭內有彎曲或損壞的釘書針。• 剛清除卡住的釘書針（多達兩個後續的列印工作可能無法裝訂）。• 由於列印工作的材質尺寸或類型錯誤，導致列印工作被傳送至非釘書機槽。• 釘書機裝置的介面纜線可能出現故障或未正確連接。
未列印最後一頁且資料指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none">• 確定使用的是正確的印表機驅動程式。• 可能仍在處理複雜的列印工作。• MFP 可能尚未收到列印工作的檔案指令之結尾部分，因此正在等待。按下 START [開始] 以開始傳送。• 確定 MFP 未暫停。確定控制面板上出現 PROCESSING JOB [正在處理工作] 訊息。• 請查看 MFP 控制面板上的 LOAD PAPER [裝入紙張] 訊息（請參閱第 10 頁「在進紙匣中裝入紙張」）。



情況	解決方案
網路或共用 MFP 出現問題。	將電腦直接連接至 MFP，然後從已知的可操作軟體程式進行列印，以檢查網路或共用 MFP 是否有問題。如果您懷疑網路出現問題，請向網路管理員查詢，或查閱 MFP 網路卡隨附的網路說明文件。
已將材質裝入 1 號紙匣，但控制面板上仍出現裝入紙張或手動送紙的訊息。	在紙匣中裝入正確的材質（請參閱第 10 頁「在進紙匣中裝入紙張」）。如果已裝入正確的材質，請按下 START [開始]。
材質未送往正確的輸出位置。	<ul style="list-style-type: none">• 確定在印表機驅動程式中選擇了正確的出紙槽。要獲得有關變更印表機驅動程式設定值的更多資訊，請參閱印表機驅動程式的線上說明。• 材質不符合出紙槽的規格（請參閱第 153 頁「選擇與使用材質」）。• 軟體程式指令會覆寫控制面板設定（請參閱第 4 頁「控制面板」以獲得更多有關軟體程式如何與控制面板設定配合使用的資訊）。

情況	解決方案
發生卡紙與送紙問題。	<ul style="list-style-type: none"> 請參閱第 229 頁「清除卡紙」。 確定材質規格在建議的範圍之內（請參閱第 153 頁「選擇與使用材質」）。 確定材質導板已調整正確並且沒有歪曲（請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」）。 確定環境條件在可接受的範圍之內（請參閱第 303 頁「作業與存放環境」）。 <p>註 如果從 1 號紙匣送入材質時發生問題，請確定材質符合支援的規格、材質品質良好且正確裝入紙匣。如果問題仍然存在，請嘗試從 2 號或 3 號紙匣送入材質。</p>
MFP 從錯誤的紙匣中抽取材質。	<ul style="list-style-type: none"> 確定軟體程式已選擇正確的材質尺寸或類型。 確定您的軟體程式之驅動程式已正確安裝與設定，且與您的材質尺寸及類型要求相符。 未在選定紙匣中裝入所要求尺寸的材質。MFP 從具有正確尺寸的下一個預設紙匣中抽取材質。在紙匣中裝入正確的材質並確定紙匣已正確調整。在紙匣中裝入足夠的材質以完成列印工作。（請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」）。 確定已在 MFP 控制面板上正確設定各紙匣的材質類型（請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」）。
MFP 顯示為工作裝入的材質尺寸錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> 確定在控制面板與印表機驅動程式或軟體程式中定義的自訂材質尺寸都相同（請參閱第 154 頁「設定材質尺寸與類型」以獲得有關設定紙匣以使用自訂材質的說明）。 確定紙張導板緊靠該疊材質的邊緣。



MFP 輸出問題

情況	解決方案
列印頁面的邊界被裁切。	如果頁面邊界被裁切，您可能需要以較低解析度列印頁面或安裝更多的記憶體 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 9 章)。檢查紙匣對齊情況，確定前後端均已對齊。檢查軟體程式，確定沒有資料延伸至頁面可列印範圍以外的區域。
MFP 已替換要求的與磁碟常駐字型不同的字型。	如果使用的是 PCL，請列印 PCL Font Page (PCL 字型頁)，並確認磁碟上具有該字型。如果使用的是 PS，請列印 PS 字型頁，並確定磁碟上具有該字型。如果磁碟上沒有該字型，請使用 HP Web Jetadmin 或 Macintosh 版的 HP LaserJet 公用程式下載該字型 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 10 章)。
資料遺失，但沒有顯示任何 MFP 訊息。	<ul style="list-style-type: none">• 檢查軟體程式，以確定列印檔案沒有錯誤。• 檢查纜線，確定已穩固地連接至 MFP 與電腦。• 平行 MFP 纜線可能出現故障。請使用高品質的纜線。• 檢查網路連線。

情況	解決方案
列印第一頁的時間比列印之後頁面的時間來得長。	<ul style="list-style-type: none"> 確定控制面板上出現 READY [就緒] 訊息。 將 PowerSave [省電] 功能設定為較長時期。如果由於格式太複雜而導致列印頁面耗時較長，變更 PowerSave [省電] 設定也可能無法提高列印速度，您可能要簡化頁面。 確定未設定「自動 OHT」模式或可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 中的容量不超過 5%。
列印頁面雜亂、出現套印現象或僅列印部份頁面。	<ul style="list-style-type: none"> 確定軟體程式已設定用於正確的印表機驅動程式。 MFP 介面 (I/O) 纜線或平行 MFP 纜線發生故障。以確定可正常操作的高品質纜線更換各纜線，以確定纜線是否發生故障。 在「組態」功能表中，將 PERSONALITY [個人化語言] 設定為 AUTO [自動] (請參閱第 145 頁「系統設定子功能表」)。PS 工作傳送至 MFP 時，MFP 可能已設定為 PCL 或者相反。 傳送至 MFP 的資料可能已損毀。嘗試傳送其他檔案以查看是否可以列印。 嘗試關閉 MFP 電源，然後重新開啓。
列印工作含有不正確的字型。	<ul style="list-style-type: none"> 如果要列印 .EPS 檔案，請嘗試在列印之前下載 .EPS 檔案所包含的字型。使用 HP LaserJet 公用程式 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南)。 如果文件不是以 New York、Geneva 或 Monaco 字型列印，請進入頁面設定對話框，然後選擇 選項以取消選擇替換的字型。



情況	解決方案
工作沒有傳送至正確的 MFP。	<ul style="list-style-type: none">• 在 Macintosh 系統 中：其他具有相同或相似名稱的 MFP 可能已接收列印工作。確定 MFP 名稱與選擇週邊中選定的名稱相符。• 在電腦中：確定已在軟體程式的「列印」對話方塊中選擇正確的 MFP。
列印工作以 Courier (MFP 的預設字型) 而不是以您要求的字型列印。	<ul style="list-style-type: none">• MFP 或磁碟上沒有所要求的字體。請使用字型下載公用程式下載所需的字型。• 關閉 MFP 的電源時，下載至記憶體中的字型會遺失。另外，如果未使用 Resource Saving [資源儲存] 且已執行個人化開關以列印 PCL 工作，字型亦會遺失。PCL 工作或關閉 MFP 電源並不會影響磁碟字型。• 列印 PS 字型頁以確認可用該字型。如果磁碟字型似乎已遺失，這可能是由於使用了軟體公用程式刪除字型、重新起始磁碟或未正確安裝磁碟機。列印組態頁以確認磁碟機已正確安裝且正常操作。• 列印「磁碟目錄」以協助識別可用的字型。
工作列印在錯誤的一面上。	<ul style="list-style-type: none">• 請確定有添裝正確的材質。• 如果您在進行單面列印，請將材質的列印面向上裝入 1 號紙匣。將材質裝入 2 號紙匣、3 號紙匣及可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣)，使材質要列印的一面朝下。
MFP 僅列印部份頁面或文件。	<ul style="list-style-type: none">• 在傳輸期間連接已中斷。如果在傳輸期間移動可攜式裝置，則連接可能會中斷。符合 IRDA 標準的裝置專門為可從暫時中斷連接來恢復作業而設計。您可在長達 40 秒鐘的時間內重新建立連接 (根據使用的可攜式裝置而定)。• 您可能需要新增更多 MFP 記憶體。

情況	解決方案
MFP 列印錯誤字型或格式。	<ul style="list-style-type: none"> MFP 中沒有此字型，您必須下載字型到軟體程式中或安裝正確的字型 DIMM。檢查程式以確定已安裝並組態正確的印表機驅動程式。要確認是否有您所需的字型，請列印 PS 或 PCL 字型清單 (請參閱第 121 頁「資訊功能表」)。 軟體軟體選擇了 MFP 沒有的替換字型。(請參閱軟體程式手冊，以獲得有關字型選擇的更多資訊。)
列印工作中途停止。	<ul style="list-style-type: none"> 請檢查控制面板顯示幕是否顯示錯誤訊息。 如果您連接網路，請確定電腦已正確設定且網路沒有出現問題 (請向網路管理員查詢)。 檢查線路電壓以確定線路電壓穩定且符合 MFP 規格關閉 MFP 電源，然後重新開啓。 檢查網路程式中的逾時設定值。您可能需要增加此數值。 如果嘗試透過 MS-DOS 模式將檔案複製到 MFP，請使用複製指令 COPY [檔案名稱] LPTn /B MFP 連接埠，如 LPT1 (其中 n 為連接埠編號)。 <p>註 要將頁面傳送至出紙槽，您可能需要透過電腦傳送換頁字元-指令。</p>
MFP 僅在材質的一面上進行列印，而不會進行雙面列印。	確定已在印表機驅動程式中設定雙面列印選項。



雙面列印裝置問題

情況	解決方案
列印工作不會進行雙面列印。	<ul style="list-style-type: none">• 確定已在印表機驅動程式中選擇雙面列印選項 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 5 章)。• 列印組態頁以確定雙面列印裝置安裝正確 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 10 章)。• 確定已在印表機驅動程式中設定雙面列印裝置 (請參閱 第 9 頁「設定 MFP 裝置預設值」)。• 確定軟體程式未覆寫印表機驅動程式中的設定。
「雙面列印」選項無法使用。	<ul style="list-style-type: none">• 確定選定材質類型可以進行雙面列印 (請參閱第 153 頁「選擇與使用材質」)。將材質類型變更為可進行雙面列印的類型。• 列印組態頁以確定雙面列印裝置安裝正確 (請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 10 章)。• 確定已在印表機驅動程式中設定雙面列印裝置 (請參閱 第 9 頁「設定 MFP 裝置預設值」)。

服務與支援

保固資訊

保固期內及過期後的服務

- 如果 MFP 硬體在保固期限內故障，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
- 如果 MFP 硬體在保固期過後出現故障，而且您具有 HP 維護合約 (HP Maintenance Agreement) 或 HP 支援服務合約 (HP SupportPack)，請按合約上的指示提出服務要求。
- 如果您沒有 HP 維護合約或 HP 支援服務合約，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

延長保固

HP 保固升級服務提供 HP 硬體產品與所有 HP 提供的內部元件之保固。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在購買 HP 產品後的 90 天內購買 HP 支援服務合約。有關詳細資訊，請連絡 HP 貼心服務與 HP 客戶支援部門。

備用零件與耗材的供應

本 MFP 停止生產之後至少 5 年內，HP 仍會繼續供應備用零件與耗材。



彩色碳粉匣 / 感光鼓保固

HP 保證其產品不會有材料與成品上的瑕疵。

本保固不適用於以下產品 (a) 重新填裝碳粉、再整修、再制造或以任何文式擅自變更的感光鼓；(b) 因為不正確使用、存放不當或在規定的印表機產品使用環境以外的地方進行操作而引起問題的感光鼓；或 (c) 在日常使用中磨損的感光鼓。

要獲得保固服務，請將產品退還購買處（並附上問題的書面說明與列印範例），或與 HP 客戶支援聯絡。HP 可選擇決定替換證明確有缺陷的產品，或按原購買價格退款。

在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。

在地方法令允許的範圍內，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予這些法定權利。

HP 軟體使用授權條款

注意：使用此軟體應遵循以下規定的 HP 軟體使用授權條款。使用此軟體表示您接受這些使用授權條款。如果您不接受這些使用授權條款，您可以退還此軟體，並獲得全額退款。如果此軟體隨其他產品一起搭售，您可以退還整個未用過的產品，並獲得全額退款。

除非您與 HP 另行簽訂了合約，否則您使用隨附「軟體」就必須遵守下列使用授權條款。

使用授權

HP 授予您使用一份軟體的權利。「使用」是指儲存、載入、安裝、執行或顯示軟體。您不能修改「軟體」，或停用「軟體」的任何授權或控制功能。如果您獲授權「同時使用」此軟體，允許同時使用此軟體的使用者不可超過最大的授權使用者數。

所有權

此軟體及其著作權屬於 HP 或其協力供應商所有。您的使用授權並未授予您擁有此「軟體」的條件與權利，並且不是出售「軟體」的任何權利。如果違反這些使用授權條款，HP 的協力供應商有權保護其權利。

複製與改編

唯有基於備份目的，或者複製或改編是在電腦中授權使用此「軟體」的必要步驟時，您才得以複製或改編此「軟體」。複製或改編時必須複製原始「軟體」中所有的著作權通告。您不能將此軟體複製到任何公共網路上。

禁止反組譯或解密

除非事先經 HP 書面許可，否則不得對此軟體進行反組譯或反編譯。在某些管轄區，有限的反組譯或反編譯可能不需要獲得 HP 的許可。在 HP 提出請求時，您應向 HP 提供有關所有反組譯及反編譯合理的詳細資訊。除非解密是執行軟體的一個必要部分，否則不得對此軟體進行解密。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

轉讓

轉讓此「軟體」時，您的使用授權將自動終止。轉讓時，您必須將此軟體（包括任何副本與相關的說明文件）一起交予承讓者。承讓者必須接受這些使用授權條款作為轉讓的條件。

終止

如果 HP 發現您違反這些使用授權條款中的任何一項，HP 可終止您的使用授權。終止時，您必須立即銷毀此「軟體」與任何形式的所有副本、改編版本或合併部分。

出口要求

您不得在違反有關法律或法規的情況下出口或轉出口此「軟體」，或者任何副本或改編版本。

美國政府限制說明

本「軟體」與所有隨附說明文件完全是以私人經費開發的。在交付與授權使用它們時，視適用情況而定，將它們作為「商用電腦軟體」（如 DFARS 252.227-7013 [1988 年 10 月]、DFARS 252.211-7015 [1991 年 5 月] 或 DFARS 252.227-7014 [1995 年 6 月] 中所定義）或作為「商業物件」（如 FAR 2.101 (a) 中所定義）或作為「受限制電腦軟體」（如 FAR 52.227-19 [1987 年 6 月] 中所定義）（或任何同等機構條例或合約條款）。對於這類軟體與任何隨附說明，您只擁有與本產品所涉及的有關 FAR 或 DFARS 條款或 HP 標準軟體協議中規定的權利。

全球客戶支援服務

MFP 資訊

瀏覽 MFP 支援網站或與客戶支援中心聯絡之前，請填寫並列印下列資訊與診斷頁。使用第二欄記錄有關您的產品特定資訊。

資訊	產品特定資訊	如何尋找
MFP 機型		MFP 前側擋門的右上角
MFP 序號		前側擋門內側的右下角
電腦品牌與型號		參閱隨電腦所附的文件。
電腦的作業系統		參閱隨電腦所附的文件。
MFP 驅動程式版本		依次按一下 列印 、 內容 及 基本 標籤上的 關於 。
組態頁與事件記錄		請參閱 CD-ROM 隨附使用參考指南中的第 10 章。
列印品質故障排除頁		請參閱第 278 頁「列印品質故障排除頁」。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

客戶支援與 MFP 維修援助

World Wide Web

在 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp> 上可以找到大多數 MFP 問題的解決方案。網站包括常見問題解答 (FAQ)、故障排除說明、有關 MFP 維護與使用的資訊、手冊、社區論壇以及 MFP 驅動程式與 MFP 軟體的更新。

電子郵件

要獲得最快速的回應，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>。電子郵件支援使用英文。

規格與法規資訊

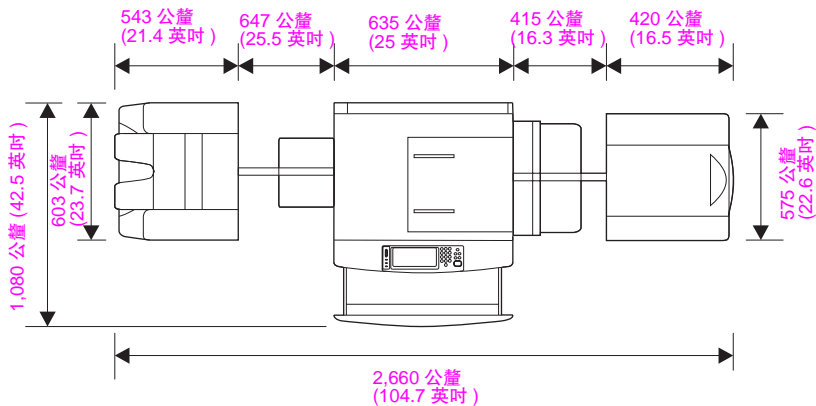
實體規格

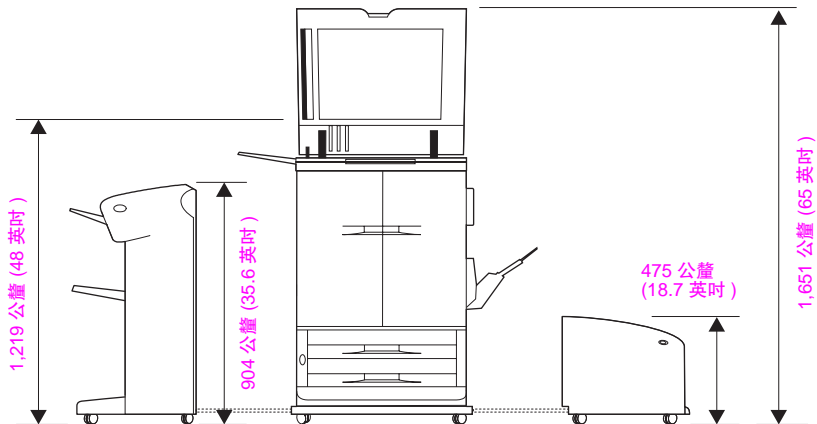
HP Color LaserJet 9500mfp	
高度	1,219 公釐 (48 英吋)
寬度	2,660 公釐 (104.7 英吋)
深度 (機身)	603 公釐 (23.7 英吋)
重量 (不含碳粉匣與感光鼓)	194.18 公斤 (427.1 磅)

存放 MFP 的地點應滿足下列實體與環境的要求。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

電力要求與電路容量

	110 伏特機型	230 伏特機型
電力要求	100 至 127 伏特 (+/- 10%) 50 至 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 至 240 伏特 (+/- 10%) 50 至 60 Hz (+/- 2 Hz)
額定的短期電流	12 安培	7 安培

數值隨時可能變更，請瀏覽 www.hp.com/go/clj9500mfp 以取得最新資訊。

警告

電力要求根據 MFP 銷售國家 / 地區的數值而定。請勿變動操作電壓。否則可能會損壞 MFP，並使產品保固失效。

耗電量

注意

電量需求乃根據 MFP 所銷售的國家 / 地區而定。請勿變動操作電壓。否則可能會損壞 MFP，並使產品保固失效。

下表列出 MFP 的平均耗電量 (以瓦特為單位¹)：

產品型號	列印中 (24 ppm) ²	影印中 (24 ppm) ²	就緒	低電量 (睡眠 1)	省電 (睡眠 2)	關閉
HP Color LaserJet 9500mfp	820 瓦特	910 瓦特	275 瓦特	125 瓦特	55 瓦特	1.4 瓦特

1. 2004 年 7 月 10 日的數值。數值可能會變更。

請瀏覽 www.hp.com/go/clj9500mfp 以取得最新資訊。

2. 所報告的電量是使用所有標準電壓進行彩色與單色列印 / 影印所測量到的最高值。

- 從就緒模式進入睡眠 1 的預設時間為 15 分鐘，進入睡眠 2 的預設時間為 45 分鐘。
- 從睡眠 1 到開始列印的恢復時間為 30 秒，從睡眠 2 到開始列印的恢復時間為 140 秒。
- READY (就緒) 模式下的熱消散為每小時 939 BTU。

MFP 關閉時，從電源插座上拔下電源線可以防止耗電。熱凝器降壓之前，請勿拔下電源線。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

聲音規格¹

噪音強度等級	依據 ISO 9296 聲明
列印 / 影印 (24 ppm)	$L_{WA,d} = 7.3$ Bels (A) [73 db (A)]
就緒	$L_{WA,d} = 5.6$ Bels (A) [56 db (A)]

聲壓強度 (旁人所在位置)	依據 ISO 9296 聲明
列印 / 影印 (24 ppm)	$L_{pA,m} = 55$ db (A)
就緒	$L_{pA,m} = 37$ db (A)

1. 2004 年 3 月 24 日的數值。數值可能會變更。

請瀏覽 www.hp.com/go/clj9500mfp 以取得目前資訊。

- 測試的組態：在 24 ppm 單色檔案中，使用 A4 尺寸的紙張，從可容納 2,000 張紙的側面進紙匣 (4 號紙匣) 單面影印 / 列印至可容納 3,000 張紙的堆疊器。

作業與存放環境

	允許的狀況	建議的狀況
作業溫度	15°C 至 30°C (59°F 至 86°F)	20°C 至 26°C (68°F 至 79°F)
相對濕度	10% 至 80%	20% 至 50%
存放溫度	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放濕度	10% 至 95%	10% 至 95%

為獲得最佳列印品質與送紙效能，請在建議的狀況參數範圍內操作與存放 MFP。



環保產品管理計劃

保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於提供符合環保要求的優質產品。本 MFP 在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

臭氧的產生

本 MFP 包含臭氧過濾器，可保護室內空氣的品質。請參閱第 193 頁「影像傳送組件」以瞭解更換間隔時間。

耗電量

本產品處於睡眠模式時，耗電量會大幅度下降，這樣可節省自然資源和金錢，並且不會影響本產品的高效能。此產品符合鼓勵開發有效使用能源的辦公室產品之自發計畫 ENERGY STAR® 1.0 版本的標準。

紙張使用

本 MFP 的自動雙面列印功能與 N 頁縮印（單張多頁列印）功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。

塑膠

超過 25 克的塑料零件均標有符合國際標準的標記，便於在 MFP 報廢時識別可回收再用的塑料零件。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家 / 地區，本產品的列印耗材（例如，碳粉匣與感光鼓）均可透過 HP 列印耗材退回與回收計畫 (HP Printing Supplies Returns and Recycling Program) 退回 HP。在超過 30 個國家 / 地區中，都具有此項簡便的免費回收計畫。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計畫資訊與說明。

HP LaserJet 列印耗材退回與回收計畫資訊

自 1992 以來，HP 在銷售 HP LaserJet 耗材的 86% 的全球市場中免費提供了 HP LaserJet 耗材退回與回收。在大多數 HP LaserJet 碳粉匣包裝箱的說明指南中隨附了預付郵資且已填妥地址的標籤。您還可以從下列網站獲得標籤與包裝箱：www.hp.com/recycle。

在 2002 年，透過 HP Planet Partners 耗材回收計畫，全球回收了超過一千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。此記錄相當於從垃圾處理廠移轉了兩千六百萬磅的碳粉匣材料。以重量（主要由塑膠與金屬組成）計算，全球 HP 平均回收 80% 的碳粉匣。塑膠與金屬可用於製造新產品，如 HP 產品、塑膠紙匣與捲軸。其餘材料按照環保要求加以處理。

在美國境內退回

為更有效地退回使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼一張包裝中隨附的預付郵資且已填妥地址的 UPS 標籤即可。要獲得更多資訊，請造訪 HP LaserJet 耗材網站：www.hp.com/recycle。

在美國以外地區退回

美國以外的客戶請致電當地的 HP 銷售與服務辦事處，或瀏覽 www.hp.com/recycle 網站，以獲得有關使用 HP 耗材退回與回收計畫的更多資訊。

再生紙張

本 MFP 可以使用符合列印材質指南中所列規格的再生紙。請瀏覽 www.hp.com/go/clj9500mfp 以獲得訂購資訊。本 MFP 亦可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙張。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

材料限制



本 HP MFP 的電路板上含有鋰電池，在報廢時可能需要對其進行特殊處理。
本 HP MFP 液晶控制面板顯示幕的螢光燈中含有汞，在報廢時可能需要對其進行特殊處理。
要獲得回收資訊，請瀏覽 www.hp.com/recycle，或者與當地的有關機構或電子工業聯盟 (<http://www.eiae.org>) 聯絡。

廢電池請回收

材料安全資料單

您可以瀏覽 HP 網站 (www.hp.com/go/msds) 以獲取材料安全資料單 (MSDS)。

更多資訊

要獲得有關 HP 環保計劃的更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/，其中可以找到下列資訊：

用於本產品與許多 HP 相關產品的產品環保概況單

HP 的環保承諾

HP 的環保管理系統

HP 報廢產品的回收計畫

材料安全資料單 (MSDS)

FCC 聲明

此設備經測試證明符合 FCC 規則第 15 部份中關於 A 級數位裝置的限制規定。這些限制規定的宗旨，是為了針對在商業環境下操作此設備時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量，如果未遵照說明手冊安裝與使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。在住宅區操作此裝置可能會導致有害干擾，使用者需要自行解決干擾。本產品的最終使用者請注意，未經 Hewlett-Packard 同意擅自變更或修改此設備，可能會導致產品違反 FCC A 級限制的要求，從而導致使用者喪失操作此設備的權利。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

管制聲明

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company

製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP Color LaserJet 9500MFP

產品編號： C8549A

管制型號 Š BOISB-0205-02 包含 Q1891A

產品選件： 全部

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 /
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (1 級雷射 /LED 產品)
GB4943-2001

EMC： CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Class A¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A² / ICES-003, Issue 3

GB9254-1998

TELECOM TBR-21:1998; EG 201 121:1998



補充資訊：

此處的產品符合 EMC 指導 89/336/EEC、低電壓指導 73/23/EEC 和 R&TTE 指導 1999/5/EC (附錄 II) 的要求，並據此貼附 CE 標記。

1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的標準配備測試。產品的相容性測試符合 9.5 條法規的標準 (尚未生效)。

2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作時符合下列兩個條件：

(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

3) 為了便於管制，本產品指派了管制型號。此號碼不應該與產品的行銷名稱 (HP Color LaserJet 9500MFP) 或產品編號 (C8549A) 混淆。

僅限於法規主題：

澳洲聯絡處：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

歐洲聯絡處：您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡處：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (電話：208-396-6000)

電信操作 EU 聲明

本產品設計用於連接至歐洲經濟區 (EEA) 的國家 / 地區之公共交換電話網路 (PSTN)。本產品符合 EU R&TTE 指令 1999/5/EC (附錄 II) 的要求，並具有相應的 CE 符合標誌。要獲得更多資訊，請參閱製造商發佈的第 308 頁「一致性聲明」。

由於各國的 PSTN 有所不同，本產品不保證可以無條件地在所有 PSTN 終端點上成功操作。網路是否相容要視客戶是否已在 PSTN 連線準備中選擇了正確的設定。請按照使用手冊中提供的說明進行。如果遇到網路不相容問題，請與您的設備供應商聯絡，或查閱操作所在國家 / 地區的 Hewlett-Packard 說明桌面。

您可能需要符合當地 PSTN 業者提出的其他要求，才能連線至 PSTN 終端點。

加拿大 DOC 規章

符合加拿大 EMC A 級要求。

Conforme à la classe **A** des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

VCCI 聲明 (日本)

VCCI A 級產品

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づき、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

譯文如下

基於電磁干擾管制自願組織 (VCCI) 對資訊技術設備的規定，本設備被列為 A 級資訊技術設備類型。在住宅區使用可能會造成無線電干擾。出現此問題時，使用者需要採取適當的更正措施。

韓國 EMI 聲明

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.



芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykäluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteesta käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm
Teho 5 mW
Luokan 3B laser

台灣 A 級聲明

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

台灣電池聲明



廢電池請回收

產品資訊單

致電 (1) (800) 333-1917 以透過 U.S. HP FIRST (傳真資訊檢索支援技術) 獲取碳粉產品資訊單。國際客戶應參閱本手冊的前面部份，以獲得適當的電話號碼與資訊。



©2004 版權所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



C8549-90921

<http://www.hp.com>